

## **SHËRBIMI NACIONAL SHËNDETËSOR - L. L. MEDICAL CARE LTD (AGARWAL & AGRAWAL PRACTICE)**

Kjo fletëpalosje shpjegon se si Shërbimi Shëndetësor Kombëtar (NHS) punon në Mbretërinë e Bashkuar.

Shërbimi Shëndetësor Kombëtar siguron kujdes shëndetësor në Mbretërinë e Bashkuar dhe financohet nga tatimet. Azilkërkuessit kanë të drejtë për të hyrë në kujdesin NHS pa pagesë, ndërsa pretendimi apo ankesat e tyre janë duke u shqyrtuar. Ju duhet një formular HC2, ofruar nga Shërbimi Kombëtar i Azilit Mbështetjes (NASS), ose në dispozicion në barnatore, për të marrë ilaçe falas, trajtim dentar, teste sy dhe disa gota.

Asnjë nga njerëzit që punojnë për NHS, duke përfshirë mjekët, infermieret dhe përkthyesit, do të kalojë në ndonjë informacion në lidhje me ju, për çdo person apo organizatë tjetër, pa lejen tuaj. All kujdesi mjekësor është konfidencial dhe nuk ndikon në gjykimin mbi kërkesën tuaj për azil.

### **SI TË MERRNI NDIHMË ME SHËNDETIN ?**

Nëse jeni të sëmurë, ose të shqetësuar për shëndetin tuaj apo për shëndetin e të gjithë në familjen tuaj, ju duhet të shkoni të mjeku juaj i lagjes, quhet General Practitioner (GP). Klinika GP është quajtur një Mjekut ose Qendra Shëndetësore.

Ju duhet të regjistroheni me një GP sa më shpejt të jetë e mundur në mënyrë që ju mund të merrni kujdesin mjekësor nëse keni nevojë për të. Për tu regjistruar ju do të duhet të jepni emrin, datën e lindjes, adresën dhe numrin e telefonit nëse keni një të tillë. Punonjësi i përkrahjes, që ju ndihmoi për akomodimin tuaj, i di masat lokale për regjistrimin.

Disa mjekët kërkojnë të gjithë pacientëve të reja që të ketë një kontroll shëndetësor. Kjo zakonisht do të kryhet nga një infermiere. Është e rëndësishme që ju të shkoni në këtë takim edhe në qoftë se ju jeni të mirë.

Në qoftë se nuk do të regjistrohen të, ju mund të pyesni Trust lokale Kujdesit Primar të caktojë ju në një praktikë.

### **SI DO TË BËJNË NJË EMËRIM?**

Para se të vizitoni mjekun tuaj ose një nga infermieret në kirurgji, zakonisht ju duhet të bëni një takim personalisht, me telefon (020) 8539 2858 ose nëpërmjet Shërbimeve Online, nga kjo adresë;

<https://patient.emisaccess.co.uk/Account/Login?useridpanel=1>

Ju mund të kërkonte të shihni një mjek ose një infermiere mashkullore apo femër, edhe pse kjo mund të mos jetë gjithmonë e mundur.

Ju mund të prisni disa ditë për një takim jo urgjent. Nëse mendoni se ju duhet të shihni mjekun urgjentisht tregoni pritësit kur bëni takimin dhe do të shihni atë ditë nëse është e përshtatshme. Nëse mjeku mendon se jeni shumë sëmurë për të ardhur në kirurgji, ai / ajo mund t'ju vizitojë në shtëpi.

Emërimet me mjekun do të jenë për pesë ose dhjetë minuta. Ju duhet të bëni një takim të veçantë për secilin anëtar të familjes që dëshiron të vizitojë mjekun.

Ju lutemi sigurohuni që të arrini në kohë për takimin tuaj dhe nëse nuk jeni në gjendje të merrni pjesë në takimin tuaj, sigurohuni që ta anuloni atë.

## **ÇFARË NËSE I NUK FLISNI ANGLISHT?**

Nëse keni nevojë për një përkthyes ju duhet të thoni sportelistit në kohën që lini takimin. Tregojini stafit se çfarë gjuhe flisni dhe ata do të të librit një përkthyes për ju, ose të marrë një përkthyes në telefon. Është e rëndësishme që ju dhe mjeku kuptuar njëri-tjetrin në mënyrë që ai / ajo mund të bëjë një diagnozë të saktë të problemit tuaj.

## **OBSH TJETËR PUNON ME MJEKUN TIM?**

Infermieret janë shumë të trajnuara në Mbretërinë e Bashkuar. Ata kujdesen për shumë nevoja shëndetësore duke përfshirë vaksinimet, këshillime për kontrceptimin, sëmundjet kronike të tilla si diabeti dhe japin këshilla të përgjithshme shëndetësore.

Mamitë kujdesen për gratë shtatzëna dhe foshnjat e tyre të porsalindura. Kujdes para lindjes së fëmijës quhet 'ante-natal' dhe pas lindjes 'pas lindjes'.

Vizitorët e shëndetit janë infermieret që specializohen në kujdesin e fëmijëve dhe familjeve të tyre dhe për të ndihmuar njerëzit të qëndrojnë të shëndetshme. Ata mund të vijnë për të ju vizitojnë në shtëpinë tuaj.

## **ÇFARË NËSE I DUHET TË PARË NJË SPECIALIST MJEK?**

Mjeku juaj zakonisht do të sigurojë shumicën e kujdesit tuaj shëndetësor dhe do të vendosë nëse keni nevojë për të parë një mjek specialist (një konsulent), ose në qoftë se ju duhet të shkoni në spital. Të gjithë në Mbretërinë e Bashkuar duhet të presë për të parë këto mjekët specialist.

Spitali do të shkruaj për ju me detajet e takimit tuaj.

Ju duhet të kontaktoni spitalin nëse keni nevojë për përkthyes të jetë i pranishëm në takimin tuaj.

Takimet me spitalit ndonjëherë mund të jetë në spitale larg nga ku ju jetoni, edhe pse ju mund të merrni ndihmë për kostot e udhëtimit, nëse keni një HC2.

## **PACIENTIT RECORDS.**

Nëse ju keni qenë të dhënë një Pacientit Record (Libri blu), ju lutem merrni këtë me ju çdo herë që të ketë një takim me mjekun ose infermierin. Informacioni në këtë libër është për veten dhe stafin NHS. Askush tjetër nuk ka të drejtë për të lexuar këtë libër.

## **KUSH TJETËR MUND TË MË NDIHMOJË?**

### **MEDICINES**

Nëse mjeku juaj dëshiron që ju të merrni ilaçe ai / ajo do të shkruajë një recetë. Merrni recetën në një farmaci ose dyqan ilaçesh. Për të marrë receta falas, ju duhet formulari HC2. Farmacisti mund të japin këshilla për trajtimin e problemeve të vogla shëndetësore. Disa ilaçe mund të blihen nga farmacisti pa recetë, duke përfshirë disa lehtësues dhimbjesh dhe ilaçe për kollën.

### **CARE DENTAL**

Nëse keni një problem me dhëmbët tuaj ju duhet të shihni një dentisti. Për të marrë trajtim dentar NHS ju duhet të regjistroheni me një dentist. Nëse keni probleme regjistruar me një dentisti ju mund të kontaktoni NHS Direct, ose lokale Kujdesit Primar.

### **TË PARË**

Nëse keni nevojë për kontroll të syve ose keni nevojë për syze të reja (gjyzykë) lini një takim me mjekun e syve. Ata kanë dyqane në qendrat më të madhe të qytetit. Forma HC2 mbulon koston e kontrollit të syve dhe disa syze: pyesni mjekun e syve në lidhje me këtë.

## **SHËRBIMET E ZGJERUARA TË GP-IT - PËR SA KOHË ËSHTË MBYLLUR KIRURGJIA**

Për emërimet e fundjavës, vizitoni <http://www.walthamforestccg.nhs.uk/ourwork/evening-and-weekend-gp-appointments-now-available-to-waltham-forest-residents.htm>

### **CFARË DO TË BËNI NË NJË EMERGJENTË?**

Në rast urgjence, nëse ju ose dikush me ju bëhet i sëmurë rëndë dhe nuk mund të presë deri sa të jetë e hapur kirurgjia e mjekut të përgjithshëm, mund të telefononi 999 (pa pagesë) për një ambulancë ose të shkoni në Departamentin e Aksidenteve dhe Emergjencave të spitalit lokal. Megjithatë, ky shërbim është vetëm për emergjenca. Mos përdorni Departamentin e Aksidenteve dhe Emergjencave për probleme të vogla mjekësore.

Detajet e kontaktit për GP ose ekipin lokal të shëndetit të azilit;

L.L. Medical Care Ltd (Agarwal dhe Agrawal Praktika)

Langthorne Qendra Shëndetësore

Langthorne Road, Leytonstone,

Londër, E11 4HX

Numri i telefonit: (020) 8539 2858

Numri i faksit: (020) 8539 3865

Website: <http://www.llmedicareagarwal.co.uk/>