

## مديكال كير لت (أغاروال & أغروال الممارسة) NHS الخدمة الصحية الوطنية -

في المملكة المتحدة (NHS) يشرح هذا الكتيب كيف تعمل هيئة الخدمات الصحية الوطنية. يحق لطالبي اللجوء . يوفر خدمة الصحة الوطنية للرعاية الصحية في المملكة المتحدة وتمولها الضرائب تحتاج إلى شكل . دون تهمة في حين مطالبة أو مطالبهم ويجري النظر NHS الحصول على الرعاية ، التي تقدمها خدمة القومية لدعم اللجوء (ناس)، او المتوفرة في الصيدليات، لتلقي الأدوية مجانا HC2 .وعلاج الاسنان وفحص العيون وبعض النظارات

فإن أيا من الأشخاص الذين يعملون لخدمة الصحة الوطنية، بما في ذلك الأطباء والممرضين كل . والمترجمين الفوريين، تمر على أي معلومات عنك إلى أي شخص أو منظمة أخرى دون إذن منك . الرعاية الطبية سرية ولا تؤثر على قرار منحك اللجوء

### كيف يمكنني الحصول على مساعدة في صحتي ؟

إذا كنت مريضا، أو قلقا حول صحتك أو صحة أي شخص في عائلتك، عليك أن تذهب لترى الطبيب وتسمى عيادة سباق الجائزة الكبرى لجراحة أو مركز (GP) المحلي والذي يسمى بالممارس العام صحي .

في أقرب وقت ممكن حتى تتمكن من الحصول على الرعاية الطبية إذا GP يجب أن تقوم بالتسجيل مع للتسجيل سوف تحتاج إلى إعطاء اسمك وتاريخ الميلاد والعنوان ورقم الهاتف إذا . كنت في حاجة إليها لديك عامل الدعم، الذي ساعدك في الانتقال إلى السكن الخاص، وسوف تعرف . كان لديك واحد . الترتيبات المحلية للتسجيل

وعادة ما يتم تنفيذ هذه الخطة من . بعض الأطباء يطلبون من المرضى الجدد أن يكون الفحص الطبي من المهم أن تذهب إلى هذا التعيين حتى لو كنت جيدا . قبل ممرضة

إذا وممارسة لم تسجل لك، يمكنك أن تطلب من الثقة الرعاية الأولية المحلية لتعيين لك لممارسة

### كيف أقوم بتعيين؟

قبل زيارة طبيبك أو أحد الممرضين في الجراحة سوف تحتاج عادة إلى تحديد موعد شخصيا، عن طريق الهاتف (020) 2858 8539 أو عن طريق الخدمات عبر الإنترنت، من هذا العنوان.

<https://patient.emisaccess.co.uk/Account/Login?useridpanel=1>

يمكنك أن تطلب رؤية طبيب أو ممرضة أو أثنى، على الرغم من أن هذا قد لا يكون ممكنا دائما.

قد تضطر إلى الانتظار بضعة أيام لتعيين غير عاجل. إذا كنت تعتقد أنك بحاجة لرؤية الطبيب على وجه السرعة أخبر موظف الاستقبال عند إجراء التعيين، وسوف ينظر لك في ذلك اليوم إذا كان ذلك مناسبا. إذا كان الطبيب يعتقد أنك مريض جدا أن يأتي إلى الجراحة، وقال انه / انها قد زيارة لك في المنزل.

التعيينات مع الطبيب ستكون لمدة خمس أو عشر دقائق. تحتاج إلى إجراء موعد منفصل لكل فرد من أفراد الأسرة التي ترغب في رؤية الطبيب. يرجى التأكد من وصولك في الوقت المحدد لموعدك وإذا كنت غير قادر على حضور موعدك يرجى التأكد من إلغاء ذلك.

### ماذا لو أنني لا أتحدث الإنجليزية؟

أخبر الموظفين . إذا كنت بحاجة إلى مترجم يجب أن نقول للموظف الاستقبال عند إجراء هذا التعيين ومن المهم أن . اللغة التي يتكلم، وأنها سوف الكتاب مترجم لك أو الحصول على مترجم على الهاتف . تقوم والطبيب نفهم بعضا البعض حتى انه / انها يمكن إجراء التشخيص الصحيح لحالتك

### **GP منظمة الصحة العالمية يعمل ايضا مع**

إنهم يهتمون العديد من الخدمات الصحية مثل . ويتم تدريب الممرضات عالية جدا في المملكة المتحدة اللقاحات، وتقديم المشورة وسائل منع الحمل، والأمراض المزمنة مثل السكري ويمكن أن تعطي النصائح الصحية العامة

الرعاية قبل أن يتم استدعاء ولادة الطفل 'ما قبل' . القابلات تبدو بعد الحوامل وأطفالهن حديثي الولادة " . الولادة "وبعد ولادة" بعد الولادة

آخر الصحة والممرضين المتخصصين في رعاية الأطفال وأسرههم وفي مساعدة الناس على البقاء في . قد يأتون لزيارة لك في منزلك . صحة جيدة

### **ماذا لو كنت بحاجة لرؤية اخصائي دكتور؟**

سوف طبيبك عادة ما توفر معظم الرعاية الصحية الخاص بك وسوف تقرر ما إذا كنت بحاجة لرؤية طبيب الجميع في المملكة المتحدة . مختص (استشاري)، أو إذا كنت بحاجة إلى الذهاب إلى المستشفى . أن ننتظر لنرى هؤلاء الأطباء المتخصصين

ان المستشفى أكتب إليكم مع تفاصيل موعدك

يجب عليك الاتصال المستشفى إذا كنت بحاجة إلى مترجم ليكون حاضرا في الموعد المحدد

قد تكون مواعيد المستشفيات أحيانا في المستشفيات على مسافة من المكان الذي تعيش فيه، HC2 بالرغم من أنه يمكنك الحصول على المساعدة في دفع تكاليف السفر إذا كان لديك

### **المرضى السجلات التي يحتفظ**

إذا كنت قد أعطيت المريض يقام سجل (الكتاب الأزرق)، يرجى اتخاذ هذا معك في كل مرة كان لديك المعلومات الواردة في هذا الكتاب هو لنفسك، وموظفي الخدمات . موعد مع الطبيب أو الممرضة لا أحد آخر لديه الحق في قراءة هذا الكتاب . الصحة الوطنية

### **آخر الذي يمكن أن تساعدني؟**

#### **الأدوية**

خذ الوصفة إلى الصيدلية . إذا كان طبيبك يريد منك أن تأخذ أدوية انه / انها سوف أكتب لك وصفة طبية الصيدلي . الخاص بك HC2 للحصول على الوصفات الطبية المجانية، تحتاج شكل . أو الصيدلي متجر بعض الادوية يمكن شراؤها من الصيدلية . يمكن أن تعطي المشورة بشأن علاج مشاكل صحية طفيفة بدون وصفة طبية، بما في ذلك بعض مسكنات الألم وأدوية السعال

#### **العناية بالأسنان**

علاج الأسنان تحتاج إلى NHS لتلقي . إذا كان لديك مشكلة مع أسنانك يجب أن ترى طبيب الأسنان NHS إذا لديك مشكلة في التسجيل مع طبيب الأسنان يمكنك الاتصال . تسجيل مع طبيب الأسنان المباشر، أو عناية ثقة الابتدائية المحلية

#### **بصر**

إذا كنت بحاجة إلى اختبار عينيك أو تحتاج إلى نظارات جديدة (نظارات) تحديد موعد لرؤية طبيب يغطي تكلفة فحص العيون HC2 شكل . لديهم المحلات التجارية في معظم مراكز المدينة . العيون . وبعض النظارات: أطلب من أخصائي العيون حول هذا الموضوع

### **غيب خدمات موسعة - عندما يتم إغلاق الجراحة**

للحصول على مواعيد عطلة نهاية الأسبوع يرجى زيارة موقعنا على

<http://www.walthamforestccg.nhs.uk/ourwork/evening-and-weekend-gp-appointments-now-available-to-waltham-forest-residents.htm>

### **ماذا تفعل في حالات الطوارئ**

في حالة الطوارئ، إذا أصبت أنت أو أي شخص معك بمرض خطير ولا يمكن أن تنتظر حتى يتم فتح الجراحة العامة، يمكنك الاتصال بالرقم 999 (مجانا) لسيارة إسعاف، أو الذهاب إلى قسم الحوادث والطوارئ في المستشفى المحلي. ومع ذلك، هذه الخدمة هي فقط لحالات الطوارئ. لا تستخدم قسم الحوادث والطوارئ للمشاكل الطبية البسيطة. تفاصيل الاتصال ل غب أو المحلية فريق صحة اللجوء.

تفاصيل الاتصال ل غب أو المحلية فريق صحة اللجوء.

. ميديكال كير لت (أغروال & أغروال الممارسة)L.L

مركز لانغثورن الصحي

لانغثورن رود، ليتونستون،

E11 4HX لندن،

رقم الهاتف: (020) 2858 8539

رقم الفاكس: (020) 3865 8539

<http://www.llmedicareagarwal.co.uk/>موقع الويب: