

LE SERVICE NATIONAL DE LA SANTÉ - L.I. MEDICAL CARE LTD (AGARWAL & AGRAWAL PRATICE)

Cette brochure explique comment le National Health Service (NHS) fonctionne au Royaume-Uni.

Le National Health Service fournit des soins de santé au Royaume-Uni et est financé par l'impôt. Les demandeurs d'asile ont le droit d'accéder aux soins NHS sans inculpation alors que leur réclamation ou recours sont à l'étude. Vous avez besoin d'un formulaire HC2, fournie par le National Asylum Support Service (NASS), ou disponibles dans les pharmacies, pour recevoir des médicaments gratuits, les soins dentaires, examens de la vue et des lunettes.

Aucune des personnes qui travaillent pour le NHS, y compris les médecins, les infirmières et les interprètes, transmettra aucune information sur vous à toute autre personne ou organisation sans votre permission. Tous les soins médicaux sont confidentiels et ne porte pas atteinte au jugement de votre demande d'asile.

COMMENT OBTENIR DE L'AIDE AVEC MA SANTÉ ?

Si vous êtes malade ou inquiet pour votre santé ou celle de quelqu'un de votre famille, vous devriez aller vous voir un médecin local, appelé un médecin généraliste (GP). La clinique du GP est appelé une chirurgie ou un centre de santé.

Vous devez vous inscrire auprès d'un médecin dès que possible afin que vous pouvez obtenir des soins médicaux en cas de besoin. Pour vous inscrire, vous devrez donner votre nom, date de naissance, adresse et numéro de téléphone si vous en avez un. Votre travailleur de soutien, qui vous a aidé à emménager dans votre logement, saura les arrangements locaux pour l'enregistrement.

Certains médecins demander à tous les nouveaux patients d'avoir un bilan de santé. Ce sera généralement effectuée par une infirmière. Il est important que vous allez à ce rendez-vous, même si vous êtes bien.

Si une pratique ne sera pas vous inscrire, vous pouvez demander à la Fiducie de soins primaires local pour vous affecter à une pratique.

COMMENT PUIS-JE PRENDRE UN RENDEZ-VOUS?

Avant de rendre visite à votre médecin ou à l'une des infirmières de l'hôpital, vous devez généralement prendre rendez-vous en personne, par téléphone au 020 8539 2858 ou via les services en ligne à partir de cette adresse;

<https://patient.emisaccess.co.uk/Account/Login?useridpanel=1>

Vous pouvez demander à voir un médecin ou une infirmière, bien que cela ne soit pas toujours possible.

Vous devrez peut-être attendre quelques jours pour un rendez-vous non urgent. Si vous pensez que vous avez besoin de voir le médecin d'urgence prévenir le réceptionniste lorsque vous rendez le rendez-vous, et vous serez vu ce jour-là, le cas échéant. Si le médecin pense que vous êtes trop malade pour venir à la chirurgie, il / elle peut vous rendre visite à la maison.

Les rendez-vous avec le médecin dureront cinq ou dix minutes. Vous devez faire un rendez-vous séparé pour chaque membre de la famille qui souhaite voir le médecin.

Veuillez vous assurer que vous arrivez à l'heure pour votre rendez-vous et si vous ne pouvez pas assister à votre rendez-vous s'il vous plaît assurez-vous de l'annuler.

ET SI JE NE PARLEZ ANGLAIS?

Si vous avez besoin d'un interprète, vous devez dire à la réceptionniste quand vous faites le rendez-vous. Informez le personnel quelle langue vous parlez et ils vont réserver un interprète pour vous ou obtenir un interprète au téléphone. Il est important que vous et le médecin à comprendre les uns les autres afin qu'il / elle peut faire un diagnostic précis de votre problème.

QUI D'AUTRE TRAVAILLE AVEC MON GP?

Les infirmières sont très bien formés au Royaume-Uni. Ils prennent soin de nombreux besoins en matière de santé, y compris des vaccins, des conseils sur la contraception, les maladies chroniques telles que le diabète et peuvent donner des conseils généraux de la santé.

Les sages-femmes occupent les femmes enceintes et de leurs nouveau-nés. Soins avant la naissance du bébé est appelé «ante-natal» et après la naissance »postnatale.

Les visiteurs sont les infirmières qui se spécialisent dans les soins aux enfants et à leurs familles et à aider les gens à rester en bonne santé. Ils peuvent venir vous rendre visite à votre domicile.

ET SI JE DOIS VOIR UN SPÉCIALISTE MÉDECIN?

Votre médecin sera généralement fournir la plupart de vos soins de santé et décidera si vous avez besoin de voir un médecin spécialiste (consultant), ou si vous avez besoin d'aller à l'hôpital. Tout le monde au Royaume-Uni doit attendre de voir ces médecins spécialistes.

L'hôpital vous écrire les détails de votre rendez-vous.

Vous devez communiquer avec l'hôpital si vous avez besoin d'un interprète pour assister à votre rendez-vous.

Rendez-vous à l'hôpital peuvent être parfois dans les hôpitaux à une certaine distance de l'endroit où vous vivez, mais vous pouvez obtenir de l'aide avec des coûts de Voyage si vous avez un HC2.

DOSSIERS DES PATIENTS EN ATTENTE.

Si vous avez reçu un patient Tenue Record (livre bleu), s'il vous plaît prendre avec vous chaque fois que vous avez un rendez-vous avec le médecin ou l'infirmière. Les informations contenues dans ce livre est pour vous-même et le personnel du NHS. Personne d'autre n'a le droit de lire ce livre.

QUI D'AUTRE PEUT ME AIDER?

MÉDICAMENTS

Si votre médecin veut que vous prenez des médicaments, il / elle vous rédiger une ordonnance. Prenez la prescription d'un magasin de la pharmacie ou pharmacien. Pour obtenir des ordonnances libres, vous avez besoin de votre formulaire HC2. Le pharmacien peut donner des conseils sur le traitement des problèmes de santé mineurs. Certains médicaments peuvent être achetés chez le pharmacien sans ordonnance, y compris des analgésiques et des médicaments contre la toux.

SOINS DENTAIRES

Si vous avez un problème avec vos dents, vous devriez voir un dentiste. Pour recevoir des soins dentaires NHS vous devez vous inscrire avec un dentiste. Si vous avez du mal à vous inscrire avec un dentiste, vous pouvez contacter NHS Direct, ou le Primary Care Trust local.

VUE

Si vous avez besoin de votre test des yeux ou besoin de nouvelles lunettes (lunettes) prendre rendez-vous pour voir un opticien. Ils ont des magasins dans la plupart des centres-villes. Le formulaire HC2 couvre le coût de l'examen de la vue et des lunettes: demander à l'opticien à ce sujet.

GP SERVICES PROLONGÉS - POUR QUAND LA CHIRURGIE EST FERMÉE

Pour les rendez-vous le week-end s'il vous plaît visitez notre <http://www.walthamforestccg.nhs.uk/ourwork/evening-and-weekend-gp-appointments-now-available-to-waltham-forest-residents.htm>

QUE FAIRE EN CAS D'URGENCE?

En cas d'urgence, si vous ou une personne avec vous devenez gravement malade et que vous ne pouvez pas attendre que la chirurgie soit ouverte, vous pouvez téléphoner au 999 pour une ambulance ou vous rendre au service des urgences de votre hôpital local. Cependant, ce service est uniquement pour les urgences. Ne pas utiliser le service des urgences pour des problèmes médicaux mineurs.

Les coordonnées de l'équipe de GP ou de l'équipe locale chargée de l'asile;

L.L. Medical Care Ltd (pratique Agarwal & Agrawal)
Centre de santé Langthorne
Langthorne Road, Leytonstone,
Londres, E11 4HX
Numéro de téléphone: (020) 8539 2858
Site Web: <http://www.llmedicareagarwal.co.uk/>