

## **I SERVIZI NAZIONALI DI SALUTE - LL MEDICAL CARE LTD (AGARWAL & AGRAWAL PRACTICE)**

Questo foglio illustra come funziona il Servizio Sanitario Nazionale (NHS) nel Regno Unito.

Il Servizio Sanitario Nazionale fornisce assistenza sanitaria nel Regno Unito ed è finanziato da imposte. I richiedenti asilo hanno diritto ad accedere a cure NHS senza accusa, mentre la loro pretesa o appelli vengono presi in considerazione. Hai bisogno di un modulo HC2, fornito dal Servizio Assistenza Nazionale per l'Asilo (NASS), o disponibile presso le farmacie, per ottenere farmaci gratuiti, trattamenti odontoiatrici, test sugli occhi e alcuni vetri.

Non ci sono persone che lavorano per l'NHS, compresi medici, infermieri e interpreti, trasferirà qualsiasi altra informazione o organizzazione senza il tuo permesso. Tutte le cure mediche sono riservate e non incidono sulla rivendicazione sulla vostra richiesta di giudizio.

### **Come faccio con la mia salute?**

Se siete malati, o preoccupati per la salute o la salute di qualcuno nella vostra famiglia, si dovrebbe andare a vedere il medico locale, detto General Practitioner (GP). La clinica del GP è chiamata un intervento chirurgico o un centro sanitario.

Dovresti iscriverti al più presto possibile con un medico curante, in modo da poter avere assistenza medica se ne hai bisogno. Per registrarti dovrai dare il tuo nome, data di nascita, indirizzo e numero di telefono se ne hai uno. Il tuo assistente di supporto, che ti ha aiutato a spostare la tua sistemazione, troverà le disposizioni locali per la registrazione.

Alcuni GP chiedono a tutti i nuovi pazienti di avere un controllo di salute. Questo sarà di solito eseguito da un'infermiera. È importante andare a questo appuntamento anche se sei bene.

Se una pratica non ti registrerà, puoi chiedere al servizio di assistenza primaria locale di assegnargli una pratica.

### **Come faccio un NOMINE?**

Prima di visitare il vostro medico o uno dei infermiere presso l'ambulatorio di solito bisogno di m ake un appuntamento di persona, per telefono (020) 8539 2858 o via on-line Servizi, provenienti da questo indirizzo;

<https://patient.emisaccess.co.uk/Account/Login?useridpanel=1>

È possibile chiedere a un medico o infermiere maschili o femminili, anche se non sempre possibile.

Potrebbe essere necessario attendere alcuni giorni per un appuntamento non urgente. Se pensi di avere bisogno di vedere il medico urgentemente chiamare la receptionist quando si nomina, e si vedrà quel giorno se del caso. Se il medico pensa di essere troppo ammalato per ottenere l'intervento chirurgico, può visitarti a casa.

Gli appuntamenti con il medico saranno di cinque o dieci minuti. Bisogna fare un appuntamento separato per ogni membro della famiglia che vuole vedere il medico.

Assicurati di arrivare al momento dell'appuntamento e se non è possibile partecipare all'appuntamento, assicuratevi di annullarla.

### **COSA SE NON VEDERE ANALISI?**

Se hai bisogno di un interprete, dovresti informare l'addetto alla reception quando nomina l'appuntamento. Dite al personale quale lingua si parla e si prenota un interprete per te o ottenere un interprete al telefono. È importante che lei e il medico si capiscano in modo da poter effettuare una diagnosi accurata del problema.

### **CHE ALTRO LAVORA CON IL MIO GP?**

Gli infermieri sono molto preparati nel Regno Unito. Si prendono cura di molti bisogni di salute, tra cui le vaccinazioni, consigli contraccettione, malattie croniche come il diabete e può dare consigli generali di salute.

Le ostetriche si occupano delle donne in gravidanza e dei neonati. La cura prima che il bambino sia chiamato "ante-natale" e "postnatale" dopo la nascita.

Salute I visitatori sono infermieri specializzati nella cura dei bambini e delle loro famiglie e nell'aiutare le persone a rimanere in buona salute. Possono venire a trovarti a casa.

### **COSA DOVO DOVUTO VEDERE UN MEDICO SPECIALISTICO?**

Il medico di salute fornirà solitamente la maggior parte della vostra assistenza sanitaria e deciderà se avete bisogno di un medico specialista (un consulente) o se avete bisogno di andare in ospedale. Tutti nel Regno Unito devono aspettare di vedere questi medici specialisti.

L'ospedale vi scriverà con i dettagli del tuo appuntamento.

Dovete contattare l'ospedale se avete bisogno di un interprete per partecipare all'appuntamento.

Gli appuntamenti ospedalieri possono essere in ospedali dove si vive, anche se è possibile ottenere aiuto con i viaggi se hai un HC2.

### **PAZIENTI DOVUTI I RECORD.**

Se ti è stato dato un record paziente, ti preghiamo di portarlo con sé ogni volta che hai un appuntamento con il medico o l'infermiere. Le informazioni in questo libro sono per se e per il personale NHS. Nessun altro ha il diritto di leggere questo libro.

### **CHI ME ME ME?**

#### **MEDICINALI**

Se il medico ti vuole prendere medicine ti scriverà una prescrizione. Prendi la prescrizione in una farmacia o in un farmacia. Per ottenere le prescrizioni gratuite, hai bisogno della tua forma HC2. Il farmacista può consigliare il trattamento dei problemi di salute minori. Alcuni farmaci possono essere acquistati dal farmacista senza prescrizione medica, inclusi alcuni farmaci per la tosse.

### **Cura dentale**

Se hai un problema con i denti, dovresti vedere un dentista. Per ottenere il trattamento dentale NHS è necessario registrarsi presso un dentista. Se hai difficoltà a registrarsi presso un dentista, puoi contattare NHS Direct o la Primary Care Trust locale.

### **VISTA**

Se hai bisogno degli occhi per testare o hai bisogno di nuovi occhiali per vedere un ottico. Dispongono di negozi nella maggior parte dei centri cittadini. La forma HC2 copre il costo del test dell'occhio e alcuni occhiali: chiedere all'ottica di questo.

### **GP SERVIZI ESTESI - PER QUANDO LA CHIRURGIA È CHIUSA**

Per appuntamenti del fine settimana si prega di visitare il nostro <http://www.walthamforestccg.nhs.uk/ourwork/evening-and-weekend-gp-appointments-now-available-to-waltham-forest-residents.htm>

### **COSA FARE UNA EMERGENZA IN**

In caso di emergenza, se tu o qualcuno con te, è seriamente ammalato e non puoi aspettare fino all'apertura della chirurgia GP, puoi chiamare un'ambulanza per il telefono 999 o visitare il Dipartimento di incidenti e di emergenza dell'ospedale locale. Tuttavia, questo servizio è solo per emergenze. Non utilizzare il Dipartimento di Accidenti e Emergenze per problemi medici minori.

Dettaglio squadra contatto per G P o locale di salute in materia di asilo;

LL Medical Care Ltd (Agarwal & Agrawal Practice)

Langthorne Health Center

Langthorne Road, Leytonstone

Londra, E11 4HX

Numero di telefono: (020) 8539 2858

Numero di fax: (020) 8539 3865

Sito web: <http://www.llmedicareagarwal.co.uk/>