

O SERVIÇO NACIONAL DE SAÚDE - L.L. MEDICAL CARE LTD (AGARWAL & AGRAWAL PRACTICE)

Este folheto explica como o Serviço Nacional de Saúde (NHS) funciona no Reino Unido.

O Serviço Nacional de Saúde presta cuidados de saúde no Reino Unido e é financiado pela tributação. Os requerentes de asilo têm direito a aceder aos cuidados do NHS enquanto o seu pedido ou recursos estão sendo considerados. Você precisa de um formulário HC2, entregue pelo Serviço Nacional de Apoio ao Asilo (NASS), ou disponíveis em farmácias, para receber medicamentos gratuitos, tratamento dentário, exames oftalmológicos e alguns óculos.

Nenhuma das pessoas que trabalham para o SNS, incluindo médicos, enfermeiros e intérpretes, vai passar em qualquer informação sobre você para qualquer outra pessoa ou organização sem a sua permissão. Todos os cuidados médicos são confidenciais e não afectarão a decisão sobre o seu pedido de asilo.

COMO FAÇO PARA CONSEGUIR AJUDA COM A MINHA SAÚDE ?

Se estiver doente ou preocupado com a sua saúde ou a saúde de alguém na sua família, você deve ir ver seu médico local, chamado de Clínica Geral (GP). clínica do GP é chamado de cirurgia ou de um Centro de Saúde.

Você deve se registrar com um GP, logo que possível, para que você pode obter cuidados médicos, se você precisar dele. Para se inscrever você terá de dar o seu nome, data de nascimento, endereço e número de telefone, se você tiver um. O seu assistente social, que o ajudou a se mudar para o seu alojamento, vai saber os arranjos locais para registrar.

Alguns GPs pedem a todos os novos pacientes que façam um exame de saúde. Isto irá normalmente ser efectuada por uma enfermeira. É importante que você vá para esta nomeação, mesmo se você está bem.

Se uma prática não vai registrá-lo, você pode pedir a cuidados primários confiança local para atribuir-lhe uma prática.

COMO FAÇO UMA NOMEAÇÃO?

Antes de visitar seu médico ou um dos enfermeiros na cirurgia, você geralmente precisa fazer uma consulta pessoalmente, por telefone (020) 8539 2858 ou através de Serviços Online, a partir deste endereço;

<https://patient.emisaccess.co.uk/Account/Login?useridpanel=1>

Você pode pedir para ver um médico ou uma enfermeira do sexo masculino ou feminino, embora isso nem sempre seja possível.

Talvez você precise esperar alguns dias para uma consulta não urgente. Se você acha que precisa ver o médico, diga urgentemente ao recepcionista quando fizer a consulta, e você será visto nesse dia, se for o caso. Se o médico achar que está muito doente para ir à cirurgia, ele / ela pode visitá-lo em casa.

As consultas com o médico serão de cinco a dez minutos. Você precisa fazer um compromisso separado para cada membro da família que deseja ver o médico. Certifique-se de que você chega a tempo para sua consulta e, se não conseguir comparecer em seu compromisso, certifique-se de cancelá-lo.

E SE EU NÃO FALAM INGLÊS?

Se você precisar de um intérprete, deve dizer ao recepcionista quando fizer a nomeação. Diga ao pessoal que língua você fala e eles vão reservar um intérprete para você ou ter um intérprete ao telefone. É importante que você e o médico se entendam para que ele / ela pode fazer um diagnóstico preciso do seu problema.

QUEM MAIS TRABALHA COM MEU GP?

Os enfermeiros são altamente treinados no Reino Unido. Eles cuidam de muitas necessidades de saúde, incluindo vacinação, aconselhamento sobre contracepção, doenças crônicas, como a diabetes e pode dar conselhos gerais de saúde.

Parteiras cuidar de mulheres grávidas e seus bebês recém-nascidos. Cuidados antes do nascimento do bebê é chamado de "pré-natal" e depois do nascimento 'pós-natal'.

Os visitantes de saúde são enfermeiros que se especializam no atendimento de crianças e suas famílias e para ajudar as pessoas a ficar saudável. Eles podem vir visitá-lo em sua casa.

E SE EU PRECISAR DE CONSULTAR UM ESPECIALISTA MÉDICO?

Seu GP normalmente irá fornecer a maior parte da sua saúde e irá decidir se você precisa ver um médico especialista (consultor), ou se você precisa ir para o hospital. Todos no Reino Unido tem de esperar para ver esses médicos especialistas.

O hospital vai escrever para você com detalhes de sua nomeação.

Você deve contactar o hospital se precisar de um intérprete para estar presente na sua nomeação.

Consultas hospitalares podem às vezes ser em hospitais alguma distância de onde você mora, embora você pode obter ajuda com custos de viagem se você tiver um HC2.

PACIENTE REGISTROS MANTIDOS.

Se tiver sido dado um paciente Held Record (Livro Azul), por favor, tome isso com você toda vez que você tem uma consulta com o médico ou enfermeiro. As informações contidas neste livro é para si e para os funcionários do NHS. Ninguém mais tem o direito de ler este livro.

QUEM MAIS PODE ME AJUDAR?

MEDICAMENTOS

Se o seu médico quiser que tome medicamentos que ele / ela vai escrever-lhe uma receita. Tome a prescrição a uma farmácia ou um químico loja. Para obter receitas médicas gratuitas, é necessário o formulário HC2. O farmacêutico pode dar conselhos sobre o tratamento de problemas de saúde menores. Alguns medicamentos podem ser comprados na farmácia sem receita médica, incluindo alguns analgésicos e medicamentos para a tosse.

ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA

Se você tem um problema com os dentes você deve consultar um dentista. Para receber NHS tratamento dentário que você precisa se registrar com um dentista. Se tiver dificuldade em registrar com um dentista, contacte o NHS Direct, ou o Primary Care Trust local.

EYESIGHT

Se você precisar de seu teste olhos ou precisar de óculos novos (espetáculos) fazer uma nomeação para ver um oftalmologista. Eles têm lojas na maioria dos centros das cidades. O formulário HC2 cobre o custo dos exames oftalmológicos e alguns óculos: pedir ao oftalmologista sobre isso.

GP EXTENDED SERVICES - PARA QUANDO A CIRURGIA ESTÁ FECHADA

Para compromissos de fim de semana, visite nossa

<http://www.walthamforestccg.nhs.uk/ourwork/evening-and-weekend-gp-appointments-now-available-to-waltham-forest-residents.htm>

O QUE FAZER EM EMERGÊNCIA

Em caso de emergência, se você ou alguém com você ficar gravemente doente e não pode esperar até a cirurgia do GP estar aberta, você pode telefonar 999 (sem custo) para uma ambulância ou ir ao Departamento de Acidentes e Emergências do seu hospital local. No entanto, este serviço é apenas para emergências. Não use o Departamento de Acidentes e Emergências para problemas médicos menores.

Detalhes de contato para GP ou equipe local de saúde de asilo;

L.L. Medical Care Ltd (Prática Agarwal & Agrawal)

Centro de saúde de Langthorne

Langthorne Road, Leytonstone,

Londres, E11 4HX

Número de telefone: (020) 8539 2858

Número de fax: (020) 8539 3865

Site: <http://www.lmedicareagarwal.co.uk/>