

## **НАЦИОНАЛЬНАЯ СЛУЖБА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ - ЛЛ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ ЛТД (АГРАРНАЯ И АГРАРНАЯ ПРАКТИКА)**

В этом листе объясняется, как работает Национальная служба здравоохранения (NHS) в Великобритании.

Национальная служба здравоохранения оказывает медицинскую помощь в Великобритании и финансируется за счет налогообложения. Лица, ищущие убежища, имеют право на доступ к NHS помощи без предъявления обвинений, а их претензии или апелляции рассматриваются. Вам нужна форма HC2, предоставляемая Национальной службой поддержки убежища (NASS) или доступная в аптеках, для получения бесплатных лекарств, лечения зубов, глазных тестов и некоторых очков.

Ни один из людей, которые работают в NHS, включая врачей, медсестер и переводчиков, не передаст никакой информации о вас никому другому человеку или организации без вашего разрешения. Вся медицинская помощь является конфиденциальной и не влияет на суждение о вашем требовании о предоставлении убежища.

### **КАК ПОЛУЧИТЬ ПОМОЩЬ С МОЕМ ЗДОРОВЬЕМ?**

Если вы больны, или беспокоитесь о своем здоровье или здоровье тех, кто в вашей семье, вы должны пойти к вам местного врача, который называется врач общей практики (ВОП). Клиника GP называется хирургом или центром здоровья.

Вы должны зарегистрироваться в ГП как можно скорее, чтобы вы могли получить медицинскую помощь, если вам это нужно. Для регистрации вам необходимо указать свое имя, дату рождения, адрес и номер телефона, если у вас есть. Ваш сотрудник службы поддержки, который помог вам переехать в ваше жилье, будет знать местные договоренности о регистрации.

Некоторые врачи попросят всех новых пациентов пройти проверку здоровья. Обычно это будет выполнять медсестра. Очень важно, чтобы вы пошли на эту встречу, даже если у вас все хорошо.

Если практика не будет регистрировать вас, вы можете попросить местный фонд первичной медицинской помощи назначить вам практику.

### **КАК Я МОГУ ЗАСТАВИТЬ НАЗНАЧЕНИЕ?**

Перед тем, как посетить врача или одну из медсестер в хирургии вам обычно нужно сделать назначения лично, по телефону (020) 8539 2858 или через Интернет услуг, от этого адреса;

<https://patient.emisaccess.co.uk/Account/Login?useridpanel=1>

Вы можете попросить обратиться к врачу-мужчине или женщине или медсестре, хотя это не всегда возможно.

Возможно, вам придется подождать несколько дней для несрочного назначения. Если вы считаете, что вам нужно обратиться к врачу, срочно сообщите регистратору, когда

вы назначите встречу, и вы увидите, что в этот день при необходимости. Если врач считает, что вы слишком больны, чтобы прийти на операцию, он может посетить вас дома.

Назначения с врачом будут проводиться в течение пяти или десяти минут. Вам нужно назначить отдельную встречу для каждого члена семьи, который хочет видеть врача.

Пожалуйста, убедитесь, что вы придете вовремя для вашего назначения, и если вы не можете присутствовать на своем приеме, убедитесь, что вы отменили его.

### **ЧТО ЕСЛИ Я НЕ ГОВОРЮ АНГЛИЙСКИЙ?**

Если вам нужен переводчик, вы должны сообщить регистратору, когда вы назначаете встречу. Сообщите персоналу, на каком языке вы говорите, и они будут заказать переводчика для Вас или получить услуги переводчика по телефону. Важно, чтобы вы и врач понимали друг друга, чтобы он мог точно определить вашу проблему.

### **КТО ЛЮБИТ РАБОТАЕТ С МОИМ ГП?**

Медсестры очень хорошо обучены в Великобритании. Они заботятся о многих потребностях в области здравоохранения, включая прививки, советы контрацепции, хронические заболевания, такие как диабет и могут дать общие советы для здоровья.

Акушерки заботятся о беременных женщинах и новорожденных. Уход перед рождением ребенка называется «наследственным» и после рождения «послеродовой».

Посетители здравоохранения - это медсестры, которые специализируются на уходе за детьми и их семьями и помогают людям оставаться здоровыми. Они могут прийти к вам в ваш дом.

### **ЧТО ЕСЛИ Я НУЖДАЮТСЯ ВИДЕТЬ СПЕЦИАЛЬНОГО ДОКТОРА?**

Ваш врач общей практики, как правило, предоставляет большую часть вашего медицинского обслуживания и будет решать, нужно ли вам обратиться к врачу-специалисту (консультанту), или если вам нужно пойти в больницу. Всем в Великобритании приходится ждать, чтобы увидеть этих врачей-специалистов.

Больница сообщит вам подробную информацию о вашем назначении.

Вы должны связаться с больницей, если вам нужен переводчик, который будет присутствовать при вашем назначении.

Посещения больниц иногда могут находиться в больницах на некотором расстоянии от того места, где вы живете, хотя вы можете получить помощь в оплате проезда, если у вас есть HC2.

### **ПАЦИЕНТ ПРОВОДИЛ ЗАПИСИ.**

Если вам дана записка с пациентом (синяя книга), пожалуйста, возьмите это с собой каждый раз, когда у вас назначена встреча с врачом или медсестрой. Информация в этой книге предназначена для вас и сотрудников NHS. Никто другой не имеет права читать эту книгу.

## **КТО МОЖЕТ ПОМОЧЬ МНЕ?**

### **ПРЕПАРАТЫ**

Если ваш врач хочет, чтобы вы принимали лекарства, он / она напишет вам рецепт. Возьмите рецепт в аптеку или аптеку. Чтобы получить бесплатные рецепты, вам нужна ваша форма HC2. Фармацевт может дать рекомендации относительно лечения незначительных проблем со здоровьем. Некоторые лекарства могут быть куплены у фармацевта без рецепта, включая некоторые болеутоляющие средства и лекарства от кашля.

### **СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ**

Если у вас проблемы с зубами, вы должны увидеть стоматолога. Чтобы получить стоматологическое лечение NHS, вам необходимо зарегистрироваться у стоматолога. Если у вас возникли проблемы с регистрацией у стоматолога, вы можете обратиться в NHS Direct или в местный фонд первичной медицинской помощи.

### **ЗРЕНИЕ**

Если вам нужны ваши глаза, или вам нужны новые очки (очки), зайдите на прием к оптику. В большинстве центров города есть магазины. Форма HC2 покрывает стоимость теста на глаз и некоторые очки: спросите об этом у оптики.

### **GP РАСШИРЕННЫЕ УСЛУГИ - ДЛЯ КОГДА ХИРУРГИЯ ЗАКРЫТА**

Для выходных дней встреч, пожалуйста, посетите наш <http://www.walthamforestccg.nhs.uk/ourwork/evening-and-weekend-gp-appointments-now-available-to-waltham-forest-residents.htm>

### **ЧТО ДЕЛАТЬ В ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ СИТУАЦИИ**

В экстренной ситуации, если вы или кто-то с вами серьезно болен и не можете дождаться, пока операция GP не будет открыта, вы можете позвонить по телефону 999 (бесплатно) для скорой помощи или отправиться в отделение неотложной помощи и неотложной помощи вашей местной больницы. Однако эта услуга предназначена только для чрезвычайных ситуаций. Не используйте отдел неотложной помощи и неотложной помощи при незначительных медицинских проблемах.

Контактные данные для GP или местной команды здравоохранения о предоставлении убежища;

LL Medical Care Ltd (Agarwal & Агроэл практика)

Центр здоровья Langthorne

Langthorne Road, Leytonstone

Лондон, E11 4HX

Номер телефона: (020) 8539 2858

Номер факса: (020) 8539 3865

Веб - сайт: <http://www.llmedicareagarwal.co.uk/>