

POLITIKA E PRIVATIZIMIT TË DPPP-së ME LL MEDICAL CARE LTD (AGARWAL DHE PRAKTIKA AGRAWAL)

Kjo politikë e privatësisë përcakton se si përdor dhe LL Medical Care Ltd (Agarwal & Agrawal Practice)

DR S AGARWAL & DR V AGRAWAL
Langthorne Qendra Shëndetësore
13 Rruga Langthorne
Leytonstone
E11 4HX
TEL: 020 8539 2858
FAX: 020 8539 3865

Ne e kuptojmë se sa e rëndësishme është që të mbani të dhënat tuaja personale të sigurta dhe të sigurta dhe e marrim këtë shumë seriozisht. Ne kemi ndërmarrë hapa për të siguruar që informacioni juaj personal të mbrohet në mënyrën më të mirë të mundshme dhe ne e rishikojmë këtë rregullisht.

Ju lutemi lexoni me vëmendje këtë njoftim për privatësi ('Njoftim për privatësi'), pasi ai përmban informacione të rëndësishme për mënyrën e përdorimit të informacionit personal dhe shëndetësor që mbledhim në emrin tuaj.

1. PSE JEMI PERDORIM KETE NJOFTIM PER PRIVATJE

Na kërkohet t'ju ofrojmë këtë Njoftim për Privatësi me ligj. Ajo shpjegon se si ne përdorim informacionin personal dhe të kujdesit shëndetësor që mbledhim, ruajmë dhe mbajmë për ju. Nëse jeni të paqartë për mënyrën se si ne përpunojmë ose përdorim informacionin tuaj personal dhe të kujdesit shëndetësor, ose keni ndonjë pyetje në lidhje me këtë Njoftim për Privatësi ose ndonjë çështje tjetër në lidhje me informacionin tuaj personal dhe të kujdesit shëndetësor, atëherë kontaktoni **Zyrtarin për Mbrojtjen e të Dhënave** (detajet më poshtë) .;

Ligji thotë:

- Ne duhet t'ju njoftojmë pse mbledhim informacione personale dhe shëndetësore për ju;
- Ne duhet t'ju njoftojmë se si përdorim ndonjë informacion personal dhe / ose shëndetësor që mbajmë për ty;
- Ne duhet t'ju informojmë në lidhje me atë që bëjmë me të;

- Ne duhet t'ju tregojmë për atë me të cilin e ndajmë ose e kalojmë atë dhe përse; dhe
- Duhet t'ju njoftojmë se sa kohë mund ta mbajmë.

2. ZYRTARI I MBROJTJES SË TË DHËNAVE

Zyrtari për Mbrojtjen e të Dhënave në Kirurgji është Dr B Agrawal Ju mund t'i kontaktoni ata në kirurgji nëse:

- Ke ndonjë pyetje në lidhje me mënyrën se si mbahen të dhënat tuaja;
- Nëse keni nevojë për qasje në informacionin tuaj ose nëse doni të bëni një ndryshim në informacionin tuaj;
- Nëse dëshironi të bëni një ankesë për ndonjë gjë që ka të bëjë me informacionin personal dhe shëndetësor që ne mbajmë për ju;
- Ose ndonjë pyetje tjetër lidhur me këtë Politikë dhe të drejtat tuaja si pacient.

3. RRETH SHBA

Ne, në LL Medical Care Ltd. gjendet në Qendrën Shëndetësore Langthorne . E11 4HX, janë një **Kontrollues** i të **Dhënave** për informacionin tuaj. Kjo do të thotë që ne jemi përgjegjës për mbledhjen, ruajtjen dhe trajtimin e informacionit tuaj personal dhe të kujdesit shëndetësor kur regjistroheni me ne si pacient.

Mund të ketë raste kur ne gjithashtu përpunojmë informacionin tuaj. Kjo do të thotë që ne e përdorim atë për një qëllim të caktuar dhe, prandaj, në ato raste mund të jemi edhe **përpunues të të dhënave** . Qëllimet për të cilat ne i përdorim informacionet tuaja janë të përcaktuara në këtë Njoftim për Privatësi.

4. INFORMATAT JEMI NGA JU

Informacioni që mbledhim prej jush do të përfshijë:

- Detajet e kontaktit (si emri dhe adresa juaj e emailit, duke përfshirë vendin e punës dhe detajet e kontaktit të punës);
- Detajet dhe numrat e kontakteve të të afërmit tuaj;
- Vargu juaj i moshës, gjinia, përkatësia etnike;

- Detaje në lidhje me historinë tuaj mjekësore;
- Arsyeja për vizitën tuaj në Kirurgjinë;

Shënimet mjekësore dhe detajet e diagnozës dhe konsultimet me mjekët tanë dhe profesionistët e tjerë shëndetësorë brenda Kirurgjisë të përfshirë në kujdesin tuaj shëndetësor direkt.

5. INFORMACION RRETH JU NGA TË TJERËT

Ne gjithashtu mbledhim informacion personal rreth jush kur na është dërguar nga të mëposhtmet:

- Një spital, një konsulent ose ndonjë profesionist tjetër mjekësor ose shëndetësor ose çdo person tjetër i përfshirë në kujdesin shëndetësor të përgjithshëm.

6. REGJISTRIMI I PËRMIRËSIMIT TUAJ

Regjistrimi i kujdesit tuaj përmbledhës është një regjistër elektronik i historisë suaj të kujdesit shëndetësor (dhe informacione të tjera relevante personale) që mbahen në një bazë të dhënash kombëtare të shënimeve shëndetësore të ofruar dhe lehtësuar nga NHS England.

Ky rekord mund të ndahet me profesionistë të tjerë të kujdesit shëndetësor dhe shtesat në këtë rekord mund të bëhen edhe nga profesionistët e kujdesit shëndetësor përkatës dhe organizatat e përfshira në kujdesin tuaj shëndetësor direkt.

ju mund të ketë të drejtë të kërkojë që ky rekord të mos ndahet me këdo që nuk është i përfshirë në ofrimin e kujdesit tuaj të drejtpërdrejtë shëndetësor. Nëse dëshironi të pyesni më tutje për të drejtat tuaja në lidhje me mos ndarjen e informacionit mbi këtë regjistrim atëherë ju lutemi kontaktoni Zyrtarin për Mbrojtjen e të Dhënave. Për të mësuar më shumë rreth përdorimit më të gjerë të informacionit personal konfidencial dhe për të regjistruar zgjedhjen tuaj për të zgjedhur nëse nuk dëshironi që të dhënat tuaja të përdoren në këtë mënyrë, ju lutemi vizitoni <https://digital.nhs.uk/services/national-data-opt-out-programme> .

shënim nëse zgjedh të zgjedhësh, mund të pranosh që të dhënat e tua të përdoren për qëllime specifike. Megjithatë, nëse jeni të kënaqur me këtë përdorim të informacionit, nuk keni nevojë të bëni asgjë. Sidoqoftë, mund të ndryshoni shiritin tuaj në çdo kohë.

7. KUSH MUND TË OFNISEMI INFORMACIONET PERSONALE TË JU, DHE PYJA

Sa herë që përdorni një shërbim shëndetësor ose shërbimi për kujdesin, siç është ndjekja e aksidentit dhe emergjencës ose përdorimi i shërbimeve të kujdesit të komunitetit, mbledhen informacione të rëndësishme rreth jush për të siguruar që ju të merrni kujdesin dhe trajtimin më të mirë të mundshëm. Ky informacion mund t'u kalojë organizatave të tjera të miratuara ku ka bazë ligjore, për të ndihmuar në planifikimin e shërbimeve, përmirësimin e kujdesit, hulumtimin në zhvillimin e trajtimeve të reja dhe parandalimin e sëmundjes. E gjithë kjo ndihmon në provimin e kujdesit më të mirë për ju dhe familjen tuaj dhe brezat e ardhshëm. Megjithatë, siç shpjegohet në këtë njoftim për privatësi, informacionet konfidenciale në lidhje me shëndetin dhe kujdesin tuaj përdoren vetëm në këtë mënyrë kur lejohet nga ligji dhe nuk do të përdoren kurrë për ndonjë qëllim tjetër pa pëlqimin tuaj të qartë dhe të qartë.

Ne mund të kalojmë informacionin tuaj personal tek njerëzit ose organizatat vijuese, sepse këto organizata mund të kërkojnë informacionin tuaj për t'i ndihmuar ata në sigurimin e nevojave tuaja të kujdesit shëndetësor direkt. Prandaj, mund të jetë e rëndësishme që ata të jenë në gjendje të marrin informacionin tuaj në mënyrë që të sigurojnë që ata të mund të ofrojnë shërbimet e tyre për ju:

- Profesionistët e spitalit (si mjekët, konsulentët, infermierët, etj);
- Doktorë të tjerë;
- farmacistët;
- Infermieret dhe profesionistët e tjerë të kujdesit shëndetësor;
- dentistët;
- Çdo person tjetër që është i përfshirë në ofrimin e shërbimeve që lidhen me kujdesin shëndetësor të përgjithshëm, duke përfshirë edhe profesionistët e shëndetit mendor.

8. NJERËZIT TJERA KUSH JEMI INFORMACIONET TUAJ

- komisionerët;
- Grupet e Komisioneve Klinike;
- Autoritetet lokale;
- Shërbimet shëndetësore të komunitetit;
- Çdokush që ju keni dhënë pëlqimin tuaj, për të parë ose marrë të dhënat tuaja, ose pjesë të regjistrimit tuaj. **Ju lutem vini re , në qoftë se ju jepni një person ose organizatë tjetër pëlqimin për të hyrë në dosjen tuaj, ne duhet t'ju kontaktojmë për të verifikuar pëlqimin tuaj para se të lëshojmë atë rekord. Është e rëndësishme që të jeni të qartë dhe të kuptoni se sa dhe cilat aspekte të regjistrimit tuaj ju japin pëlqimin për t'u zbuluar.**
- **Qasja e zgjeruar** - ne ofrojmë shërbime të aksesit të zgjatur për pacientët tanë, që do të thotë që ju mund të përdorni shërbimet mjekësore jashtë orarit tonë të zakonshëm të punës. Në mënyrë që t'ju ofrojmë këtë shërbim, ne kemi aranzhime formale me grupin e Komisioneve Klinike dhe me praktika të tjera me të cilat praktika të caktuara kryesore "**shpërndarës**" ofrojnë këtë shërbim në emër tonë për ju si pacient për të hyrë jashtë orarit të punës. Kjo do të thotë, këto praktika kyçe "**shpërndarës**" do të duhet të kenë qasje në dosjen tuaj mjekësore për të qenë në gjendje t'ju ofrojnë shërbimin. Ju lutemi vini re që të siguroheni që këto praktika të jenë në përputhje me ligjin dhe të mbrojnë përdorimin e informacionit tuaj, ne kemi marrëveshje shumë të fuqishme për ndarjen e të dhënave dhe aranzhime të tjera të qarta për të siguruar që të dhënat tuaja mbrohen gjithmonë dhe përdoren vetëm për ato qëllime.
- **Nxjerrja e të dhënave nga Grupi i Komisioneve Klinike - Grupi i komisioneve klinike herë pas here nxjerr informacion mjekësor rreth jush, por informacioni që ua kalojmë atyre përmes sistemeve kompjuterike **nuk mund t'ju identifikojë.** Ky informacion ju referohet vetëm nëpërmjet një kodi që vetëm praktika juaj mund të identifikojë (pseudononimizohet).** Kjo, pra, ju mbron nga të gjithë ata që mund të kenë akses në këtë informacion në Komisionere Grupit Klinike nga **ndonjëherë** duke identifikuar ju si një rezultat i parë informacionin mjekësor dhe ne **kurrë nuk** do t'u dhënë atyre informacionin që do të mundësonte që ata të bëjnë këtë.

- Për qëllime të respektimit të ligjit, p.sh. Policia, Solicitorët, Kompanitë e Sigurimeve;

9. INFORMATA TË ANONIMIZUARA

Ndonjëherë ne mund të japim informacione për ju në një formë të anonimituar . Nëse e bëjmë këtë, atëherë asnjë nga informacionet që japim për ndonjë parti tjetër nuk do të identifikojë ty si një individ dhe nuk mund të gjykohej tek ju.

10. TË DREJTAT TUAJA SI PACIENTË

Ligji ju jep të drejta të caktuara për informacionin tuaj personal dhe të kujdesit shëndetësor që ne e kemi, siç tregohet më poshtë:

- **AKSESI DHE KËRKESAT E HYRJES SË SUBJEKTIT**

Ju keni të drejtë të shihni se çfarë informacioni që ne mbajmë për ju dhe të kërkonti një kopje të këtij informacioni.

nëse ju dëshironi një kopje të informacionit që ne mbajmë për ju, ju lutemi t'i dërgoni email Zyrtarit për Mbrojtjen e të Dhënave. Ne do të japim këtë informacion falas, megjithatë, në disa rrethana të **kufizuara dhe të jashtëzakonshme** , ne duhet të bëjmë një pagesë administrative për çdo kopje shtesë nëse informacioni i kërkuar është i tepruar, kompleks ose i përsëritur . Ne kemi një muaj për t'ju përgjigjur dhe ju japim informacionin që ju kërkonti. Ne do të kërkojmë, pra, që çdo kërkesë .

Nëse bëni bëni me shkrim dhe na është bërë e qartë se çfarë dhe sa informata ju kërkon.

- **QASJA ONLINE**

Ju mund të na kërkonti nëse dëshironi të keni qasje në internet në dosjen tuaj mjekësore. Megjithatë, do të ketë protokolle të caktuara që duhet të ndjekim për t'ju dhënë qasje në internet, duke përfshirë pëlqimin me shkrim dhe prodhimin e dokumenteve që vërtetojnë identitetin tuaj.

Ju lutem vini re se kur ju japim akses në internet, përgjegjësia është e juaja për të siguruar që ju mbani të dhënat tuaja të sigurta dhe të sigurta nëse nuk dëshironi që ndonjë palë e tretë të fitojë akses.

- **KORRIGJIM**

Ne duam të sigurohemi që informacioni juaj personal është i saktë dhe i përditësuar. Ju mund të na kërkoni që të korrigjoni çdo informacion që mendoni se është i pasaktë. Është shumë e rëndësishme që të siguroheni që të na thoni nëse detajet e kontaktit tuaj, duke përfshirë numrin tuaj të telefonit celular, kanë ndryshuar.

- **HEQJA**

Ju keni të drejtë të kërkoni që informacioni juaj të hiqet, por nëse kërkojmë që ky informacion të na ndihmojë në ofrimin e shërbimeve të duhura mjekësore dhe diagnozën për kujdesin tuaj shëndetësor, atëherë heqja mund të mos jetë e mundur.

- **KUNDËRSHTIMI**

Ne nuk mund ta ndajmë informacionin tuaj me askënd tjetër për një qëllim që nuk lidhet drejtpërdrejt me shëndetin tuaj, p.sh. kërkime mjekësore, qëllime edukimi etj. Ne do t'ju kërkojmë pëlqimin tuaj për ta bërë këtë megjithatë, ju keni të drejtë të kërkoni që Informacioni juaj personal dhe ai i kujdesit shëndetësor nuk ndahet nga Kirurgjia në këtë mënyrë. Ju lutemi shënoni seksionin e informacionit të anonimituar në këtë Njoftim për privatësi.

- **TRANSFERIMI**

Ju keni të drejtë të kërkoni që informacioni juaj personal dhe / ose kujdesi shëndetësor të transferohet në një formë elektronike (ose formë tjetër) në një organizatë tjetër, por ne do të kërkojmë pëlqimin tuaj të qartë për ta bërë këtë.

11. PALËT E TRETË TË EMËRUAR PËR REGJISTRIN TUAJ MJEKËSOR

Ndonjëherë ne regjistrojmë informacione për palët e treta që përmenden nga ju gjatë çdo konsultimi. Ne jemi të detyruar të sigurohemi që ne gjithashtu ta mbrojmë të drejtat e palës së tretë si individ dhe të sigurojmë që referencat ndaj atyre që mund të shkelin të drejtat e tyre për konfidencialitet, të hiqen përpara se të dërgojmë ndonjë informacion tek ndonjë palë tjetër duke përfshirë edhe veten tuaj . Palët e treta mund të përfshijnë: bashkëshortët, partnerët dhe anëtarët e tjerë të familjes

12. SI PËRDORET INFORMATAT PËR JU

Ne përdorim informacionin tuaj personal dhe të kujdesit shëndetësor në mënyrat e mëposhtme:

- Kur ne duhet të flasim ose të kontaktojmë mjekët, konsulentët, infermierët ose ndonjë profesionist tjetër mjekësor / shëndetësor ose organizatë gjatë kohës së diagnozës ose trajtimit tuaj ose në kujdesin shëndetësor;
- Kur na kërkohet nga Ligji që t'ua dorëzojmë informatat tuaja ndonjë organizatë tjetër, siç është policia, me urdhër të gjykatës, avokatët ose zbatimi i emigracionit.

Ne kurrë nuk do të kalojmë në të dhënat tuaja personale për këdo që nuk ka nevojë për të, ose nuk ka të drejtë në të, përveç nëse na jepni pëlqimin e qartë për ta bërë këtë.

13. JUSTIFIKIMI JURIDIK PËR Mbledhjen dhe përdorimin e informacionit tuaj

Ligji thotë se ne kemi nevojë për një **bazë ligjore** për të trajtuar informacionin tuaj të humbur dhe të kujdesit shëndetësor;

- **KONTRATËS**

Ne kemi një kontratë me NHS England për të ofruar shërbime shëndetësore për ju. Kjo kontratë parashikon që ne jemi nën një detyrim ligjor për të siguruar që ne të ofrojmë shërbime mjekësore dhe shëndetësore për publikun.

- **PËLQIMIT**

Ndonjëherë ne gjithashtu mbështetemi në faktin që na jepni pëlqimin për të përdorur informacionin tuaj personal dhe atë shëndetësor në mënyrë që të mund të kujdesemi për nevojat tuaja shëndetësore.

Ju lutem keni parasysh që ju keni të drejtë të tërhiqni pëlqimin në çdo kohë nëse nuk dëshironi të merrni shërbime nga ne.

- **KUJDESI NEVOJSHME**

Sigurimi i kujdesit shëndetësor të duhur, kur është e nevojshme. Ligji i referohet kësaj si "mbrojtje të interesave tuaja vitale", ku ju mund të jeni në gjendje që të mos jeni në gjendje të pranoni.

- **LIGJI**

Ndonjëherë Ligji na obligon që t'i japim informatat tuaja një organizate (shih më lart).

14. KATEGORITE SPECIALE

Ligji thotë se informatat personale për shëndetin tuaj bien në një kategori të veçantë të informacionit sepse është shumë e ndjeshme. Arsyet që mund të na japin të drejtën për të përdorur dhe përpunuar informacionin tuaj mund të jenë si më poshtë:

INTERESI PUBLIK :

Ku mund të kemi nevojë të merremi me të dhënat tuaja personale kur konsiderohet të jetë në interesin publik. Për shembull, kur ka një shpërthim të një sëmundje specifike dhe ne duhet të kontaktojmë për trajtim, ose ne duhet të kalojmë informacionin tuaj tek organizatat përkatëse për të siguruar që ju të merrni këshilla dhe / ose trajtim;

- **PËLQIMI;**

Kur na jep pëlqimin;

- **INTERES VITAL;**

Nëse jeni të paaftë për të dhënë pëlqimin dhe ne duhet të përdorim informacionin tuaj për të mbrojtur interesat tuaja jetësore (p.sh. nëse keni pasur aksident dhe keni nevojë për trajtim emergjent);

- **MBAJTJA E KËRKESËS ;**

Nëse kemi nevojë për informacionin tuaj për të mbrojtur një kërkesë ligjore kundër nesh nga ju ose nga një palë tjetër;

- **OFRUAR ME KUJDES MEDICINALE :**

Ku kemi nevojë për informacionin tuaj për t'ju ofruar shërbime mjekësore dhe shëndetësore

15. Sa kohë ne mbajmë informacionin tuaj personal

Ne e konsiderojmë me kujdes çdo informacion personal që ruajmë për ju, dhe ne nuk do të mbajmë informacionin tuaj për më shumë se sa është e nevojshme për qëllimet e përcaktuara në këtë Njoftim për Privatësi.

16. NËSE ENGLISH NUK ËSHTË GJUHA E PARË

Nëse anglishtja nuk është gjuha juaj e parë ju mund të kërkonit një përkthim të këtij njoftimi për privatësi. Ju lutemi kontaktoni Zyrtarin për Mbrojtjen e të Dhënave.

17. ANKESAT

Nëse keni ndonjë shqetësim në lidhje me mënyrën se si i trajtoni të dhënat tuaja personale ose keni një ankesë për atë që po bëjmë, ose si kemi përdorur ose kemi trajtuar informacionin tuaj personal dhe / ose shëndetësor, atëherë kontaktoni Zyrtarin për Mbrojtjen e të Dhënave.

Megjithatë, ju keni të drejtë të ngrini ndonjë sh<https://ico.org.uk/> qetësim ose ankesë me rregullatorin e informacionit në Mbretërinë e Bashkuar, në Zyrën e Komisionerit të Informacionit:.

18. Faqja jonë e internetit

E vetmja faqe e internetit e këtij njoftimi për privatësi zbatohet për faqen e internetit të kirurgjisë. Nëse përdorni një lidhje në ndonjë faqe tjetër nga faqja e internetit e Kirurgjisë atëherë do t'ju duhet të lexoni njoftimin përkatës të privatësisë. Ne nuk marrim përgjegjësi (ligjore apo tjetër) për përmbajtjen e faqeve të tjera.

19. ËOKIES

Faqja e internetit e Surgery përdor cookies. Për më shumë informacion rreth cookies që përdorim dhe si i përdorim ato, ju lutemi shihni Politikën tonë të Cookies.

20. SIGURIA

Ne marrim seriozisht sigurinë e informacionit tuaj dhe bëjmë gjithçka që mundemi për të siguruar që informacioni juaj të jetë gjithmonë i mbrojtur dhe i sigurt. Ne rregullojmë rregullisht proceset dhe sistemet tona dhe gjithashtu sigurohemi që shtabet tona janë të trajnuara siç duhet. Ne gjithashtu kryejmë vlerësime dhe auditime të informacionit që mbajmë për ju dhe sigurohemi që nëse ofrojmë ndonjë shërbim tjetër, bëjmë vlerësimet e duhura dhe shqyrtimet e sigurisë.

21. MESSAGING TEXT DHE KONTAKTIMI JU

Sepse ne jemi të detyruar të mbrojmë çdo informacion konfidencial që kemi për ju dhe e marrim këtë shumë seriozisht, është e domosdoshme që të na informoni menjëherë nëse ndryshoni ndonjë nga detajet e kontaktit tuaj.

Ne mund t'ju kontaktojmë duke përdorur SMS-në në telefonin tuaj celular në rast se ne duhet t'ju njoftojmë për emërimet dhe shërbimet e tjera që ju ofrojmë për kujdesin tuaj të drejtpërdrejtë, prandaj ju duhet të siguroni që të kemi detajet tuaja të përditësuara. Kjo është për të siguruar që ne jemi të sigurt se po ju kontaktojmë ju dhe jo një person tjetër.

22. KU TË GJENI NJOFTIMIN E PRIVACISË

Ju mund të gjeni një kopje të këtij njoftimi për privatësi në pritjen e Kirurgjisë, në faqen tonë të internetit ose një kopje mund të jepet sipas kërkesës.

23. NDRYSHIME NË NJOFTIMIN E PRIVACISË SË USHQIMIT

Ne rregullisht rishikojmë dhe përditësojmë Njoftimin tonë të Privatësisë.

Autori: Debra Garey

Shqyrtuar: E premte, 25 maj 2018

Data e Rishikimit: E Premte 24 Maj 2018