

RECETAT

Për të shmangur gabimet, ju lutemi mos urdhëroni recetat me telefon dhe të lejoni 48 orë nëse mbledhni dhe 5 ditë nëse bashkëngjiti një zarf të vulosur të adresës. Pacientët në sistemet e recetave të përsëritura duhet ta shohin mjekun në intervale të rregullta të rregulluara nga mjeku në periudhën prej 6-12 muajsh për shqyrtim. Ju lutemi pyesni në pritje nëse dëshironi të njihni farmaci tuaj më të afërt

SHKEMBIMI I MESME

Nuk është gjithmonë e nevojshme të vije në kirurgji për probleme të vogla, shumica e farmacistëve ofrojnë një "Shërbim të Sëmundjeve të Pakta". Nëse ju flisni me farmacistin tuaj ata do të jenë në gjendje t'ju këshillojnë nëse mund t'ju ndihmojnë ose jo, ose nëse duhet të shihni mjekun. Nëse keni të drejtën e recetave të lira, nuk do të tarifoheni për këtë shërbim. .

GRUPI I PJESEMARRJES SË PACIENTIT

Dëshironi të thoni në lidhje me shërbimet e ofruara në LL Medical Care Ltd (Agarwal & Agrawal Practice) ? LL Medical Care Ltd (Agarwal dhe Agrawal Praktika do të donte të dëgjonte pikëpamjet e tua. Mbledhni një formular aplikimi nga sekretari ynë dhe dorëzoni në recepcion ose vendoseni në kutinë e sigurt.

FRIENDS DHE TESTIN FAMILJAR

Ne dëshirojmë që ju të mendoni për përvojën tuaj të fundit të shërbimit tonë. Sa ka gjasa që ju të rekomandoni GP-në tonë për miqtë dhe familjen nëse kanë nevojë për trajtim ose trajtim të ngjashëm? Mbledhni një formular FFT nga një prej recepcionistëve tanë, ose shkarkoni, printoni dhe plotësoni nga faqja jonë e internetit dhe dorëzoni në recepcion ose vendoseni në kutinë e sigurt.

GDPR (RREGULLIMI I PËRGJITHSHËM PËR MBROJTJEN E TË DHËNAVE) MAJ 2018

Ne e kuptojmë se sa e rëndësishme është që të mbani të dhënat tuaja personale të sigurta dhe të sigurt dhe e marrim këtë shumë seriozisht. Ne kemi ndërmarrë hapa për të siguruar që informacioni juaj personal të mbrohet në mënyrën më të mirë të mundshme dhe ne e rishikojmë këtë rregullisht. Ju lutemi lexoni njoftimin tonë të privatësisë në faqen tonë të internetit për më shumë informacion.

TOLERANCË ZERO

Sulmet dhe gjuha abuzive për çdo anëtar të stafit do të rezultojë në largimin e menjëhershëm të pacientit. Policia dhe CCG do të informohen. Vrazhdësia e përsëritur nga pacienti do të rezultojë në një paralajmërim me shkrim dhe dështimi për të përmirësuar do të rezultojë në heqjen nga lista e praktikave. Ne mbështesim fuqimisht politikën e NHS për tolerancën zero.

Kushdo që merr pjesë në kirurgji dhe abuzon me mjekun, stafin ose pacientët e tjerë, qoftë verbalisht, fizikisht ose në ndonjë mënyrë kërcënuese, do të rrezikojë largimin nga lista e praktikës. Në raste ekstreme ne mund të thërrasim policinë për t'i larguar shkelësit nga lokalet e praktikës.

Fletëpalosje publikuar të enjten 11th Korrik 2018



L.L. MEDICAL CARE LTD
(AGARWAL & AGRAWAL PRACTICE)

ALBANIAN VERSION
QENDRA SHENDETESORE LANGTHORNE,
13 LANGTHORNE RRUGOR,
LEYTONSTONE, LONDËR, ELL 4HX
NUMRI TEL: 020 8539 2858

[HTTP://WWW.LLMEDICAREAGARWAL.CO.UK/](http://www.llmedicareagarwal.co.uk/)

PRAKTIKA HOURS HAPJA

- Të hënën dhe të martën, të mërkurën dhe të premten: ora 08.00-19.30
- E enjte: 08.00 - 18.30

ORARET E HAPURA E HAPUR - VETEM EMERGJENTE

Për pacientët të cilët nuk janë në gjendje të rezervojnë ose të bëjnë një takim gjatë orarit të operimit të zakonshëm, ne ofrojmë orë të zgjeruara nga ora 6.30 deri në orën 19.00 të ditës së hënë, të martë, të mërkurë dhe të premte. Ne kemi një kapacitet të kufizuar të emërimeve kështu që është e rëndësishme që nëse ju jeni në gjendje të bëni një takim, por nëse nuk mund të merrni pjesë, ju duhet të na njoftoni.

Këto emërime nuk mund të parakalohen dhe janë vetëm për emergjenca.

HULUMTIMET PACIENTE DHE REZULTATET E TESTIMIT

Për pyetjet e pacientëve dhe rezultatet e testimit, ju lutemi kontaktoni praktikën midis orës 02:30 dhe 04:30, përndryshe, për emërimet, dëshirojmë t'ju bëjmë të vetëdijshëm se ne ofrojmë përdorimin e një sistemi prenotim online, i cili ju lejon të rezervoni paraprakisht dhe të trajtoni receta në internet.

Ju lutemi mbledhni një letër nga pritja për të fituar qasje në këtë system

Ne jemi të mbyllur gjatë fundjavave dhe pushimeve bankare, të gjitha shërbimet e fundjavës ofrohen nga Rrjeti Waltham Forest GP, për emërimet e fundjavës, ju lutemi vizitoni faqen e internetit të tyre;

<http://www.walthamforestccg.nhs.uk/ourwork/evening-and-weekend-gp-appointments-now-available-to-waltham-forest-residents.htm>

OSE TELEFONI THEM ON 020 8519 3999

MENAXHER PRAKTIK: DEBRA GAREY

DOKTORI (S)

- Dr S Agarwal
- Dr V Agrawal
- Dr B Agrawal
- Dr Uddin (Locum)
- Dr T Ruba (Locum)
- Dr M Khan (Locum)

NURSE (S)

- J Chavennes

NDIHMESI I KUJDESIT SHËNDETËSOR (S)

- J Kelnerlyte

EMËRIMET E LOKACIONIT

- Emërimet bëhen duke vizituar ose duke telefonuar praktikën nga ora 9:00, emërimet mund të bëhen edhe duke u regjistruar në sistemin tonë të emërimeve online. Emërimet do të jenë 10 minuta të gjata, por nëse ju mendojnë se mund të keni nevojë më shumë, ju lutemi na lini
- Oraret e hapura të orarit janë në dispozicion gjatë hënave dhe të martave
- Rastet urgjente gjithmonë do të shihen në të njëjtën ditë përndryshe
- Nëse klinikat janë rezervuar plotësisht gjatë ditës, ju do të këshilloheni nga pritja për të thirrur praktikën më vonë gjatë ditës për të kuptuar nëse ka ndonjë anulim
- Ju do të ofrohen slotin e parë të disponueshëm me një staf doktori / triage brenda 48 orëve, nëse një slot nuk është i disponueshëm. Megjithatë kjo mund të ndikohet nga rrethana të paparashikuara, siç janë sëmundjet dhe pushimet pushimore
- Emergjencat dhe foshnjat do të shihen në të njëjtën ditë në diskrecionin e klinikistit
- Konsultimet urgjente telefonike janë në dispozicion në fund të mjekut ose klinikës infermiere në diskrecionin e klinikistit

Nëse nuk jeni në gjendje të merrni pjesë në takimin tuaj, ju lutemi të kontaktoni praktikën 24 orë sa më shpejt që të jetë e mundur para se takimi juaj të jetë i duhur, në mënyrë që një pacient tjetër të mund ta ketë atë slot, dhe mos harroni 1 pacient për takim, ju lutem, faleminderit.

HULUMTIMET PACIENTE DHE REZULTATET E TESTIMIT

Përpara jemi të vetëdijshëm se në disa kohë të ditës linjat tona të telefonit janë të zëna me pacientët që kërkojnë prentim të emërimeve dhe rezultateve të testimit, për një përgjigje të shpejtë ju lutemi kontaktoni praktikën midis orës 2.30 dhe 4.30, ose për emërimet, ju e dini se ne kemi ofruar përdorimin e një sistemi online prentim, i cili ju lejon të rezervoni takimet paraprakisht dhe të trajtoni recetat online. Ju lutemi mbledhni një letër nga pritja për të fituar qasje në këtë sistem

KËSHILLA TELEFONIKE

Gjatë orarit të praktikës ju lutemi telefononi praktikën dhe mesazhi juaj do t'i dërgohet mjekut. Për të folur me një nga mjekët tanë ju lutemi kontaktoni praktikën midis orës 14.30 dhe 16.30 dhe jepni sa më shumë informacion që mundeni (emri dhe numri juaj i kontaktit) ndihmoni mjekun që merret me pyetjen tuaj, ose gjatë orëve të punës kontaktoni NHS në NHS 111.

VIZITAT NË SHTËPI

Nëse është e mundur, lutemi të përpiqeni të telefononi praktikën para orës 11:30 nëse keni nevojë për një vizitë në shtëpi. Ju mund të kërkon vetëm një vizitë në shtëpi nëse jeni një pacient me shtëpi ose jeni shumë sëmurë për të vizituar praktikën (**nëse është kështu, ju lutemi jepni sa më shumë informata që mundeni, kështu që ne mund ta japim këtë tek mjeku**)

Doktori juaj do t'ju vizitojë vetëm në shtëpi, nëse ata mendojnë se gjendja juaj shëndetësore e kërkon atë dhe gjithashtu do të vendosë se sa urgjent është vizita e nevojshme. Ju lutemi të keni parasysh se nuk është e mundur të specifikoni se cili doktor do të marrë pjesë në ndonjë vizitë urgjente në shtëpi, pasi ata janë doktori i deleguar në telefon në atë kohë.

KËSHILLA EMERGJENTE / EMËRIME

- Gjatë orëve të praktikës, ju lutemi telefononi praktikën dhe një Doktor do të kthejë thirrjen tuaj sa më shpejt të jetë e mundur.
- Ose mund të kontaktoni me këshillën NHS në NHS 111 për çështje urgjente mjekësore dhe këshilla.
- Nëse kjo është një kusht kërcënimi për jetën ju lutem telefononi 999 ose vizitoni A & E sa më shpejt të jetë e mundur.

Ju lutem mendojeni para se të telefononi, pasi kjo ndihmon mjekët dhe pacientët e tjerë duke qenë të kujdeshëm.

KËSHILLA TELEFONIKE

Për të folur me një nga mjekët tanë ju lutemi kontaktoni praktikën dhe jepni sa më shumë informacion që mundeni për të ndihmuar mjekun që merret me pyetjen tuaj.

IMUNIZIMET E PARASHIKUARA

- Rezervimet e maternitetit
- Kontrollat e reja shëndetësore të pacientëve
- Veshjet e plagëve
- Heqja e suture
- Kontrollat e presionit të gjakut
- Vaksinimet IM / Subcut (B12 dhe imunizimet e udhëtimit)
- Monitorimi dhe kontrolli i sheqerit në gjak
- Kontrollat shëndetësore të NHS
- Kontrollat e pilulave
- Vaksinimet herpes
- Vaksinat e gripit
- Vaksinat e fëmijërisë Ekzaminimi i qafës së mitrës

KUJDESI I PACIENTIT

- Planifikimi Familjar dhe Shëndeti Seksual
- Testimi i klamidit
- Provimet mjekësore private
- Konsultime private
- Klinikat e testeve të gjakut - Tani rezervuar në internet me rrjetin Waltham Forest GP
- Këshilla për pirjen e duhanit
- Klinikat e Astmës
- Klinikat e Diabetit
- Promovimet Shëndetësore dhe Klinikat e Menaxhimit të Sëmundjeve Kronike
- Skema e Sëmundjeve të Vogla

SHËRBIMET PHLEBOTOMY

Banorët e Waltham Forest të referuara për testet e gjakut nga GP e tyre tani mund të librit emërimet në internet. Nëse pacientët nuk janë në gjendje të rezervojnë emërimin e tyre, një i afërm ose kujdestar mund të regjistrohet për të librit në emër të tyre. Shërbimet e testimit të gjakut janë në dispozicion nga;

- Qendra Mjekësore Silverthorne, 2 Friars Close, E4 6UN, nga ora 8.15 deri në orën 12.30 të hënën deri të premten
- St James Praktika e Shëndetit, 47 St James St, Walthamstow, London E17 7NH, nga ora 8.15 deri në orën 12.30 të hënën deri të premten, me një klinikë pasdite prej orës 13.15 deri në orën 17.30 të hënën deri të premten
- Qendra Shëndetësore Langthorne, 13 Langthorne Rd, Londër, E11 4HX, nga 8.15 në 12.30 E hëna deri të premten në mëngjes

