



L.L. MEDICAL CARE LTD  
(AGARWAL & AGRAWAL PRACTICE)

[HTTP://WWW.LLMEDICAREAGARWAL.CO.UK/](http://www.llmedicareagarwal.co.uk/)

### ساعات العمل الممارسة

- الاثنين والثلاثاء والأربعاء والجمعة: من الساعة 8:00 صباحًا حتى 7:30 مساءً
- الخميس: من الساعة 8:00 صباحًا حتى الساعة 6:30 مساءً

### الساعات المفتوحة الموسعة - حالات الطوارئ فقط

بالنسبة للمرضى غير القادرين على الحجز أو تحديد موعد خلال ساعات الجراحة الاعتيادية ، فإننا نقدم ساعات عمل ممتدة من 6.30 مساءً إلى 7.00 مساءً في أيام الاثنين والثلاثاء والأربعاء والجمعة. لدينا قدرة محدودة على التعيينات لذا من المهم أن تتمكن من تحديد موعد إذا كنت غير قادر على الحضور ، فأنت بحاجة إلى إعلامنا بذلك.

هذه التعيينات لا يمكن أن تكون مسبقة الدفع وحسب فقط في حالات الطوارئ.

### استفسارات المرضى ونتائج الاختبار

للاستفسار عن المريض ونتائج الاختبار ، يرجى الاتصال بالممارسة بين الساعة 2.30 والساعة 4.30 بعد الظهر ، بدلاً من ذلك ، بالنسبة للتعينات ، نود أن نعلمك أننا نوفر استخدام نظام الحجز عبر الإنترنت ، والذي يسمح لك بحجز المواعيد مقدماً والتعامل معها الوصفات الطبية على الانترنت.

يرجى جمع رسالة من مكتب الاستقبال للوصول إلى هذا النظام

نحن مغلقة في عطلة نهاية الأسبوع والعطلات الرسمية ، يتم توفير جميع الخدمات عطلة نهاية الأسبوع من قبل الشبكة Waltham فوريسست GP ، لمواعيد عطلة نهاية الأسبوع ، يرجى زيارة موقعهم على شبكة الإنترنت ؛

<http://www.walthamforestccg.nhs.uk/ourwork/evening-and-weekend-gp-appointments-now-available-to-waltham-forest-residents.htm>

أو هاتفهم على 3999 8519 020

مدير الممارسة: ديبيرا غاري

### طبيب (S)

- الدكتور س أجراوال
- الدكتور الخامس أغراوال
- الدكتور ب أغراوال
- الدكتور Uddin (لوكومر)
- الدكتورة تي روبا (لوكومر)
- الدكتور م خان (لوكومر)

### ممرضة (S)

- و بواتينج
- في حسين

### مساعد الرعاية الصحية (S)

- ف نواجو

### وصفات

لتجنب الأخطاء ، يرجى عدم طلب الوصفات الطبية عبر الهاتف والسماح بـ 48 ساعة في حالة الجمع و 5 أيام في حالة إرفاق مغلف عنوان مختوم. يجب على المريض في أنظمة الوصفات المتكررة أن يرى الطبيب على فترات منتظمة حسب ترتيب الطبيب ما بين 6 إلى 12 شهراً للمراجعة. يرجى الاستفسار في مكتب الاستقبال إذا كنت ترغب في معرفة أقرب صيدلية

### مخطط قصور قصير

ليس من الضروري دائماً القدوم إلى الجراحة لمشاكل بسيطة ، فمعظم الصيادلة يقدمون "خدمة الأمراض البسيطة". إذا كنت تتحدث إلى الصيدلي ، فستتمكن من تقديم النصح لك إذا كان بإمكانك مساعدتك أو لا ، أو إذا كان عليك زيارة الطبيب. إذا كنت مؤهلاً لوصفات طبية مجانية ، فلن يتم تحصيل رسوم منك مقابل هذه الخدمة. .

### مجموعة المشاركة للمرضى

هل ترغب في الحصول على رأي حول الخدمات المقدمة في LL Medical Care Ltd (Practice Agrawal & Agarwal) ؟ LL الرعاية الطبية المحدودة (أغراوال وأغراوال تريد الممارسة سماع وجهات نظر. اجمع نموذج طلب من موظف الاستقبال الخاص بنا ، ثم أعده إلى مكتب الاستقبال أو انشره في الصندوق الأيمن.

### الأصدقاء واختبار الأسرة

نود منك التفكير في تجربتك الأخيرة في خدمتنا. ما مدى احتمالية توصية طبيبك العام للأصدقاء والعائلة إذا كانوا بحاجة إلى رعاية أو علاج مماثل؟ قم بتجميع نموذج FFT من أحد موظفي الاستقبال لدينا ، أو قم بتنزيله وطباعته واستكماله من موقع الويب الخاص بنا ، ثم أعد تسليمه إلى مكتب الاستقبال أو قم بنشره في المربع الأيمن.

### GDPR (قواعد حماية البيانات العامة) مايو 2018

نحن ندرك مدى أهمية الحفاظ على أمن وسلامة معلوماتك الشخصية ونأخذ ذلك على محمل الجد. لقد اتخذنا خطوات للتأكد من أن معلوماتك الشخصية تتم العناية بها بأفضل طريقة ممكنة ونراجعها بانتظام. يرجى قراءة إشعار الخصوصية على موقعنا على الانترنت لمزيد من المعلومات.

### صفر التواصل

الاعتداءات واللغة المسيئة لأي عضو من أعضاء الطاقم ستؤدي إلى الإزالة الفورية للمريض. سيتم إبلاغ الشرطة و CCG. فطاحة متكررة من المريض سيؤدي إلى تحذير مكتوب والفشل في تحسين سيؤدي إلى إزالة من قائمة الممارسة. نحن نؤيد بقوة سياسة NHS على عدم التسامح.

أي شخص يحضر الجراحة ويسبب إلى الممارسين العاملين أو الموظفين أو غيرهم من المرضى سواء كان ذلك لفظياً أو جسدياً أو بأي طريقة مهددة على الإطلاق ، سيتعرض لخطر الإزالة من قائمة الممارسة. في الحالات القصوى يجوز لنا استدعاء الشرطة لإزالة المخالفين من أماكن الممارسة.

نشرة نشرت يوم الخميس 11 تشرين يوليو 2018

## لمشورة الطارئة / التعيينات

- خلال ساعات التدريب ، يرجى الاتصال بالممارسة وسيقوم الطبيب بإعادة مكالمتك حالما يستطيع / يمكنها ذلك.
- أو يمكنك الاتصال بخط المشورة الخاص بهيئة الرعاية الصحية الوطنية (NHS) الخاص بالخدمات الصحية الطبية (111 NHS) إذا كانت حالة تهدد الحياة ، يرجى الاتصال بالرقم 999 أو زيارة E & A في أقرب وقت ممكن.

## يرجى التفكير قبل الاتصال حيث أن هذا يساعد الأطباء والمرضى الآخرين عن طريق مراعاة.

### نصيحة الهاتف

للتحدث إلى أحد أطبائنا ، يرجى الاتصال بالممارسة وتقديم أكبر قدر ممكن من المعلومات لمساعدة الطبيب على التعامل مع استفسارك.

### الضمانات المقدمة

- حجوزات الأمومة
- فحوصات صحية جديدة للمريض
- تضميد الجروح
- إزالة الغرز
- فحص ضغط الدم
- التطعيمات IM / Subcut (B12)
- والسفر التطعيمات)
- مراقبة سكر الدم والشيكات
- الشيكات الصحية NHS
- فحوصات حبوب منع الحمل
- القوالب المنطقية التحصينات
- التطعيمات ضد الإنفلونزا
- التطعيمات الطفولة
- فحص عنق الرحم

### خدمات PHLEBOTOMY

وأشار سكان Waltham فوريسست لاختبارات الدم من قبل GP بهم الآن حجز المواعيد عبر الإنترنت. إذا كان المرضى غير قادرين على حجز موعد خاص بهم ، يمكن لأحد الأقارب أو مقدمي الرعاية التسجيل للحجز نيابة عنهم. خدمات فحص الدم تتوفر من.

- مركز سيلفرتون الطبي ، 2 إخوة بالقرب ، E4 6UN ، من الساعة 8:15 صباحاً حتى 12:30 مساءً من الاثنين إلى الجمعة
- شارع جيمس Health Practice ، 47 St James St ، Walthamstow ، London E17 7NH ، from 8.15 صباحاً pm 12:30 to من الإثنين إلى الجمعة ، مع عيادة بعد الظهر من الساعة 1.15 مساءً إلى 5.30 مساءً من الاثنين إلى الجمعة

، من الساعة 8.15 إلى الساعة 12.30 من الإثنين إلى E11 4HX مركز لانجثورن الصحي ، 13 شارع لانغثورن ، لندن ، صباح الجمعة

## تسجيل المرضى الجدد

يرجى الاطلاع على **صفحة المرضى الجدد** على موقعنا على الإنترنت لتسجيل المريض الجديد ، حيث ستجد جميع النماذج ذات الصلة التي يمكنك طباعتها / استكمالها إلى أحد موظفينا ، أو الاطلاع على أحد موظفي الاستقبال لدينا

### تعيينات الحجز

- يتم إجراء المواعيد عن طريق زيارة أو من خلال الاتصال بالممارسة من الساعة 9 صباحاً ، كما يمكن إجراء التعيينات بالتسجيل في نظام مواعيدنا عبر الإنترنت. ستكون المواعيد 10 دقائق ، ولكن إذا كنت تشعر أنك قد تحتاج إلى وقت أطول ، فالرجاء السماح لنا بذلك
  - ساعات العمل القابلة للتمديد متوفرة في أيام الاثنين والثلاثاء
  - سوف ينظر دائماً في الحالات العاجلة في نفس اليوم على خلاف ذلك
  - إذا كانت العيادات محجوزة بالكامل في اليوم ، فسيتم إبلاغك من قبل مكتب الاستقبال ليرصد هذه الممارسة في وقت لاحق من اليوم لمعرفة ما إذا كان هناك أي إلغاء
  - سيُعرض عليك أول فتحة متوفرة مع طبيب / فريق الفرز في غضون 48 ساعة ، إذا كانت الفتحة غير متوفرة. ومع ذلك قد يتأثر ذلك بظروف غير متوقعة مثل المرض وإجازة الإجازة
  - سيتم رؤية حالات الطوارئ والرضع في نفس اليوم حسب تقدير الطبيب
  - تتوفر الاستشارات الهاتفية العاجلة في نهاية الطبيب أو عيادة التمريض وفقاً لتقدير الطبيب
- إذا كنت غير قادر على حضور موعدك ، يرجى الاتصال على مدار 24 ساعة في أقرب وقت ممكن قبل موعد موعد الولادة حتى يتمكن مريض آخر من الحصول على هذه الفتحة ، وتذكر مريضاً واحداً في كل موعد من فضلك ، شكراً لك.

### استفسارات المرضى ونتائج الاختبار

قبل أن تدرك أنه في أوقات معينة من اليوم ، تكون خطوط الهاتف مشغولة مع المرضى الذين يستفسرون عن حجز المواعيد ونتائج الاختبارات ، وللحصول على رد سريع ، يرجى الاتصال بالممارسة بين الساعة 2.30 والساعة 4.30 مساءً ، بدلاً من ذلك ، بالنسبة للمواعيد ، نود أن نجعل أنت على علم بأننا نوفر استخدام نظام الحجز عبر الإنترنت ، والذي يسمح لك بحجز المواعيد مقدماً والتعامل مع الوصفات الطبية عبر الإنترنت. يرجى جمع رسالة من مكتب الاستقبال للوصول إلى هذا النظام

### نصيحة الهاتف

خلال ساعات التدريب ، يرجى الاتصال بالممارسة وإرسال رسالتك إلى الطبيب ، للتحدث إلى أحد أطبائنا ، يرجى الاتصال بالممارسة بين الساعة الثانية والنصف مساءً والساعة 4.30 بعد الظهر وتقديم أكبر قدر ممكن من المعلومات (اسمك ورقم الاتصال (مساعدة الطبيب على التعامل مع استفسارك ، أو أثناء ساعات العمل ، اتصل بخدمة NHS على NHS 111.

### زيارة منزل

إذا كان ذلك ممكناً ، فيرجى محاولة إجراء هذه الممارسة قبل الساعة 11:30 صباحاً إذا كنت تحتاج إلى زيارة منزلية. يجوز لك فقط طلب زيارة منزلية فقط إذا كنت مريضاً مقيماً في المنزل أو كنت مريضاً للغاية لزيارة هذه الممارسة (إذا كان هذا هو الحال ، فيرجى تقديم أكبر قدر ممكن من المعلومات حتى تتمكن من إرسالها إلى الطبيب)

سيوزع طبيبك فقط في المنزل ، إذا اعتقدت أن حالتك الطبية تتطلب ذلك ، وسوف تقرر أيضاً مدى الحاجة الملحة للزيارة. يرجى الانتباه إلى أنه لا يمكن تحديد الطبيب الذي سيحضر أي زيارة منزلية طارئة حيث إنه الطبيب المفوض عند الطلب في ذلك الوقت.

