

وصفات

لتجنب الأخطاء ، يرجى عدم طلب الوصفات الطبية عن طريق الهاتف والسماح لمدة 48 ساعة في حالة التجميع و 5 أيام إذا أرفق مغلف عنوان مختوم.

يجب على المريض على أنظمة الوصفات الطبية المتكررة مراجعة الطبيب على فترات منتظمة حسب ترتيب الطبيب بين 6-12 شهرًا للمراجعة.

يرجى السؤال في مكتب الاستقبال إذا كنت ترغب في معرفة أقرب صيدلية لديك.

مجموعة مشاركة المرضى

LL Medical Care Ltd (Agarwal & Agrawal هل ترغب في الحصول على رأي حول الخدمات المقدمة في Practice) Agarwal & Agrawal ممارسة) LL Medical Care Ltd ؟ ترغب (Practice) في سماع آرائك

جمع استمارة طلب من واحدة من موظف الاستقبال لدينا الصورة وتسليمه إلى الاستقبال أو بعد ذلك في مربع أمن.

على موقعنا ، حيث يمكنك أيضًا ملء استبيان عبر **PPG** يمكنك أيضًا تنزيل واستكمال نموذج التسجيل من **صفحة** PPG جميع التعليقات سرية ولا يراها إلا فريق الإدارة ومسؤول. سيستغرق هذا دقيقتين فقط. الإنترنت

ردود ابلائو

ما مدى احتمال أن توصي طبيبك بالأصدقاء والعائلة إذا كانوا . نود منك أن تفكر في تجربتك الأخيرة في خدمتنا بحاجة إلى رعاية أو علاج مماثل؟

إذا كان لدينا رقم جوال مسجل لك ، نود أن نطلب منك إكمال دراسة استقصائية قصيرة بعد أن رأيت أحد طبيبيننا أو . سيستغرق هذا دقيقتين فقط . ممرضتنا

PPG جميع التعليقات سرية ولا يراها إلا فريق الإدارة ومسؤول.

النتائج القومي الإجمالي (تنظيم حماية البيانات العامة) مايو 2018

نحن نفهم مدى أهمية الحفاظ على معلوماتك الشخصية آمنة ومأمونة **ونأخذها على** لقد اتخذنا خطوات للتأكد من أن معلوماتك الشخصية يتم الاعتناء بها بأفضل طريقة ممكنة ونراجعها . محمل الجد . يرجى قراءة إشعار الخصوصية على موقعنا لمزيد من المعلومات . بانتظام

ZERO TOLERANCE

سيتم إبلاغ الشرطة و . الاعتداءات واللغة المسيئة لأي فرد من الموظفين ستؤدي إلى الإزالة الفورية للمريض سوف تؤدي الوقاحة المتكررة من المريض إلى تحذير كتابي والفشل في التحسين سيؤدي إلى الإزالة من CCG . على عدم التسامح NHS نحن نؤيد بقوة سياسة . قائمة الممارسة

أي شخص يحضر الجراحة ويعتدي على طبيبك أو الموظفين أو غيرهم من المرضى سواء أكان لفظيًا أو جسديًا أو في الحالات القصوى ، يجوز لنا استدعاء . بأي طريقة تهديد من أي نوع ، سيخاطر بإزالته من قائمة الممارسة . الشرطة لإبعاد المجرمين من أماكن الممارسة

ورقة نشرت يوم الجمعة ، 14 فبراير 2020



L.L. MEDICAL CARE LTD
(AGARWAL & AGRAWAL PRACTICE)

[HTTP://WWW.LLMEDICAREAGARWAL.CO.UK/](http://www.llmedicareagarwal.co.uk/)

ساعات العمل PRACTICE

- الاثنين والثلاثاء والأربعاء والجمعة: من الساعة 8:00 صباحًا حتى الساعة 7:30 مساءً
- مساءً 6:30الخميس: من 8:00 صباحًا إلى

ساعات العمل الممتدة - حالات الطوارئ فقط

بالنسبة للمرضى الذين لا يستطيعون الحجز أو تحديد موعد خلال ساعات الجراحة العادية ، نقدم ساعات عمل لدينا قدرة . طويلة من الساعة 6:30 مساءً وحتى 7:00 مساءً في أمسيات الاثنين والثلاثاء والأربعاء والجمعة محدودة من المواعيد ، لذلك من المهم أنه إذا كنت قادرًا على تحديد موعد ، ولكن إذا لم تتمكن من الحضور ، فأنت بحاجة إلى إخبارنا بذلك.

الممتدة GP خدمات

الآن تحديد موعد لرؤية طبيب عام في المساء Waltham Forest أصبح بإمكان المرضى الذين يعيشون في عطلة نهاية الأسبوع التعيينات يمكن أن يتم في المراكز التالية على E vening . وفي عطلات نهاية الأسبوع الأيام والأوقات أدناه؛

- مركز عولم الطبي ومركز هايام هيل الطبي، من الاثنين إلى الجمعة، بين الساعة 6:30 مساءً و10:00 مساءً
- مركز مثلث هاوس الصحي ومركز هاندسورث الطبي، السبت، بين الساعة 8 صباحًا و8:00 مساءً
- مركز مثلث هاوس الصحي ومركز هاندسورث الطبي، الأحد، بين الساعة 10 صباحًا و4:20 مساءً

لحجز موعد 020 8519 3999 هاتف

مدير الممارسة: ديبيرا غاري

(طبيب ق)

- الدكتور أس اغاروال
- الدكتور الخامس أغراوال
- الدكتور ب. أغراوال
- الدكتور الدين

ممرضة

- هدى مجد

ADVANCED PRACTICE NURSE (S)

- أفاليري جون تشارلز
- جانيت أشقر

تسجيل المرضى الجدد

يرجى الاطلاع على **صفحة المرضى الجدد** على موقعنا على شبكة الإنترنت لتسجيل المرضى الجدد ، سيطلب منك تقديم :

- (إلى أن تكتمل إذا كان هذا غير متوفر GMS1 بطاقتك الطبية (من)
- تحديد الهوية - رخصة القيادة الفوتوغرافية / جواز السفر و بطاقة الهوية وشهادة الميلاد وإثبات العنوان - (فاتورة مرافق (ضريبة المجلس ، وفواتير المنازل (مؤرخة في غضون 3 أشهر
- إذا كنت تقوم بتسجيل أطفال تقل أعمارهم عن 10 سنوات ، يجب عليك تقديم نسخ من جميع التطعيمات
- إذا كان لديك أي دواء سابق ، أو كان لديك تغيير في الدواء ، تذكر إحضار نسخ من النموذج الأخضر الخاص بك ، وهو مرفق بكل وصفة طبية ، عند الطلب

حجز موعد

- صباحًا ، كما يمكن إجراء 8 يتم التعيينات عن طريق زيارة أو عن طريق الاتصال بالممارسة من الساعة يرجى مراجعة موظف الاستقبال للحصول على نموذج (التعيينات عبر استخدام خدماتنا عبر الإنترنت ستستغرق المواعيد 10 دقائق ، ولكن إذا شعرت أنك قد تحتاج إلى وقت (تسجيل الخدمات عبر الإنترنت أطول ، فيرجى إخبارنا مقدمًا سيتم دائمًا مشاهدة الحالات العاجلة في نفس اليوم ما لم يكن الأمر خلاف ذلك
- إذا تم حجز العيادات بالكامل في اليوم ، فسوف ينصحك مكتب الاستقبال بممارسة هذه الممارسة في وقت لاحق من اليوم لمعرفة ما إذا كان هناك أي إلغاء
- سيُتاح لك أول فتحة متاحة مع طبيب / موظف فرز في غضون 48 ساعة ، إذا كانت الفتحة غير متوفرة ومع ذلك ، قد يتأثر هذا بالظروف غير المتوقعة مثل المرض وإجازة العطلة سيتم عرض حالات الطوارئ والرضع في نفس اليوم وفقًا لتقدير الطبيب

إذا لم تتمكن من حضور موعدك ، فيرجى الاتصال بالممارسة على مدار 24 ساعة في أقرب وقت ممكن قبل الموعد المحدد حتى يتسنى لمريض آخر الحصول على هذه الفتحة ، وتذكر مريضًا واحدًا لكل موعد من فضلك

استفسارات المرضى ونتائج الاختبارات

قبل أن تدرك أنه في أوقات معينة من اليوم مشغولة خطوطنا الهاتفية مع المرضى الاستفسار عن مواعيد الحجز بين 2.30 و 04:30 و نتائج الاختبار ، للحصول على استجابة سريعة ، يرجى الاتصال على

استشارات

هاتفية **عاجلة** خلال ساعات التمرين ، يرجى الاتصال هاتفياً بالممارسة وسيتم إرسال رسالتك إلى الطبيب ، للتحدث إلى أحد أطبائنا ، يرجى الاتصال بالممارسة بين الساعة 2:30 ظهراً و 4:30 مساءً وتقديم أكبر قدر ممكن من المعلومات (اسمك والاتصال بك) رقم) لمساعدة الطبيب الذي يتعامل مع استفسارك ، أو خلال ساعات خارج في أقرب وقت A&E إذا كانت حالة تهدد الحياة يرجى الاتصال بالرقم 999 أو زيارة NHS 111 على NHS الاتصال ممكن.

الزيارات المنزلية

إذا كان ذلك ممكناً ، فيرجى محاولة رنين هذه الممارسة قبل الساعة 11:30 صباحًا إذا كنت بحاجة إلى زيارة لا يجوز لك طلب زيارة منزلية إلا إذا كنت مريضًا في المنزل أو كنت مريضًا بدرجة لا تسمح لك بزيارة منزلية **إذا كان الأمر كذلك ، فيرجى تقديم أكبر قدر ممكن من المعلومات حتى تتمكن من تقديم) الممارسة (ذلك إلى الطبيب**

لن يقوم طبيبك بزيارتك في المنزل إلا إذا اعتقدوا أن حالتك الصحية تتطلب ذلك وسوف يقرر أيضًا مدى الحاجة يرجى العلم أنه لا يمكن تحديد الطبيب الذي سيحضر أي زيارة منزلية طارئة حيث إنه الطبيب الملحة للزيارة المفوض عند الطلب في ذلك الوقت.

NHS فرق الاستجابة السريعة

ستكون فرق الخبراء للاستجابة السريعة في متناول اليد في غضون ساعتين للمساعدة في دعم كبار السن والفرق تعطي NHS للبقاء في المنزل وتجنب قبولهم في المستشفى ، بموجب الخطط الجديدة التي حددتها أولئك الذين في حاجة إليها لوج سريع لمجموعة من المهنيين المؤهلين الذين يمكن معالجة كل احتياجاتهم الصحية والرعاية الاجتماعية، بما في ذلك العلاج الطبيعي والعلاج الوظيفي، العلاج بصقون، واستعراض، رطب -والمساعدة في البقاء تغذية جيدة و

التطعيمات ورعاية المرضى المقدمة من ممارستنا

IMMUNISATIONS

- حجوزات الأمومة
- الفحوصات الصحية للمريض الجديد
- تضميد الجروح
- إزالة الغرز
- فحص ضغط الدم
- IM / Subcut التطعيمات
- مراقبة نسبة السكر في الدم والشيكات
- NHS الفحوصات الصحية
- الشيكات حبوب منع الحمل
- التخصيم القوواء المنطقية
- التطعيمات ضد الانفلونزا
- لقاحات الطفولة
- فحص عنق الرحم

رعاية المريض

- تنظيم الأسرة والصحة الجنسية
- الكلاميديا اختبار
- الامتحانات الطبية الخاصة
- استشارات خاصة
- نصيحة التدخين
- عيادات الربو
- عيادات السكري
- الترقيات الصحية وعيادات إدارة الأمراض المزمنة

خدمات الوريد يمكن لسكان

إذا .والتهام فوريسيت الذين تتم إحالتهم لفحوصات الدم عن طريق **طبيبهم** العام حجز المواعيد عبر الإنترنت كان المرضى غير قادرين على حجز موعدهم ، فيمكن لأحد الأقارب أو مقدمي الرعاية التسجيل للحجز نيابة خدمات فحص الدم متوفرة من .عنهم

- من الساعة 8.15 صباحًا إلى 12:30 مساءً E4 6UN مركز سيلفثورن الطبي ، إثنين من الرهبان ، ومن 1.15 مساءً إلى 4:00 مساءً من الاثنين إلى الجمعة

- من الساعة 8.15 صباحًا إلى الساعة 12:30 مساءً من الاثنين إلى الجمعة ، مع عيادة بعد الظهر من الساعة 1.15 مساءً إلى الساعة 5:30 مساءً من الاثنين إلى الجمعة

- الاثنين ، 5:30 ، من 8.15 إلى E11 4HX طريق، لندن، Langthorne مركز صحي، 13 Langthorne حتى 12:30 الخميس 08:15 الثلاثاء، الأربعاء والجمعة، و و

