

## ПРЕДПИСАНИЯ

За да избегнете грешки, моля, не поръчвайте рецепти по телефона и позволете 48 часа при събиране и 5 дни, ако приложите глик с подпечатан адрес.

Пациентите, които са на система за повторно предписване, трябва да прегледат лекаря на редовни интервали, както е уговорено от лекаря между 6-12 месеца за преглед.

Моля, попитайте на рецепция, ако искате да знаете най-близката си аптека .

## ГРУПА ЗА УЧАСТИЕ НА ПАЦИЕНТИТЕ

Бихте ли искали да кажете за услугите, предоставяни в LL Medical Care Ltd ( Agarwal & Agrawal Practice)? LL Medical Care Ltd ( Практика Agarwal & Agrawal иска да чуе вашите мнения.

Събиране на формуляр за кандидатстване от един от нашите рецепционист е и да го върне за прием или да го качи в защитен кутията.

Можете също така да изтеглите и попълните регистрационна форма от нашата [страница](#) на [PPG](#) на нашия уебсайт, където също ще можете да попълните онлайн въпросник. Това ще отнеме само 2 минути. Всички отзиви са поверителни и се виждат само от нашия мениджърски екип и PPG администратор.

## ОТГОВОРИ IPLATO

Бихме искали да помислите за скорошния си опит с нашата услуга. Колко вероятно е да препоръчате нашия личен лекар на приятели и семейство, ако се нуждаят от подобни грижи или лечение?

Ако имаме записан мобилен номер за вас, бихме искали да ви помолим да попълните кратко проучване, след като сте видяли някой от нашите лекари или медицинска сестра . Това ще отнеме само 2 минути.

Всички отзиви са поверителни и се виждат само от нашия мениджърски екип и PPG администратор.

## GDPR (ОБЩ РЕГЛАМЕНТ ЗА ЗАЩИТА НА ДАННИ) МАЙ 2018

Ние разбираме колко важно е да запазим личната си информация сигурна и сигурна и приемаме това много сериозно. Предприехме стъпки, за да гарантираме, че личната ви информация се грижи по най-добрия възможен начин и ние редовно я преглеждаме. Моля, прочетете нашето известие за поверителност на нашия уебсайт за повече информация.

## ZERO TOLERANCE

Нападенията и злоупотребите с език на всеки член на персонала ще доведат до незабавното отстраняване на пациента. Ще бъдат уведомени полицията и ЦКГ. Повторната грубост от пациента ще доведе до писмено предупреждение и неуспехът да се подобри, ще доведе до заличаване от списъка с практики. Ние силно подкрепяме политиката на NHS за нулева толерантност.

Всеки, който присъства на операцията и злоупотребява с личния лекар, персонала или други пациенти, било то устно, физически или по някакъв заплашителен начин, рискува да бъде отстранен от списъка с практики. В краен случай може да извикаме полицията да изведе нарушителите от помещенията за практикуване.

**ЛИСТОВЕ, публикуван в петък, 14 февруари 2020 г.**



**LL MEDICAL CARE LTD**  
(AGARWAL & AGRAWAL PRACTICE)

BULGARIAN VERSION

**ЛАНГОРОРСКИ ЗДРАВЕН ЦЕНТЪР, 13  
ЛАНГОРСКИ ПЪТ, ЛЕЙТЪНСТОН, ЛОНДОН,  
ЕЛЛ 4ХХ  
ТЕЛЕФОНЕН НОМЕР: 020 8539 2858**

[HTTP://WWW.LLMEDICAREAGARWAL.CO.UK/](http://www.llmedicareagarwal.co.uk/)

## ПРАКТИЧНИ ОТКРИВАНЕ НА ЧАСОВЕ

- Понеделник и вторник, сряда и петък: 8.00 - 19.30
- Четвъртък: 8.00 - 6.30 ч

## УДЪЛЖЕНИ ОТВОРЕНИ ЧАСОВЕ - САМО НЕВЕРоятНИ

За пациенти, които не могат да резервират или да си уговорят час по време на нормални оперативни часове, предлагаме удължено работно време от 6.30 до 19.00 в понеделник, вторник, сряда и петък вечерта. Имаме ограничен капацитет за срещи, така че е важно, ако можете да си направите уговорка, но ако не можете да присъствате, трябва да ни уведомите

## GP УСЛУГИТЕ НА ГР

Пациентът, който живее в Уолтъм Форест, вече е в състояние да си уговори час, за да се види при личния лекар вечер и през почивните дни. Evening и съботно-неделни срещи могат да бъдат направени следните центрове за дните и часовете, по-долу;

- Медицински център Алум и Медицински център Хигам Хил, от понеделник до петък, между 18:30 и 22:00
- Здравен център „Триъгълник“ и Медицински център „Хандсуърт“, събота, между 8 и 20 ч
- Здравен център „Триъгълник“ и Медицински център „Хандсуърт“, неделя, между 10:00 и 16,20 ч

**Телефон 020 8519 3999, за да резервирате среща**

## ПРАКТИЧЕСКИ УПРАВИТЕЛ: DEBRA GAREY

### ДОКТОР (и)

- Д-р S Agarwal
- Д-р V Agrawal
- Д-р Б Агравал
- Д-р Уддин

### МЕДИЦИНСКА СЕСТРА

- Худа Мохамед

### ADVANCED практика Сестра (S)

- Валери Джон-Чарлз
- Жанет Ашкар

## РЕГИСТРИРАНЕ НА НОВИ ПАЦИЕНТИ

Моля, вижте [страницата Нови пациенти](#) на нашия уебсайт за нова регистрация на пациентите. Ще бъдете помолени да предоставите;

- Вашата медицинска карта (от GMS1 да се попълни, ако такава не е налична)
- Идентификация - Фотографска шофьорска книжка / паспорт, лична карта, раждане свидетелство, и доказателство за адрес - сметка за комунални услуги (данък Съвета, битовите сметки (с дата в рамките на 3 месеца)
- Ако регистрирате деца под 10 години, трябва да предоставите копия на всички имунизации
- Ако сте приемали някое предишно лекарство или сте променили лекарството, не забравяйте да донесете копия от вашата зелена форма, която се прилага към всяко предписание, при поискване

## НАЗНАЧЕНИЯ ЗА РЕГИСТРАЦИЯ

- Назначенията се извършват чрез посещение или обаждане по телефона от 8 часа сутринта, назначенията могат да се правят и чрез използване на нашите онлайн услуги (моля, вижте рецепционист за формуляр за регистрация на онлайн услуги). Срещите ще са с продължителност 10 минути, но ако смятате, че може да се нуждаете от по-дълги, моля, уведомете ни предварително
- Спешните случаи винаги ще се наблюдават в един и същи ден, освен ако не е посочено друго
- Ако клиниката е напълно резервирана в деня, ще бъдете посъветвани от рецепцията да позвъните на практиката по-късно през деня, за да разберете дали има анулиране
- Ще ви бъде предложен първият наличен слот с лекар / триаж персонал в рамките на 48 часа, ако няма слот. Това обаче може да бъде повлияно от непредвидени обстоятелства, като отпуск по болест и отпуск
- Спешните случаи и бебетата ще бъдат видени в същия ден по преценка на лекаря

Ако не можете да присъствате на вашата среща, моля, свържете се с практиката 24 часа възможно най-бързо, преди да се назначи вашата среща, за да може друг пациент да разполага с този слот и не забравяйте 1 пациент на среща, моля.

## ПАЦИЕНТНИ ЗАПИТВАНЯ И РЕЗУЛТАТИ ОТ ИЗПИТВАНЯ

Преди да сме наясно, че в определени часове на деня нашите телефонни линии са заети с пациенти, които се питат за резервации за резервации и резултати от тестове, за бърз отговор, моля, свържете се с практиката между 14:30 и 16:30.

## НЕАКТУРНИ ТЕЛЕФОННИ КОНСУЛТАЦИИ

По време на тренировъчните часове моля, обадете се на практиката и вашето съобщение ще бъде препратено на лекаря. номер), за да помогнете на лекаря, който се занимава с вашето запитване, или по време на извън часове се свържете с NHS на NHS 111. Ако това е животозастрашаващо състояние, наберете 999 или посетете A&E възможно най-скоро.

## НАЧАЛО ПОСЕТКИ

Ако е възможно, моля, опитайте да позвъните на практика преди 11.30 ч., Ако се нуждаете от домашно посещение. Можете да поискате домашно посещение само ако сте домашен пациент или сте твърде болен, за да посетите практиката (**ако това е така, моля, предоставете колкото се може повече информация, за да можем да го предоставим на лекаря**)

Вашият лекар ще ви посещава къщи само ако прецени, че вашето медицинско състояние го изисква и също ще реши колко спешно е необходимо посещението. Моля, имайте предвид, че не е възможно да се уточни кой лекар ще присъства на всяко спешно домашно посещение, тъй като той е делегираният лекар по време на дежурство по това време.

## БЪРЗИ ОТГОВОРНИ ОТГОВОРИ

Експертни екипи за бързо реагиране ще бъдат на разположение в рамките на два часа, за да помогнат на възрастните хора да останат добре у дома и да избегнат приемането в болница, съгласно нови планове, очертани от НЗОК. Екипите ще предоставят на тези, които се нуждаят от него, бърз достъп до редица квалифицирани специалисти, които могат да се справят както със своите здравни, така и от социални грижи, включително физиотерапия и трудотерапия, предписване на лекарства и прегледи, както и помощ при поддържане на добре хранени и - хидратирани .

## ИМУНИЗАЦИИ И ГРИЖИ ЗА ПАЦИЕНТИ, ПРЕДОСТАВЕНИ ОТ НАШАТА ПРАКТИКА

### IMMUNISATIONS

- Резервации за майчинство
- Нови здравни проверки на пациентите
- Превръзки за рани
- Отстраняването на шевове
- Проверки на кръвното налягане
- IM / Subcut имунизации
- Мониторинг и проверки на кръвната захар
- NHS здравни проверки
- Проверки на хапчета
- Имунизации на херпес зостер
- Грипни имунизации
- Ваксинации в детска възраст
- Скрининг на шийката на матката

### ГРИЖА НА ПАЦИЕНТА

- Семейно планиране и сексуално здраве
- Тест за хламидия
- Частни медицински прегледи
- Частни консултации
- Съвети за пушене
- Астма клиники
- Клиники за диабет
- Промоции за здраве и клиники за управление на хронични заболявания

## ФЛЕБОТОМНИ УСЛУГИ Жителите на

Уолтъм Форест, насочени за кръвни изследвания от **личния** си лекар, вече могат да резервират срещи онлайн. Ако пациентите не могат да си резервират собствена среща, роднина или болногледач може да се регистрира, за да резервира от тяхно име. Услугите за изследване на кръвта са достъпни от;

- Медицински център Силвърторн, 2 братя наблизо, E4 6UN, от 8.15 ч. До 12.30 ч. И от 1.15 ч. До 16.00 ч. От понеделник до петък
- Здравна практика на Сейнт Джеймс, 47 St James St, Walthamstow, London E17 7NH, от 8.15am до 12.30pm понеделник до петък, с следобедна клиника от 1.15 до 17.30 от понеделник до петък
- Langthorne Health Center, 13 Langthorne Rd, Лондон, E11 4HX, от 8.15 до 17.30 ч. Понеделник, вторник, сряда и петък, и от 8.15 до 12.30 ч. В четвъртък

