

ORDONNANCE

Pour éviter les erreurs, veuillez ne pas commander d'ordonnances par téléphone et prévoir 48 heures si la collecte est effectuée et 5 jours si vous joignez une enveloppe d'adresse affranchie. Le patient sur les systèmes de prescription de répétition devrait voir le docteur à intervalles réguliers comme arrangé par le docteur entre 6-12 mois pour l'examen. S'il vous plaît demander à la réception si vous souhaitez connaître votre pharmacie la plus proche

SCHEMA DES MINEURES

Il n'est pas toujours nécessaire de venir à la chirurgie pour des problèmes mineurs, la plupart des pharmaciens offrent un "Service des maladies mineures". Si vous parlez à votre pharmacien, il pourra vous conseiller s'il peut vous aider ou non, ou si vous devriez consulter un médecin. Si vous avez droit à des ordonnances gratuites, vous ne serez pas facturé pour ce service. .

GROUPE DE PARTICIPATION DES PATIENTS

Aimeriez-vous avoir votre mot à dire sur les services fournis par LL Medical Care Ltd (Agarwal & Agrawal Practice) ? LL Medical Care Ltd (Agarwal et Agrawal Pratique aimerait entendre vos points de vue. Recueillir un formulaire de demande auprès de notre réceptionniste et le remettre à la réception ou le poster dans la boîte sécurisée.

AMIS ET TEST FAMILIAL

Nous aimerions que vous pensiez à votre expérience récente de notre service. Quelle est la probabilité que vous recommandiez notre médecin à des amis et à la famille s'ils ont besoin de soins ou de traitements similaires? Rassemblez un formulaire FFT de l'un de nos réceptionnistes, ou téléchargez, imprimez et complétez à partir de notre site Web et remettez-le à la réception ou affichez-le dans la boîte sécurisée.

GDPR (REGLEMENT GENERAL SUR LA PROTECTION DES DONNEES) MAI 2018

Nous comprenons à quel point il est important de garder vos informations personnelles en toute sécurité et nous prenons cela très au sérieux. Nous avons pris des mesures pour nous assurer que vos informations personnelles sont traitées de la meilleure façon possible et nous les examinons régulièrement. Veuillez lire notre avis de confidentialité sur notre site Web pour plus d'informations.

TOLÉRANCE ZÉRO

Les agressions et les propos injurieux adressés à tout membre du personnel entraîneront l'expulsion immédiate du patient. La police et la GCC seront informées. Une grossièreté répétée de la part du patient entraînera un avertissement écrit et une incapacité à s'améliorer entraînera son retrait de la liste d'exercices. Nous soutenons fortement la politique du NHS sur la tolérance zéro.

Quiconque assiste à la chirurgie et abuse des médecins généralistes, du personnel ou d'autres patients, que ce soit verbalement, physiquement ou d'une façon menaçante, risque de se retirer de la liste de pratique. Dans les cas extrêmes, nous pouvons convoquer la police pour retirer les délinquants des locaux d'entraînement.

Dépliant publié le Jeudi 11 Juillet 2018



L.L. MEDICAL CARE LTD
(AGARWAL & AGRAWAL PRACTICE)

[HTTP://WWW.LLMEDICAREAGARWAL.CO.UK/](http://www.llmedicareagarwal.co.uk/)

HEURES D'OUVERTURE DE LA PRATIQUE

- Lundi et mardi, mercredi et vendredi: de 8h00 à 19h30
- Jeudi: de 8h00 à 18h30

HEURES D'OUVERTURE PROLONGÉES - URGENCES UNIQUEMENT

Pour les patients qui ne peuvent pas réserver ou prendre rendez-vous pendant les heures normales de chirurgie, nous proposons des heures d'ouverture prolongées de 18h30 à 19h00 les lundi, mardi, mercredi et vendredi soir. Nous avons une capacité de rendez-vous limitée, il est donc important que si vous êtes en mesure de prendre un rendez-vous, mais que vous ne puissiez pas y assister, vous devez nous en informer.

Ces rendez-vous ne peuvent pas être réservés à l'avance et sont juste pour les urgences.

ENQUÊTES DE PATIENTS ET RÉSULTATS DE TEST

Pour les questions des patients et les résultats des tests, veuillez contacter le cabinet entre 14h30 et 16h30. Pour les rendez-vous, nous vous informons que nous proposons l'utilisation d'un système de réservation en ligne, qui vous permet de prendre rendez-vous à l'avance et de gérer ordonnances en ligne.

Veuillez récupérer une lettre de la réception pour avoir accès à ce système.

Nous sommes fermés le week-end et les jours fériés, tous les services de week-end sont fournis par le Waltham Forest GP Network, pour les rendez-vous de week-end, s'il vous plaît visitez leur site Web;

<http://www.walthamforestccg.nhs.uk/ourwork/evening-and-weekend-gp-appointments-now-available-to-waltham-forest-residents.htm>

OU TÉLÉPHONE AU 020 8519 3999

GESTIONNAIRE DE PRATIQUE: DEBRA GAREY

MÉDECINS)

- Dr S Agarwal
- Dr V Agrawal
- Dr B Agrawal
- Dr Uddin (Locum)
- Dr T Ruba (Locum)
- Dr M Khan (Locum)

INFIRMIÈRES)

- Un Boateng
- V Hussain

ASSISTANT (S) DE SOINS DE SANTÉ

- P Nwajagu

ENREGISTREMENT DE NOUVEAUX PATIENTS

Veillez consulter la [page Nouveaux patients](#) sur notre site Web pour l'enregistrement des nouveaux patients, où vous trouverez tous les formulaires pertinents que vous pouvez imprimer / compléter à l'un de nos réceptionnistes, ou voir l'un de nos réceptionnistes

NOMINATIONS

- Les rendez-vous sont pris en visitant ou en téléphonant à la pratique à partir de 9h00, les rendez-vous peuvent également être pris en vous inscrivant à notre système de rendez-vous en ligne. Les rendez-vous durent 10 minutes, mais si vous pensez que vous pourriez avoir besoin de plus de temps s'il vous plaît laissez-nous
- Des heures d'ouverture extensibles sont disponibles les lundis et mardis
- Les cas urgents seront toujours visibles le même jour sinon
- Si les cliniques sont entièrement réservées le jour, la réception vous conseillera de téléphoner plus tard dans la journée pour savoir s'il y a des annulations.
- Vous recevrez la première machine à sous disponible avec un médecin / triage dans les 48 heures, si une machine à sous n'est pas disponible. Cependant, cela peut être affecté par des circonstances imprévues telles que la maladie et les congés.
- Les urgences et les bébés seront vus le même jour à la discrétion du clinicien
- Des consultations téléphoniques urgentes sont disponibles à la fin du médecin ou de l'infirmière à la discrétion du clinicien

Si vous ne pouvez pas assister à votre rendez-vous, s'il vous plaît contacter la pratique 24 heures aussi tôt que possible avant que votre rendez-vous est dû afin qu'un autre patient peut avoir cette fente, et rappelez-vous 1 patient par rendez-vous s'il vous plaît, merci.

ENQUÊTES DE PATIENTS ET RÉSULTATS DE TEST

Avant de savoir que, à certaines heures de la journée, nos lignes téléphoniques sont occupées par des patients qui demandent des rendez-vous et des résultats de tests, veuillez contacter le cabinet entre 14h30 et 16h30 pour une réponse rapide. vous savez que nous proposons un système de réservation en ligne, qui vous permet de prendre rendez-vous à l'avance et de traiter les ordonnances en ligne. Veuillez récupérer une lettre de la réception pour avoir accès à ce système.

CONSEIL TELEPHONIQUE

Pendant les heures de pratique, veuillez téléphoner à la pratique et votre message sera transmis au médecin. Pour parler à l'un de nos médecins, veuillez contacter la pratique entre 14h30 et 16h30 et fournir autant d'informations que vous pouvez (votre nom et votre numéro de téléphone) à aidez le médecin à traiter votre demande ou, en dehors des heures de bureau, contactez le NHS au NHS 111.

VISITES A DOMICILE

Si possible, s'il vous plaît essayer de sonner la pratique avant 11-30 heures si vous avez besoin d'une visite à domicile. Vous pouvez seulement demander une visite à domicile si vous êtes un patient confiné à la maison ou si vous êtes trop malade pour visiter la clinique (**si c'est le cas, veuillez fournir autant d'informations que possible afin que nous puissions le donner au médecin**)

Votre médecin ne vous rendra visite à la maison que s'il estime que votre état de santé le nécessite et décidera également de l'urgence de la visite. Veuillez noter qu'il n'est pas possible de spécifier quel médecin participera à une visite d'urgence à domicile, car il s'agit du médecin de garde délégué à ce moment-là.

CONSEILS D'URGENCE / NOMINATIONS

- Pendant les heures d'entraînement, veuillez appeler la clinique et un médecin vous rappellera dès que possible.
- Ou vous pouvez contacter la ligne de conseil NHS sur NHS 111 pour des questions médicales urgentes et des conseils.
- S'il s'agit d'une maladie mettant la vie en danger, veuillez composer le 999 ou visiter A & E dès que possible.

S'il vous plaît pensez avant d'appeler car cela aide les médecins et autres patients en étant prévenant.

CONSEILS TÉLÉPHONIQUES

Pour parler à l'un de nos médecins, veuillez contacter la clinique et fournir autant d'informations que possible pour aider le médecin à traiter votre demande.

IMMUNISATIONS FOURNIES

- Réservations de maternité
- Nouveaux contrôles de santé des patients
- Pansements
- L'enlèvement des sutures
- Les contrôles de la pression
- Immunisations IM / sous-cutanées (B12 et immunisations de voyage)
- Surveillance de la glycémie et contrôles
- NHS contrôles de santé
- Contrôles de pilule
- Vaccinations contre le zona
- Immunisations contre la grippe
- Vaccinations de l'enfance Dépistage cervical

SOINS AUX PATIENTS FOURNIS

- Planification familiale et santé sexuelle
- Test de Chlamydia
- Examens médicaux privés
- Consultations privées
- Cliniques d'analyse de sang - Maintenant réservées en ligne avec le réseau Waltham Forest GP
- Conseils pour fumer
- Cliniques d'asthme
- Cliniques du diabète
- Cliniques de promotion de la santé et de gestion des maladies chroniques
- Programme des affections mineures

SERVICES DE PHLEBOTOMIE

Les résidents de Waltham Forest référés pour des tests sanguins par leur médecin peuvent désormais prendre rendez-vous en ligne. Si les patients sont incapables de réserver leur propre rendez-vous, un parent ou un soignant peut s'inscrire pour réserver en leur nom. Services de tests sanguins sont disponibles à partir de;

- Centre médical Silverthorne, 2 Friars Close, E4 6UN, de 8h15 à 12h30 du lundi au vendredi
- St James Cabinet de santé, 47, rue St James, Walthamstow, Londres E17 7NH, de 8h15 à 12h30 du lundi au vendredi, avec une clinique l'après-midi de 13h15 à 17h30 du lundi au vendredi
- Centre de santé Langthorne, 13 rue Langthorne, Londres, E11 4HX, de 8h15 à 12h30 du lundi au vendredi matin