

PRESCRIPTIONS

Pour éviter les erreurs, veuillez ne pas commander d'ordonnance par téléphone et allouer 48 heures en cas de retrait et 5 jours en joignant une enveloppe d'adresse estampillée.

Les patients suivant des systèmes de prescription répétée doivent consulter le médecin à intervalles réguliers, comme convenu par le médecin entre 6 et 12 mois pour examen.

Veuillez demander à la réception si vous souhaitez connaître la pharmacie la plus proche .

GROUPE DE PARTICIPATION DES PATIENTS

Souhaitez-vous avoir un mot à dire sur les services fournis par LL Medical Care Ltd (Agarwal & Agrawal Practice)? LL Medical Care Ltd (Agarwal & Agrawal Practice aimerait connaître votre opinion.

Recueillir un formulaire de demande de l' un de réceptionniste de et le remettre à la réception ou l' afficher dans la zone sécurisée.

Vous pouvez également télécharger et remplir un formulaire d'inscription à partir de notre [page PPG](#) sur notre site Web, où vous pourrez également remplir un questionnaire en ligne. Cela ne prendra que 2 minutes. Tous les commentaires sont confidentiels et ne sont vus que par notre équipe de gestion et l'administrateur PPG.

RÉPONSES IPLATO

Nous aimerions que vous réfléchissiez à votre récente expérience de notre service. Quelle est la probabilité que vous recommandiez notre médecin généraliste à vos amis et à votre famille s'ils ont besoin de soins ou de traitements similaires?

Si nous avons un numéro de téléphone portable pour vous, nous aimerions vous demander de répondre à une brève enquête après avoir consulté l'un de nos médecins ou infirmières . Cela ne prendra que 2 minutes.

Tous les commentaires sont confidentiels et ne sont vus que par notre équipe de gestion et l'administrateur PPG.

RGPD (RÈGLEMENT GÉNÉRAL SUR LA PROTECTION DES DONNÉES) MAI 2018

Nous comprenons combien il est important de garder vos informations personnelles en sécurité et nous le prenons très au sérieux. Nous avons pris des mesures pour nous assurer que vos informations personnelles sont traitées de la meilleure façon possible et nous les examinons régulièrement. Veuillez lire notre avis de confidentialité sur notre site Web pour plus d'informations.

ZÉRO TÉLÉANCE Les

agressions et les **propos** injurieux de tout membre du personnel entraîneront le retrait immédiat du patient. La police et la GCC seront informées. La grossièreté répétée de la part du patient entraînera un avertissement écrit et l'échec à l'amélioration entraînera le retrait de la liste de pratique. Nous soutenons fermement la politique du NHS sur la tolérance zéro.

Quiconque assiste à la chirurgie et abuse des médecins généralistes, du personnel ou d'autres patients, que ce soit verbalement, physiquement ou de quelque manière que ce soit, risque de se retirer de la liste de pratique. Dans les cas extrêmes, nous pouvons convoquer la police pour expulser les délinquants des locaux de pratique.

NOTICE PUBLIÉE LE vendredi 14 février 2020



L.L. MEDICAL CARE LTD
(AGARWAL & AGRAWAL PRACTICE)

FRENCH VERSION
CENTRE DE SANTÉ LANGTHORNE,
13, RUE LANGTHORNE, LEYTONSTONE,
LONDON, ELL 4HX
NUMÉRO DE TÉLÉPHONE: 020 8539 2858

[HTTP://WWW.LLMEDICAREAGARWAL.CO.UK/](http://www.llmedicareagarwal.co.uk/)

HEURES D'OUVERTURE DE LA PRATIQUE

- Lundi et mardi, mercredi et vendredi: 8h00 - 19h30
- Jeudi: 8h00 – 18h30

HEURES D'OUVERTURE PROLONGÉES - URGENCES UNIQUEMENT

Pour les patients qui ne peuvent pas réserver ou prendre rendez-vous pendant les heures normales de chirurgie, nous proposons des heures d'ouverture prolongées de 18h30 à 19h00 les lundi, mardi, mercredi et vendredi soir. Nous avons une capacité de rendez-vous limitée, il est donc important que si vous êtes en mesure de prendre rendez-vous mais si vous ne pouvez pas y assister, vous devez nous le faire savoir

SERVICES ÉTENDUS GP

Les patients vivant à Waltham Forest peuvent désormais prendre rendez-vous pour voir un généraliste le soir et le week-end. Les rendez-vous du soir et du week-end peuvent être pris dans les centres suivants aux jours et heures ci-dessous;

- Allum le Centre Médical et la Colline Higham le Centre Médical, lundi jusqu'à vendredi, entre 6.30pm et 10.00pm
- le Centre de santé de Maison de Triangle et le Centre Médical Handsworth, samedi, entre 8am et 8.00pm
- le Centre de santé de Maison de Triangle et le Centre Médical Handsworth, dimanche, entre 10AM et 4.20pm

Téléphone 020 8519 3999 pour prendre rendez-vous

RESPONSABLE DE PRATIQUE: DEBRA GAREY

MÉDECINS)

- Dr S Agarwal
- Dr V Agrawal
- Dr B Agrawal
- Dr Uddin

INFIRMIÈRE

- Huda Mohammed

INFIRMIÈRE (S) EN PRATIQUE AVANCÉE

- Valérie John-Charles
- Janet Aschkar

INSCRIPTION DE NOUVEAUX PATIENTS

Veillez consulter la [page Nouveaux patients](#) sur notre site Web pour l'inscription de nouveaux patients, il vous sera demandé de fournir;

- Votre carte médicale (de GMS1 à compléter si elle n'est pas disponible)
- Identification - Permis de conduire / passeport photographique, carte d'identité, certificat de naissance et preuve d'adresse - facture de services publics (taxe de séjour, factures du ménage (datée de moins de 3 mois)
- Si vous enregistrez des enfants de moins de 10 ans, vous devez fournir des copies de toutes les vaccinations
- Si vous avez déjà pris des médicaments ou avez changé de médicament, n'oubliez pas d'apporter sur demande une copie de votre formulaire vert, qui est joint à chaque ordonnance.

RENDEZ-VOUS DE RÉSERVATION

- Les rendez-vous sont pris en visitant ou en téléphonant au cabinet à partir de 8h00, les rendez-vous peuvent également être pris via l'utilisation de nos services en ligne (veuillez consulter une réceptionniste pour un formulaire d'inscription aux services en ligne). Les rendez-vous dureront 10 minutes, mais si vous pensez avoir besoin de plus de temps, veuillez nous en informer à l'avance
- Les cas urgents seront toujours vus le même jour, sauf indication contraire
- Si les cliniques sont entièrement réservées le jour, la réception vous conseillera de téléphoner au cabinet plus tard dans la journée pour savoir s'il y a des annulations
- On vous offrira le premier créneau disponible avec un médecin / personnel de triage dans les 48 heures, si un créneau n'est pas disponible. Cependant, cela peut être affecté par des circonstances imprévues telles que la maladie et les congés
- Les urgences et les bébés seront vus le même jour à la discrétion du clinicien

Si vous ne pouvez pas assister à votre rendez-vous, veuillez contacter le cabinet 24 heures le plus tôt possible avant la date prévue de votre rendez-vous afin qu'un autre patient puisse avoir cet créneau, et n'oubliez pas 1 patient par rendez-vous s'il vous plaît.

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS AUX PATIENTS ET RÉSULTATS DES ESSAIS

Avant, sachez qu'à certaines heures de la journée, nos lignes téléphoniques sont occupées par des patients qui demandent des rendez-vous et des résultats de test. Pour une réponse rapide, veuillez contacter le cabinet entre 14h30 et 16h30.

CONSULTATIONS URGENTES PAR TÉLÉPHONE

Pendant les heures de pratique, veuillez téléphoner au cabinet et votre message sera transmis au médecin. Pour parler à l'un de nos médecins, veuillez contacter le cabinet entre 14h30 et 16h30 et fournir autant d'informations que possible (votre nom et votre contact numéro) pour aider le médecin à traiter votre demande, ou en dehors des heures d'ouverture, contactez le NHS sur le NHS 111. S'il s'agit d'une maladie mortelle, veuillez composer le 999 ou visiter A&E dès que possible.

VISITES À DOMICILE

Si possible, veuillez essayer d'appeler la pratique avant 11h30 si vous avez besoin d'une visite à domicile. Vous ne pouvez demander une visite à domicile que si vous êtes un patient confiné à domicile ou si vous êtes trop malade pour visiter le cabinet (**si tel est le cas, veuillez fournir autant d'informations que possible afin que nous puissions les communiquer au médecin**)

Votre médecin ne vous rendra visite à domicile que s'il pense que votre état de santé l'exige et décidera également de l'urgence de la visite. Veuillez noter qu'il n'est pas possible de spécifier quel médecin assistera à toute visite d'urgence à domicile car il s'agit du médecin de garde délégué à ce moment-là.

ÉQUIPES DE RÉPONSE RAPIDES DU NHS

Des équipes d'experts d'intervention rapide seront disponibles dans les deux heures pour aider les personnes âgées à rester bien à la maison et à éviter les admissions à l'hôpital, dans le cadre des nouveaux plans définis par le NHS. Les équipes donneront à ceux qui en ont besoin un accès rapide à une gamme de professionnels qualifiés qui peuvent répondre à leurs besoins en matière de santé et de soins sociaux, y compris la physiothérapie et l'ergothérapie, la prescription et l'examen de médicaments, et les aider à rester bien nourris et - hydratés .

IMMUNISATIONS ET SOINS AUX PATIENTS FOURNIS PAR NOTRE PRATIQUE

IMMUNISATIONS

- Réservations de maternité
- Nouveaux contrôles de santé des patients
- Pansements
- La suppression des sutures
- Contrôles de la pression artérielle
- IM / voie sous - cutanée vaccinations
- Surveillance et contrôle de la glycémie
- Contrôles de santé du NHS
- Vérification des pilules
- Immunisations contre le zona
- Vaccinations contre la grippe
- Vaccinations infantiles
- Dépistage cervical

LES SOINS AUX PATIENTS

- Planification familiale et santé sexuelle
- Test de Chlamydia
- Examens médicaux privés
- Consultations privées
- Conseils pour fumer
- Cliniques de l'asthme
- Cliniques du diabète
- Cliniques de promotion de la santé et de gestion des maladies chroniques

SERVICES DE PHLEBOTOMIE

Les résidents de Waltham Forest référés pour des analyses de sang par leur médecin généraliste peuvent désormais prendre rendez-vous en ligne. Si les patients ne peuvent pas prendre leur propre rendez-vous, un parent ou un soignant peut s'inscrire pour réserver en leur nom. Les services de tests sanguins sont disponibles auprès de;

- Centre médical de Silverthorne, 2 Friars Close, E4 6UN, de 8h15 à 12h30 et de 13h15 à 16h00 du lundi au vendredi
- St James Health Practice, 47 St James St, Walthamstow, London E17 7NH, de 8h15 à 12h30 du lundi au vendredi, avec une clinique l'après-midi de 13h15 à 17h30 du lundi au vendredi
- Langthorne Health Centre, 13 Langthorne Rd, Londres, E11 4HX, de 8h15 à 17h30 lundi, mardi, mercredi et vendredi, et de 8h15 à 12h30 jeudi

