

## PRESCRIZIONI

Per evitare errori, si prega di non ordinare le prescrizioni telefonicamente e di consentire 48 ore se la raccolta e 5 giorni se si racchiude una busta di indirizzo stampato. I pazienti su sistemi di prescrizione ripetuti dovrebbero consultare il medico a intervalli regolari secondo quanto concordato dal medico tra 6-12 mesi per la revisione. Si prega di chiedere alla reception se si desidera conoscere la farmacia più vicina

## SCHEMA DEI MINORI MINORI

Non sempre è necessario venire in ambulatorio per problemi minori, la maggior parte dei farmacisti offre un "Servizio per piccoli disturbi". Se parli con il tuo farmacista, saranno in grado di consigliarti se possono aiutarti o no, o se dovresti vedere il medico. Se hai diritto a prescrizioni gratuite, non ti verrà addebitato alcun costo per questo servizio. .

## GRUPPO DI PARTECIPAZIONE DEL PAZIENTE

Vorresti avere un parere sui servizi forniti da LL Medical Care Ltd ( Agarwal & Agrawal Practice) ? LL Medical Care Ltd ( Agarwal & Agrawal La pratica vorrebbe sentire le tue opinioni. Raccogli un modulo di domanda dal nostro addetto alla reception e consegnalo alla reception o inseriscilo nella scatola sicura.

## AMICI E TEST DELLA FAMIGLIA

Vorremmo che pensassi alla tua recente esperienza del nostro servizio. Quanto è probabile che tu consigli il nostro medico ad amici e parenti se hanno bisogno di cure o trattamenti simili? Raccogli un modulo FFT da uno dei nostri addetti alla reception, oppure scarica, stampa e completa dal nostro sito web e restituiscilo alla reception o inseriscilo nella scatola sicura.

## GDPR (REGOLAMENTO GENERALE PER LA PROTEZIONE DEI DATI) MAGGIO 2018

Comprendiamo quanto sia importante mantenere le tue informazioni personali al sicuro e al sicuro e prendiamo questo molto sul serio. Abbiamo preso provvedimenti per assicurarci che le tue informazioni personali siano seguite nel miglior modo possibile e le esaminiamo regolarmente. Si prega di leggere la nostra informativa sulla privacy sul nostro sito per ulteriori informazioni.

## TOLLERANZA ZERO

Assalti e linguaggio offensivo nei confronti di qualsiasi membro dello staff comporteranno l'immediata rimozione del paziente. La polizia e il CCG saranno informati. La ripetuta maleducazione da parte del paziente comporterà un avvertimento scritto e il mancato miglioramento comporterà la rimozione dalla lista di pratica. Sosteniamo fortemente la politica NHS sulla tolleranza zero.

Chiunque partecipi alla chirurgia e abusi del medico di famiglia, del personale o di altri pazienti sia verbalmente, fisicamente o in qualsiasi modo minaccioso, rischia di essere rimosso dalla lista di pratica. In casi estremi possiamo convocare la polizia per rimuovere i trasgressori dai locali dello studio.

**Volantino pubblicato il Giovedì 11 ° luglio 2018**



**L.L. MEDICAL CARE LTD**  
(AGARWAL & AGRAWAL PRACTICE)

**ITALIAN VERSION**  
**LANGTHORNE HEALTH CENTER,**  
**13 STRADA LANGTHORNE, LEYTONSTONE, LONDRA, ELL**  
**4HX**  
**NUMERO TEL: 020 8539 2858**

[HTTP://WWW.LLMEDICAREAGARWAL.CO.UK/](http://www.llmedicareagarwal.co.uk/)

## ORARI DI APERTURA DI PRATICA

- Lunedì e martedì, mercoledì e venerdì: dalle 8:00 alle 19:30
- Giovedì: 8.00 - 18.30

## ORARI DI APERTURA ESTESA - SOLO EMERGENZE

Per i pazienti che non sono in grado di prenotare o fissare un appuntamento durante le normali ore di chirurgia, offriamo orari di apertura prolungati dalle 18.30 alle 19.00 il lunedì, il martedì, il mercoledì e il venerdì sera. Abbiamo una capacità limitata di appuntamenti, quindi è importante che se si è in grado di fissare un appuntamento, ma se non si può partecipare, è necessario comunicarlo.

Questi appuntamenti non possono essere prenotati e sono solo per le emergenze.

## RICHIESTE DEL PAZIENTE E RISULTATI DEL TEST

Per le domande dei pazienti e i risultati dei test, si prega di contattare la pratica tra le 14.30 e le 16.30, in alternativa, per gli appuntamenti, vorremmo farvi sapere che offriamo l'uso di un sistema di prenotazione online, che consente di prenotare gli appuntamenti in anticipo e gestire prescrizioni online.

Si prega di raccogliere una lettera dalla reception per ottenere l'accesso a questo sistema

**Siamo chiusi nei fine settimana e nei giorni festivi, tutti i servizi del fine settimana sono forniti dal Waltham Forest GP Network, per gli appuntamenti del fine settimana, si prega di visitare il loro sito web;**

<http://www.walthamforestccg.nhs.uk/ourwork/evening-and-weekend-gp-appointments-now-available-to-waltham-forest-residents.htm>

**O TELEFONO SU 020 8519 3999**

## DIRIGENTE DI PRATICA: DEBRA GAREY

### DOTTORE (S)

- Dr S Agarwal
- Dr V Agrawal
- Dr B Agrawal
- Dr Uddin (Locum)
- Dr T Ruba (Locum)
- Dr M Khan (Locum)

### INFERMIERA (S)

- Un Boateng
- V Hussain

### ASSISTENTE SANITARIO (I)

- P Nwaja

## REGISTRAZIONE DI NUOVI PAZIENTI

Si prega di consultare la **pagina Nuovi pazienti** sul nostro sito Web per la registrazione del nuovo paziente, dove troverete tutti i moduli pertinenti che è possibile stampare / completare per uno dei nostri receptionist, o vedere uno dei nostri receptionist

## APPUNTAMENTI DI PRENOTAZIONE

- Gli appuntamenti vengono fatti visitando o telefonando alla pratica dalle 9:00, gli appuntamenti possono essere fatti anche registrandosi con il nostro sistema di appuntamenti online. Gli appuntamenti dureranno 10 minuti, ma se ritieni che potresti aver bisogno di più tempo, ti preghiamo di farcelo
- Gli orari di apertura sono disponibili durante il lunedì e il martedì
- Casi urgenti saranno sempre visti nello stesso giorno altrimenti
- Se le cliniche sono completamente prenotate il giorno, sarete avvisati dalla reception di telefonare alla pratica più tardi nel corso della giornata per scoprire se ci sono cancellazioni
- Ti verrà offerta la prima slot disponibile con un medico / staff di triage entro 48 ore, se uno slot non è disponibile. Tuttavia questo può essere influenzato da circostanze impreviste come malattia e ferie
- Emergenze e bambini saranno visti lo stesso giorno a discrezione del clinico
- Le consultazioni telefoniche urgenti sono disponibili alla fine del medico o della clinica infermieristica a discrezione del clinico

Se non si è in grado di partecipare all'appuntamento, si prega di contattare l'ambulatorio 24 ore al più presto possibile prima che l'appuntamento sia scaduto in modo che un altro paziente possa avere lo slot, e ricordare 1 paziente per appuntamento, grazie.

## RICHIESTE DEL PAZIENTE E RISULTATI DEL TEST

Prima ci rendiamo conto che in determinate ore del giorno le nostre linee telefoniche sono impegnate con i pazienti che chiedono informazioni sugli appuntamenti e sui risultati dei test, per una rapida risposta si prega di contattare la pratica tra le 14.30 e le 16.30, in alternativa, per gli appuntamenti, vorremmo fare sei consapevole che abbiamo offerto l'uso di un sistema di prenotazione online, che ti consente di prenotare gli appuntamenti in anticipo e gestire le prescrizioni online. Si prega di raccogliere una lettera dalla reception per ottenere l'accesso a questo sistema

## CONSIGLI TELEFONICI

Durante le ore di pratica, si prega di telefonare alla pratica e il vostro messaggio verrà inoltrato al medico. Per parlare con uno dei nostri medici si prega di contattare lo studio tra le 14.30 e le 16.30 e di fornire quante più informazioni possibili (nome e numero di contatto) a assistere il medico che ha a che fare con la tua richiesta, o durante gli orari di chiusura contattare l'NHS su NHS 111.

## VISITE IN CASA

Se possibile, prova a suonare la pratica prima delle 11 e 30, se hai bisogno di una visita a casa. Puoi chiedere una visita a domicilio solo se sei un malato o se sei troppo malato per visitare la pratica (**se questo è il caso, ti preghiamo di fornire quante più informazioni possibili in modo che possiamo darlo al medico**)

Il tuo medico ti visiterà solo a casa, se pensa che la tua condizione medica lo richieda e deciderà anche su quanto sia urgente la visita. Si prega di essere consapevoli del fatto che non è possibile specificare quale medico parteciperà a qualsiasi visita domiciliare di emergenza in quanto è il medico delegato di guardia in quel momento.

## CONSIGLI D' EMERGENZA / APPUNTAMENTI

- Durante le ore di pratica, si prega di telefonare alla pratica e un medico restituirà la chiamata appena possibile.
- Oppure puoi contattare la linea di consulenza NHS su NHS 111 per questioni mediche urgenti e consigli.
- Se si tratta di una condizione pericolosa per la vita, comporre il numero 999 o visitare A & E il più presto possibile.

**Per favore, pensa prima di chiamare in questo modo aiuta i dottori e gli altri pazienti ad essere premuroso.**

## CONSIGLI TELEFONICI

Per parlare con uno dei nostri dottori si prega di contattare lo studio e fornire quante più informazioni possibili per aiutare il medico ad occuparsi della richiesta.

## IMMUNISATIONS FORNITE

- Prenotazioni di maternità
- Nuovi controlli sanitari per i pazienti
- Medicazioni per le ferite
- La rimozione delle suture
- Controlli della pressione sanguigna
- Immunizzazioni IM / Subcut (B12 e vaccinazioni di viaggio)
- Monitoraggio e controlli dello zucchero nel sangue
- Controlli sanitari NHS
- Controlli della pillola
- Immunizzazioni di herpes zoster
- Immunizzazioni influenzali
- Vaccinazioni infantili Screening cervicale

## CURA DEL PAZIENTE FORNITA

- Pianificazione familiare e salute sessuale
- Test della clamidia
- Esami medici privati
- Consultazioni private
- Blood Test Clinics: ora prenotati online con il Waltham Forest GP Network
- Consigli per il fumo
- Cliniche per l'asma
- Cliniche per il diabete
- Cliniche di promozione della salute e di gestione delle malattie croniche
- Schema di disturbi minori

## SERVIZI DI FLOTTABILITÀ

I residenti della foresta di Waltham hanno fatto riferimento agli esami del sangue del loro medico generico ora possono prenotare appuntamenti online. Se i pazienti non sono in grado di prenotare il proprio appuntamento, un parente o un accompagnatore possono registrarsi per prenotare per loro conto. Servizi di analisi del sangue sono disponibili da;

- Centro Medico Silverthorne, 2 Frati Chiusi, E4 6UN, dalle 8.15 alle 12.30 dal lunedì al venerdì
- San Giacomo Health Practice, 47 St James St, Walthamstow, Londra E17 7NH, dalle 8.15 alle 12.30 dal lunedì al venerdì, con un ambulatorio pomeridiano dalle 13.15 alle 17.30 dal lunedì al venerdì
- Langthorne Health Centre, 13 Langthorne Rd, Londra, E11 4HX, dalle 8.15 alle 12.30 dal lunedì al venerdì mattina

