

PRESCRIZIONI

Per evitare errori, non ordinare le prescrizioni per telefono e attendere 48 ore in caso di raccolta e 5 giorni se in allegato una busta con indirizzo timbrato.

I pazienti sottoposti a sistemi di prescrizione ripetuta devono consultare il medico a intervalli regolari, come disposto dal medico tra i 6-12 mesi per la revisione.

Si prega di chiedere alla reception se si desidera conoscere la farmacia più vicina .

GRUPPO DI PARTECIPAZIONE DEL PAZIENTE

Vorresti dire qualcosa sui servizi forniti da LL Medical Care Ltd (Agarwal & Agrawal Practice)? LL Medical Care Ltd (Agarwal & Agrawal Practice vorrebbe sentire le tue opinioni.

Raccogliere un modulo di domanda da un nostro addetto 's e consegnarla torna alla reception o per posta nella casella di sicuro.

Puoi anche scaricare e compilare un modulo di registrazione dalla nostra [pagina PPG](#) sul nostro sito Web, dove potrai anche compilare un questionario online. Questo richiederà solo 2 minuti. Tutti i feedback sono riservati e vengono visualizzati solo dal nostro team di gestione e dall'amministratore PPG.

RISPOSTE DI IPLATO

Vorremmo che pensassi alla tua recente esperienza del nostro servizio. Con quale probabilità raccomanderai il nostro medico di famiglia ad amici e parenti se hanno bisogno di cure o trattamenti simili?

Se abbiamo un numero di cellulare registrato per te, vorremmo chiederti di completare un breve sondaggio dopo aver visto uno dei nostri dottori o infermieri . Questo richiederà solo 2 minuti.

Tutti i feedback sono riservati e vengono visualizzati solo dal nostro team di gestione e dall'amministratore PPG.

GDPR (REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI) MAGGIO 2018

Comprendiamo quanto sia importante proteggere e proteggere le tue informazioni personali e le prendiamo molto sul serio. Abbiamo preso delle misure per assicurarci che le tue informazioni personali siano gestite nel miglior modo possibile e le esaminiamo regolarmente. Si prega di leggere la nostra informativa sulla privacy sul nostro sito Web per ulteriori informazioni.

ZERO TOLERANZA Assalti

e linguaggio offensivo a qualsiasi membro del personale comporteranno l'immediata rimozione del paziente. La polizia e il CCG saranno informati. Una maleducazione ripetuta da parte del paziente comporterà un avvertimento scritto e il mancato miglioramento comporterà la rimozione dall'elenco degli esercizi. Sosteniamo fortemente la politica del SSN sulla tolleranza zero.

Chiunque si presenti all'intervento chirurgico e abusi del medico di famiglia, del personale o di altri pazienti, sia verbalmente, fisicamente o in qualsiasi modo minaccioso, rischierà di essere rimosso dall'elenco degli studi. In casi estremi potremmo convocare la polizia per rimuovere i trasgressori dai locali dello studio.

FOGLIO PUBBLICATO Venerdì, 14 febbraio 2020



L.L. MEDICAL CARE LTD
(AGARWAL & AGRAWAL PRACTICE)

ITALIAN VERSION
LANGTHORNE HEALTH CENTER,
13 STRADA LANGTHORNE, LEYTONSTONE,
LONDRA, ELL 4HX

NUMERO TEL: 020 8539 2858

[HTTP://WWW.LLMEDICAREAGARWAL.CO.UK/](http://www.llmedicareagarwal.co.uk/)

ORARI DI APERTURA DELLA PRATICA

- Lunedì e Martedì, Mercoledì e Venerdì: 8:00-19:30
- Giovedì: 8:00am - ore 18.30 pm

ORARI DI APERTURA ESTESI - SOLO EMERGENZE

Per i pazienti che non sono in grado di prenotare o fissare un appuntamento durante il normale orario di intervento, offriamo orari di apertura prolungati dalle 18:30 alle 19:00 il lunedì, martedì, mercoledì e venerdì sera. Abbiamo una capacità limitata di appuntamenti, quindi è importante che se sei in grado di fissare un appuntamento ma se non puoi partecipare, devi farcelo sapere

GP SERVIZI ESTESI

I pazienti che vivono nella foresta di Waltham sono ora in grado di fissare un appuntamento per vedere un medico di sera e nei fine settimana. E Vening e week-end gli appuntamenti possono essere effettuate presso i seguenti centri sui giorni e gli orari di seguito;

- Allum Medical Center e Higham Hill Medical Center, Lunedì al Venerdì dalle ore 18:30-22:00
- Triangle House Health Center e Handsworth Medical Center, sabato, dalle 8:00 alle 20:00
- Triangle House Health Center e Handsworth Medical Center, Sunday, tra le 10:00 e le 16:20

Telefono 020 8519 3999 per prenotare un appuntamento

RESPONSABILE PRATICO: DEBRA GAREY

MEDICO (I)

- Dr S Agarwal
- Dr V Agrawal
- Dr B Agrawal
- Dr Uddin

INFERMIERA

- Huda Mohammed

ADVANCED PRATICA INFERMIERE (S)

- Valerie John-Charles
- Janet Aschkar

REGISTRAZIONE DI NUOVI PAZIENTI

Consultare la **pagina Nuovi pazienti** sul nostro sito Web per la registrazione di nuovi pazienti, che verrà richiesto di fornire;

- La tua tessera sanitaria (da GMS1 da completare se non disponibile)
- Identificazione: patente di guida fotografica / passaporto, carta d'identità, certificato di nascita e prova dell'indirizzo - bolletta (tassa comunale, bollette della famiglia (datata entro 3 mesi)
- Se si stanno registrando bambini di età inferiore ai 10 anni, è necessario fornire copie di tutte le vaccinazioni
- Se hai già ricevuto farmaci o hai cambiato medicina, ricorda di portare copie del tuo modulo verde, che è allegato a ogni prescrizione, su richiesta

NOMINE DI PRENOTAZIONE

- Gli appuntamenti vengono effettuati visitando o telefonando alla pratica dalle 8:00 del mattino, gli appuntamenti possono anche essere effettuati tramite l'uso dei nostri servizi online (consultare un receptionist per un modulo di registrazione dei servizi online). Gli appuntamenti dureranno 10 minuti, ma se ritieni di aver bisogno di più tempo, faccelo sapere in anticipo
- I casi urgenti verranno sempre visualizzati nello stesso giorno, se non diversamente
- Se le cliniche sono completamente prenotate il giorno, la reception ti avviserà di chiamare la pratica più tardi nel giorno per scoprire se ci sono cancellazioni
- Ti verrà offerto il primo slot disponibile con uno staff medico / di triage entro 48 ore, se uno slot non è disponibile. Tuttavia, ciò può essere influenzato da circostanze impreviste come malattia e ferie
- Emergenze e bambini saranno visti lo stesso giorno a discrezione del medico

Se non si è in grado di partecipare all'appuntamento, si prega di contattare lo studio il più presto possibile 24 ore prima dell'appuntamento in modo tale che un altro paziente possa avere tale slot e ricordare 1 paziente per appuntamento, per favore.

RICHIESTE DI PAZIENTE E RISULTATI DEL TEST

Prima di essere consapevoli del fatto che in determinate ore del giorno le nostre linee telefoniche sono impegnate con i pazienti che si informano sugli appuntamenti della prenotazione e sui risultati dei test, per una risposta rapida si prega di contattare la Commissione tra le 14.30 e le 16.30.

CONSULTAZIONI TELEFONICHE URGENTI

Durante le ore di pratica, telefonare alla pratica e il messaggio verrà trasmesso al medico. Per parlare con uno dei nostri medici si prega di contattare la pratica tra le 14:30 e le 16:30 e fornire quante più informazioni possibili (nome e contatto numero) per aiutare il medico a gestire la tua richiesta o durante le ore fuori orario contatta il servizio sanitario nazionale su NHS 111. Se si tratta di una condizione potenzialmente letale, digita il numero 999 o visita A&E il prima possibile.

VISITE A CASA

Se possibile, prova a suonare la pratica prima delle 11:30 se hai bisogno di una visita a casa. Puoi richiedere una visita a domicilio solo se sei un paziente costretto a casa o sei troppo malato per visitare la pratica (**in questo caso, ti preghiamo di fornire quante più informazioni possibili in modo che possiamo fornirle al medico**)

Il medico ti visiterà a casa solo se riterrà che le tue condizioni mediche lo richiedano e deciderà anche sull'urgenza della visita. Si prega di essere consapevoli del fatto che non è possibile specificare quale medico parteciperà a qualsiasi visita domiciliare di emergenza in quanto sono il medico delegato di guardia al momento.

RAPIDE SQUADRE DI RISPOSTA DEL NHS

Team di esperti di risposta rapida saranno disponibili entro due ore per aiutare le persone anziane a rimanere bene a casa ed evitare i ricoveri ospedalieri, secondo i nuovi piani delineati dal SSN. I team daranno a coloro che ne hanno bisogno un rapido accesso a una gamma di professionisti qualificati in grado di soddisfare le loro esigenze di salute e di assistenza sociale, tra cui fisioterapia e terapia occupazionale, prescrizione e recensioni di farmaci, e aiutare a rimanere ben nutriti e idratati.

IMMUNIZZAZIONI E CURA DEL PAZIENTE FORNITE DALLA NOSTRA PRATICA

IMMUNISATIONS

- Prenotazioni di maternità
- Nuovi controlli sanitari del paziente
- Medicazioni per ferite
- La rimozione di suture
- Controlli della pressione sanguigna
- Immunizzazioni IM / Subcut
- Monitoraggio e controlli della glicemia
- Controlli sanitari del SSN
- Assegni pillola
- Immunizzazioni di herpes zoster
- Immunizzazioni influenzali
- Vaccinazioni infantili
- Screening cervicale

CURA DEL PAZIENTE

- Pianificazione familiare e salute sessuale
- Test della clamidia
- Esami medici privati
- Consultazioni private
- Consigli sul fumo
- Cliniche per l'asma
- Cliniche per il diabete
- Promozioni sanitarie e cliniche di gestione delle malattie croniche

SERVIZI DI FLEBOTOMIA

I residenti della Waltham Forest sottoposti a esami del sangue dal proprio medico di famiglia possono ora prenotare appuntamenti online. Se i pazienti non sono in grado di prenotare il proprio appuntamento, un parente o un assistente può registrarsi per prenotare per loro conto. I servizi di analisi del sangue sono disponibili da;

- Silverthorne Medical Center, 2 Friars Close, E4 6UN, dalle 8:15 alle 12:30 e dalle 13:15 alle 16:00 dal lunedì al venerdì
- St James Health Practice, 47 St James St, Walthamstow, London E17 7NH, dalle 8:15 alle 12:30 dal lunedì al venerdì, con una clinica pomeridiana dalle 13:15 alle 17:30 dal lunedì al venerdì
- Langthorne Health Centre, 13 Langthorne Rd, Londra, E11 4HX, dalle 8:15 alle 17:30 lunedì, martedì, mercoledì e venerdì e dalle 8:15 alle 12:30 giovedì

