

## RECEPTA

Aby uniknąć błędów, nie zamawiaj recept na telefon i nie zezwalaj na 48 godzin w przypadku zbierania i 5 dni w przypadku załączenia opieczętowanej koperty adresowej. Pacjenci korzystający z systemów powtarzalnej recepty powinni regularnie odwiedzać lekarza, zgodnie z ustaleniami lekarza prowadzącego w okresie od 6 do 12 miesięcy. Proszę zapytać w recepcji, czy chcesz poznać najbliższą aptekę

## PROGRAM MNIEJSZYCH AUKCJI

Nie zawsze konieczne jest przyjscie na operacje z powodu drobnych problemow, wiekszosc farmaceutow oferuje "uslugę drobnych dolegliwosci". Jesli porozmawiasz ze swoim farmaceutą, beda mogli doradzic Ci, czy moga Ci pomoc, czy nie, lub jesli udasz sie do lekarza. Jesli masz prawo do bezplatnych recept, nie zostaniesz obciazony oplata za te uslugę. .

## GRUPA UCZESTNICTWA PACJENTA

Czy chcialbys wypowiedziec sie na temat uslug swiadczonych w LL Medical Care Ltd ( Agarwal & Agrawal Practice) ? LL Medical Care Ltd ( Agarwal & Agrawal Praktyka chcialaby uslyszec twoje poglady. Odbierz formularz zgloszeniowy od naszej recepcjonistki i odeslij go do recepcji lub umieśc w bezpiecznym pudełku.

## PRZYJACIELE I TEST RODZINNY

Chcielibyśmy, abys pomyslal o swoim ostatnim doświadczeniu w naszej usłudze. Jakie jest prawdopodobienstwo, ze polecisz naszego lekarza rodzinnego przyjaciom i rodzinie, jesli beda potrzebowac podobnej opieki lub leczenia? Odbierz formularz FFT od jednej z naszych recepcjonistek lub pobierz, wydrukuj i wypelnij z naszej strony internetowej i odeslij ja do odbioru lub umieśc w bezpiecznym pudełku.

## GDPR (OGÓLNE DANE OCHRONY DANYCH) MA 2018

Rozumiemy, jak wazna jest dbalosc o bezpieczenstwo Twoich danych osobowych i traktujemy to bardzo powaznie. Podjeliśmy dzialania, aby upewnic sie, ze Twoje dane osobowe sa przechowywane w najlepszy mozliwy sposob i regularnie je sprawdzamy. Przeczytaj nasza polityke prywatnosci na naszej stronie internetowej, aby uzyskac wiecej informacji.

## ZERO TOLERANCJI

Ataki i obelzywy jezyk wobec kazdego czlonka personelu spowoduja natychmiastowe usuniecie pacjenta. Policja i CCG zostana poinformowani. Powtarzajace sie niegrzecznosć od pacjenta spowoduje pisemne ostrzezenie i brak poprawy spowoduje usuniecie z listy cwiczen. Zdecydowanie popieramy polityke NHS w zakresie zerowej tolerancji.

Kazdy, kto bierze udzial w operacji i naduzywa lekarza ogolnego, personelu lub innych pacjentow, moze zostac usuniety z listy cwiczen w sposob slowny, fizyczny lub w jakikolwiek inny sposob. W skrajnych przypadkach mozemy wezwac policje, aby usunac sprawcow z terenu praktyki.

**Ulotka opublikowany czwartek, 11 lipca 2018**



**L.L. MEDICAL CARE LTD**  
(AGARWAL & AGRAWAL PRACTICE)

**POLISH VERSION**  
**LANGTHORNE HEALTH CENTRE,**  
**13 LANGTHORNE ROAD, LEYTONSTONE, LONDON, ELL**  
**4HX**  
**NUMER TEL: 020 8539 2858**

[HTTP://WWW.LLMEDICAREAGARWAL.CO.UK/](http://www.llmedicareagarwal.co.uk/)

## GODZINY OTWARCIA PRAKTYKI

- Poniedziałek, wtorek, środa i piątek: 8:00 - 19:30
- Czwartek: 8:00 - 18:30

## PRZEDŁUŻONE GODZINY OTWARCIA - TYLKO AWARYJNE

W przypadku pacjentów, którzy nie są w stanie zarezerwować lub umówić się na wizytę w normalnych godzinach pracy, oferujemy przedłużone godziny otwarcia od 6.30 do 7.00 w poniedziałki, wtorki, środy i piątki wieczorem. Mamy ograniczoną liczbę spotkań, dlatego ważne jest, abyś umiał umówić się na spotkanie, ale jeśli nie możesz uczestniczyć w spotkaniu, musisz nas o tym powiadomić.

Spotkania te nie mogą być prebooked i są tylko w nagłych wypadkach.

## DOSTAWY PACJENTA I WYNIKI BADAŃ

W przypadku zapytań pacjentów i wyników testów, prosimy o kontakt z praktyką w godzinach od 14.30 do 16.30, ewentualnie w przypadku spotkań, chcielibyśmy uświadomić, że oferujemy korzystanie z internetowego systemu rezerwacji, który pozwala rezerwować spotkania z wyprzedzeniem i obsługiwać recepty online.

Proszę odebrać list z recepcji, aby uzyskać dostęp do tego system

**Jesteśmy zamknięci w weekendy i święta, wszystkie usługi weekendowe są świadczone przez Waltham Forest GP Network, na weekendowe spotkania, odwiedź ich stronę internetową;**

<http://www.walthamforestccg.nhs.uk/ourwork/evening-and-weekend-gp-appointments-now-available-to-waltham-forest-residents.htm>

**LUB TELEFONEM JEST ON 020 8519 3999**

## PRAKTYK MANAGER: DEBRA GAREY

### DOCTOR (S)

- Dr S Agarwal
- Dr V Agrawal
- Dr B Agrawal
- Dr Uddin (Locum)
- Dr T Ruba (Locum)
- Dr M Khan (Locum)

### PIELĘGNIARKA (S)

- A Boateng
- V Hussain

### ASYSTENT OPIEKI ZDROWOTNEJ

- P Nwajagu

## REJESTROWANIE NOWYCH PACJENTÓW

Zobacz stronę **Nowi Pacjenci** na naszej stronie internetowej, gdzie można znaleźć nową rejestrację pacjentów, gdzie znajdziesz wszystkie odpowiednie formularze, które możesz wydrukować / wypełnić u jednego z naszych recepcjonistów lub u jednego z naszych recepcjonistów

## REZERWACJE REZERWACJI

- Mianowania odbywają się poprzez wizytę lub telefoniczną praktykę od 9AM, spotkania można również dokonać, rejestrując się w naszym systemie spotkań online. Nominacje potrwa 10 minut, ale jeśli uważasz, że możesz potrzebować więcej czasu, daj nam
- Wysuwane godziny otwarcia są dostępne w poniedziałki i wtorki
- Pilne przypadki będą zawsze widoczne w tym samym dniu, w przeciwnym razie
- Jeśli kliniki są w pełni zarezerwowane w ciągu dnia, zostaniesz powiadomiony przez recepcję, aby zadzwonić do gabinetu w późniejszym terminie, aby dowiedzieć się, czy są jakieś odwołania
- W ciągu 48 godzin zostanie ci zaferowany pierwszy dostępny automat z personelem lekarza / triage, jeśli automat nie jest dostępny. Może to jednak dotyczyć nieprzewidzianych okoliczności, takich jak choroba i urlop
- Nagłe wypadki i dzieci będą widoczne w tym samym dniu, według uznania lekarza
- Pilne konsultacje telefoniczne są dostępne na końcu przychodni lekarza lub pielęgniarki według uznania lekarza

Jeśli nie możesz uczestniczyć w spotkaniu, proszę skontaktować się z praktyką w ciągu 24 godzin tak szybko, jak to możliwe, zanim wyznaczona jest pora na wizytę, aby inny pacjent mógł mieć to miejsce i pamiętać 1 pacjenta na każde spotkanie, dziękuję.

## DOSTAWY PACJENTA I WYNIKI BADAŃ

Wcześniej zdajemy sobie sprawę z tego, że o określonych porach dnia nasze linie telefoniczne są zajęte pacjentami pytającymi o rezerwacje spotkań i wyniki testów, w celu uzyskania szybkiej odpowiedzi, prosimy o kontakt z praktyką w godzinach od 2.30 do 16.30, ewentualnie w przypadku spotkań, chcielibyśmy zrobić zdajesz sobie sprawę, że mamy możliwość skorzystania z internetowego systemu rezerwacji, który pozwala rezerwować spotkania z wyprzedzeniem i obsługiwać recepty online. Proszę odebrać list z recepcji, aby uzyskać dostęp do tego systemu

## RADA TELEFONICZNA

W godzinach ćwiczeń należy zadzwonić na praktykę, a wiadomość zostanie przekazana do lekarza. Aby porozmawiać z jednym z naszych lekarzy, należy skontaktować się z praktyką w godzinach 14:30 do 16:30 i podać jak najwięcej informacji (nazwisko i numer kontaktowy) pomóż lekarzowi w załatwieniu zapytania lub podczas godzinnych konsultacji z NHS na NHS 111.

## DOMOWE WIZYTY

Jeśli to możliwe, spróbuj zadzwonić przed 11-30 rano, jeśli potrzebujesz wizyty w domu. Możesz poprosić o wizytę domową tylko, jeśli jesteś pacjentem w domu lub jesteś zbyt chory, aby odwiedzić praktykę (**jeśli tak jest, podaj jak najwięcej informacji, abyśmy mogli dać to lekarzowi**)

Twój lekarz odwiedza cię tylko w domu, jeśli uważają, że twój stan zdrowia tego wymaga, a także zdecydujesz, jak pilna jest wizyta. Należy pamiętać, że nie jest możliwe określenie, który lekarz będzie uczestniczył w pilnej wizycie domowej, ponieważ w danym momencie są oni dyżurującymi lekarzami.

## PORADY AWARYJNE / POWOŁANIA

- W godzinach ćwiczeń należy zadzwonić na praktykę, a lekarz zwróci telefon, gdy tylko będzie to możliwe.
- Możesz również skontaktować się z linią porad NHS na temat NHS 111, aby uzyskać pilne pytania i porady medyczne.
- Jeśli jest to stan zagrażający życiu, wybierz numer 999 lub odwiedź A & E tak szybko, jak to możliwe.

**Proszę pomyśleć, zanim zadzwonisz, ponieważ pomaga to lekarzom i innym pacjentom, uważając.**

## RADA TELEFONICZNA

Aby porozmawiać z jednym z naszych lekarzy, skontaktuj się z praktyką i podaj jak najwięcej informacji, aby pomóc lekarzowi w załatwieniu zapytania.

## ZAPEWNIANE ODPOWIEDZI

- Rezerwacje macierzyńskie
- Nowe kontrole stanu zdrowia pacjentów
- Opatrunki na rany
- Usuwanie szwów
- Kontrola ciśnienia krwi
- Immunizacje IM / Subcut (B12 i immunizacje podróżne)
- Monitorowanie i kontrola poziomu cukru we krwi
- Kontrole stanu NHS
- Kontrola pigułek
- Szczepionki półpasiec
- Szczepienia przeciw grypie
- Szczepienia dzieciństwa Badanie szyjki macicy

## OPIEKA PACJENTA DOSTARCZANA

- Planowanie rodziny i zdrowie seksualne
- Testowanie chlamydii
- Prywatne badania lekarskie
- Prywatne konsultacje
- Kliniki do badań krwi - teraz rezerwowane przez Internet w sieci Waltham Forest GP
- Wskazówki dotyczące palenia
- Kliniki astmy
- Kliniki diabetologiczne
- Promocje zdrowotne i Kliniki Chronic Disease Management
- Program drobnych dolegliwości

## USŁUGI PHLEBOTOMII

Mieszkańcy Waltham Forest skierowani na badania krwi przez lekarza pierwszego kontaktu mogą teraz rezerwować spotkania online. Jeśli pacjenci nie są w stanie zarezerwować własnego terminu, krewny lub opiekun może się zarejestrować, aby dokonać rezerwacji w ich imieniu. Usługi badania krwi są dostępne od;

- Centrum Medyczne Silverthorne, 2 Braci Close, E4 6UN, od 8.15 do 12.30 od poniedziałku do piątku
- Święty Jakub Health Practice, 47 St James St, Walthamstow, Londyn E17 7NH, od 8.15 do 12.30 od poniedziałku do piątku, z popołudniową kliniką od 1.15 do 17.30 od poniedziałku do piątku
- Centrum Zdrowia Langthorne, 13 Langthorne Rd, Londyn, E11 4HX, od 8.15 do 12.30 od poniedziałku do piątku rano

