

## ASADY

Aby uniknąć błędów, nie zamawiaj recepty przez telefon i poczekaj 48 godzin w przypadku odbioru i 5 dni w przypadku załączenia pieczęci z kopertą adresową.

Pacjenci korzystający z systemu wielokrotnych recept powinny regularnie odwiedzać lekarza w regularnych odstępach czasu, ustalonych przez lekarza w ciągu 6-12 miesięcy w celu dokonania przeglądu.

Zapytaj w recepcji, czy chcesz poznać najbliższą aptekę .

## GRUPA UCZESTNICTWA PACJENTA

Czy chcesz się wypowiedzieć na temat usług świadczonych w LL Medical Care Ltd ( Agarwal & Agrawal Practice)? LL Medical Care Ltd ( Agarwal & Agrawal Practice) chciałaby poznać Twoje opinie.

Zbierz formularz z jednym z naszych recepcjonistka „ów i oddać go z powrotem do recepcji lub opublikować go w bezpiecznym opakowaniu.

Możesz również pobrać i wypełnić formularz rejestracyjny z naszej [strony PPG](#) na naszej stronie internetowej, gdzie możesz również wypełnić kwestionariusz online. Zajmie to tylko 2 minuty. Wszystkie opinie są poufne i są widoczne tylko dla naszego zespołu zarządzającego i administratora PPG.

## ODPOWIEDZI IPLATO

Chcielibyśmy, abyś pomyślał o swoim ostatnim doświadczeniu związanym z naszą usługą. Jak prawdopodobne jest, że polecisz naszego lekarza rodzinnego znajomym i rodzinie, jeśli potrzebują podobnej opieki lub leczenia?

Jeśli mamy dla Ciebie zarejestrowany numer telefonu komórkowego, chcielibyśmy poprosić Cię o wypełnienie krótkiej ankiety po wizycie u jednego z naszych lekarzy lub pielęgniarek . Zajmie to tylko 2 minuty.

Wszystkie opinie są poufne i są widoczne tylko dla naszego zespołu zarządzającego i administratora PPG.

## RODO (OGÓLNE ROZPORZĄDZENIE O OCHRONIE DANYCH) MAJ 2018

Rozumiemy, jak ważne jest zapewnienie bezpieczeństwa danych osobowych i traktujemy to bardzo poważnie. Podjęliśmy kroki, aby zapewnić najlepszą opiekę nad danymi osobowymi i regularnie je sprawdzamy. Więcej informacji można znaleźć w naszej informacji o prywatności na naszej stronie internetowej.

## ZERO TOLERANCE Napady

i obraźliwy język na któregokolwiek członka personelu spowodują natychmiastowe usunięcie pacjenta. Policja i CCG zostaną o tym poinformowane. Powtarzający się chamski zachowanie pacjenta spowoduje pisemne ostrzeżenie, a brak poprawy spowoduje usunięcie z listy praktyk. Zdecydowanie popieramy politykę NHS dotyczącą zerowej tolerancji.

Każdy, kto bierze udział w operacji i znęca się u lekarza rodzinnego, personelu lub innych pacjentów, czy to werbalnie, fizycznie, czy w jakikolwiek groźny sposób, ryzykuje usunięcie z listy lekarzy. W skrajnych przypadkach możemy wezwać policję do usunięcia przestępców z pomieszczeń praktyki.

**ULOTKA PUBLIKOWANA W piątek, 14 lutego 2020 r**



**L.L. MEDICAL CARE LTD**  
(AGARWAL & AGRAWAL PRACTICE)

**POLISH VERSION**  
**LANGTHORNE HEALTH CENTRE,**  
**13 LANGTHORNE ROAD, LEYTONSTONE, LONDON,**  
**ELL 4HX**

**NUMER TEL: 020 8539 2858**

[HTTP://WWW.LLMEDICAREAGARWAL.CO.UK/](http://www.llmedicalcareagarwal.co.uk/)

## GODZINY OTWARCIA PRAKTYKI

- Poniedziałek i wtorek, środa i piątek: 08:00–19:30
- Czwartek: 08:00 – 18:30 pm

## PRZEDŁUŻONE GODZINY OTWARCIA - TYLKO SYTUACJE AWARYJNE

Dla pacjentów, którzy nie są w stanie zarezerwować ani umówić się na wizytę w normalnych godzinach operacji, oferujemy dłuższe godziny otwarcia od 18:30 do 19:00 w poniedziałki, wtorki, środy i piątki wieczorem. Mamy ograniczoną liczbę spotkań, dlatego ważne jest, abyś mógł umówić się na spotkanie, ale jeśli nie możesz uczestniczyć, musisz nas o tym powiadomić

## USŁUGI ROZSZERZONE PRZEZ GP

Pacjenci mieszkający w Waltham Forest mogą teraz umówić się na wizytę u lekarza ogólnego wieczorem i w weekendy. E vening i weekendu terminy mogą być wykonane w następujących ośrodkach na dni i godzin;

- Allum Medical Center i Higham Hill Medical Center, od poniedziałku do piątku, w godzinach 18:30 - 22:00
- Centrum zdrowia Triangle House i centrum medyczne Handsworth, sobota, w godzinach od 8:00 do 20:00
- Centrum zdrowia Triangle House i centrum medyczne Handsworth, niedziela, między 10:00 a 16:20

**Zadzwoń pod numer 020 8519 3999, aby zarezerwować termin**

## KIEROWNIK PRAKTYKI: DEBRA GAREY

### LEKARZ (-Y)

- Dr S Agarwal
- Dr V Agrawal
- Dr B Agrawal
- Dr Uddin

### PIELĘGNIARKA

- Huda Mohammed

### ZAAWANSOWANĄ PRAKTYKĄ PIELĘGNIARKA (S)

- Valerie John-Charles
- Janet Aschkar

## REJESTRACJĄ NOWYCH PACJENTÓW

Proszę zobaczyć **strone nowych pacjentów** na naszej stronie internetowej dla nowej rejestracji pacjenta, możliwość zostanie poproszony o dostarczenie;

Twoja karta medyczna (z GMS1 należy wypełnić, jeśli nie jest dostępna)

Identyfikacja - fotograficzne prawo jazdy / paszport, dowód osobisty, akt urodzenia i dowód adresu - rachunek za media (podatek lokalny, rachunki domowe (datowane w ciągu 3 miesięcy)

Jeśli rejestrujesz dzieci poniżej 10 roku życia, musisz dostarczyć kopie wszystkich szczepień

Jeśli miałeś wcześniej jakiegokolwiek leki lub zmieniłeś je, pamiętaj, aby zabrać ze sobą kopie zielonego formularza, który jest dołączany do każdej recepty, na żądanie

## REZERWACJE

- Umówienia się na wizytę lub telefonicznie od 08:00 rano , można również umówić się za pośrednictwem naszych usług online (proszę zobaczyć recepcję formularza rejestracji usług online). Spotkania potrważą 10 minut, ale jeśli uważasz, że możesz potrzebować dłużej, daj nam znać z wyprzedzeniem
- Sprawy pilne będą zawsze rozpatrywane tego samego dnia, chyba że inaczej
- Jeśli kliniki są w pełni zarezerwowane w danym dniu, recepcja zostanie poproszona o zadzwonienie do gabinetu później, aby dowiedzieć się, czy są jakieś odwołania
- W ciągu 48 godzin zostanie zaoferowane pierwsze dostępne miejsce z lekarzem / pracownikiem zajmującym się segregacją, jeśli miejsce jest niedostępne. Mogą to jednak mieć wpływ nieprzewidziane okoliczności, takie jak zwolnienie chorobowe i urlopowe
- Nagłe przypadki i niemowlęta będą obserwowane tego samego dnia według uznania lekarza

Jeśli nie możesz przyjść na wizytę, skontaktuj się z przychodnią jak najszybciej 24 godziny przed terminem, aby inny pacjent mógł skorzystać z tego miejsca, i pamiętaj o 1 pacjencie na wizytę.

## ZAPYTANIA PACJENTA I WYNIKI BADAŃ

Zanim zadadzą sobie sprawę, że w określonych porach dnia nasze linie telefoniczne są zajęte pacjentami pytającymi o rezerwację terminów i wyniki badań, w celu uzyskania szybkiej odpowiedzi prosimy o kontakt z biurem od 14:30 do 16:30.

## PILNE KONSULTACJE TELEFONICZNE

Podczas godzin ćwiczeń prosimy o telefon do przychodni, a wiadomość zostanie przekazana lekarzowi. Aby porozmawiać z jednym z naszych lekarzy, należy skontaktować się z gabinetem w godzinach 14:30 - 16:30 i podać jak najwięcej informacji (imię i nazwisko oraz kontakt numer), aby pomóc lekarzowi zajmującemu się twoim zapytaniem lub poza godzinami kontaktu z NHS 111. Jeśli jest to stan zagrażający życiu, zadzwoń pod numer 999 lub jak najszybciej udaj się na pogotowie ratunkowe.

## WIZYTY DOMOWE

Jeśli to możliwe, spróbuj zadzwonić do gabinetu przed godziną 11:30, jeśli potrzebujesz wizyty domowej. Możesz poprosić o wizytę domową tylko wtedy, gdy jesteś pacjentem w domu lub jesteś zbyt chory, aby odwiedzić przychodnię (**w takim przypadku podaj jak najwięcej informacji, abyśmy mogli przekazać to lekarzowi**)

Twój lekarz odwiedzi cię tylko w domu, jeśli uzna, że wymaga tego twój stan zdrowia, a także zdecyduje, jak pilna jest wizyta. Należy pamiętać, że nie jest możliwe określenie, który lekarz będzie obecny na każdej wizycie domowej w nagłych wypadkach, ponieważ są oni wówczas dyżurnym lekarzem delegowanym.

## RAPID TEAMS RESPONSE NHS

Zespoły ekspertów szybkiego reagowania będą dostępne w ciągu dwóch godzin, aby pomóc starszym osobom pozostać w domu i uniknąć przyjęć do szpitala, zgodnie z nowymi planami nakreślonymi przez NHS. Zespoły da tych, którzy potrzebują bardzo szybki dostęp do wielu wykwalifikowanych specjalistów, którzy mogą zajmować się zarówno na ich zdrowie i potrzeby opieki społecznej, w tym fizjoterapii i terapii zajęciowej, przepisując lek i opinii i pomocy z pobytu dobrze karmione i - nawilżona .

## IMMUNIZACJE I OPIEKA PACJENTA PRZEZ NASZE PRAKTYKI

### IMMUNISACJE

- Rezerwacje macierzyńskie
- Nowe kontrole stanu zdrowia pacjenta
- Opatrunki na rany
- Usuwanie szwów
- Kontrole ciśnienia krwi
- Immunizacja / szczepienie podskórne
- Monitorowanie i kontrola poziomu cukru we krwi
- Kontrole zdrowia NHS
- Sprawdzanie pigułek
- Półpasiec
- Szczepienia przeciw grypie
- Szczepienia dzieciństwa
- Badanie przesiewowe szyjki macicy

### CIERPLIWA OPIEKA

- Planowanie rodziny i zdrowie seksualne
- Testy na chlamydie
- Prywatne badania lekarskie
- Prywatne konsultacje
- Porady dla palących
- Kliniki Astmy
- Kliniki Cukrzycy
- Promocje zdrowotne i kliniki leczenia chorób przewlekłych

## USŁUGI FLEBOTOMICZNE Mieszkańcy

Waltham Forest skierowani na badania krwi przez swojego lekarza rodzinnego mogą teraz rezerwować terminy online. Jeśli pacjenci nie są w stanie umówić się na wizytę, krewny lub opiekun może zarejestrować się, aby dokonać rezerwacji w ich imieniu. Usługi badania krwi są dostępne od;

- Silverthorne Medical Center, 2 Friars Close, E4 6UN, od 08:15 do 12:30 i od 13:15 do 16.00 od poniedziałku do piątku
- St James Health Practice, 47 St James St, Walthamstow, Londyn E17 7NH, od 08:15 rano do 12.30 od poniedziałku do piątku, z kliniką popołudniową od 13:15 do 17:30 od poniedziałku do piątku
- Langthorne Health Centre, 13 Langthorne Rd, Londyn, E11 4HX, od 08.15 do 17:30 poniedziałek , wtorek, środa i piątek, oraz od 08:15 do 12:30 czwartek

