

PRESCRIÇÕES

Para evitar erros, não solicite prescrições por telefone e aguarde 48 horas se for coletar e 5 dias se for colocado um envelope de endereço carimbado. O paciente em sistemas de prescrição repetidos deve consultar o médico em intervalos regulares, conforme combinado pelo médico entre 6 e 12 meses para revisão. Por favor, pergunte na recepção se você deseja saber a farmácia mais próxima

ESQUEMA DE MEDIDAS MENORES

Nem sempre é necessário ir à cirurgia para problemas menores, a maioria dos farmacêuticos oferece um "Serviço de Doenças Menores". Se falar com o seu farmacêutico, eles poderão aconselhá-lo se puderem ajudá-lo ou não, ou se consultar o médico. Se você tiver o direito de liberar receitas, você não será cobrado por este serviço. .

GRUPO DE PARTICIPAÇÃO DO PACIENTE

Gostaria de falar sobre os serviços prestados na LL Medical Care Ltd (Agarwal e Agrawal Practice) ? LL Medical Care Ltd (Agarwal e Agrawal A prática gostaria de ouvir seus pontos de vista. Recolha um formulário da nossa recepcionista e devolva-o à recepção ou coloque-o na caixa de segurança.

AMIGOS E TESTE FAMILIAR

Gostaríamos que você pensasse sobre sua experiência recente de nosso serviço. Qual é a probabilidade de você recomendar nosso médico para amigos e familiares se eles precisarem de cuidados ou tratamento semelhantes? Recolha um formulário FFT de uma das nossas recepcionistas, ou faça o download, imprima e preencha o nosso site e devolva-o à recepção ou coloque-o na caixa de segurança.

GDPR (REGULAMENTO GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS) MAIO DE 2018

Entendemos como é importante manter suas informações pessoais seguras e seguras e levamos isso muito a sério. Tomamos medidas para garantir que suas informações pessoais sejam cuidadas da melhor maneira possível e analisamos isso regularmente. Por favor, leia nosso aviso de privacidade em nosso site para mais informações.

TOLERÂNCIA ZERO

Assaltos e linguagem abusiva para qualquer membro da equipe resultará na remoção imediata do paciente. A polícia e o CCG serão informados. A repetida grosseria do paciente resultará em uma advertência por escrito e a falta de melhora resultará na remoção da lista de prática. Apoiamos fortemente a política do NHS sobre tolerância zero.

Qualquer um que comparecer à cirurgia e abusar dos médicos, funcionários ou outros pacientes seja verbalmente, fisicamente ou de qualquer maneira ameaçadora, arriscará a remoção da lista de prática. Em casos extremos, podemos convocar a polícia para remover infratores das instalações de prática.

Folheto publicado na quinta-feira 11 de julho 2018



LL MEDICAL CARE LTD
(AGARWAL & AGRAWAL PRACTICE)

PORTUGUESE VERSION
CENTRO DE SAÚDE DE LANGTHORNE,
13 LANGTHORNE ROAD, LEYTONSTONE, LONDRES, ELL
4HX
NÚMERO DO TEL: 020 8539 2858

[HTTP://WWW.LLMEDICAREAGARWAL.CO.UK/](http://www.llmedicareagarwal.co.uk/)

HORAS DE ABERTURA DE PRÁTICA

- Segunda e terça, quarta e sexta: das 08h00 às 19h30
- Quinta: das 08h00 às 18:h30

HORAS DE ABERTURA PROLONGADAS - SOMENTE EMERGÊNCIAS

Para pacientes que não podem agendar ou marcar uma consulta durante as horas normais de cirurgia, nós oferecemos um horário estendido das 18h30 às 19h00 às segundas, terças, quartas e sextas-feiras à noite. Nós temos uma capacidade limitada de compromissos, por isso é importante que, se você puder marcar uma consulta, mas se você não puder comparecer, você precisa nos informar.

Estas nomeações não podem ser pré-reservadas e são apenas para emergências.

PERGUNTAS E RESULTADOS DO TESTE

Para consultas de pacientes e resultados de testes, entre em contato com a clínica entre 14h30 e 16h30. Alternativamente, para consultas, gostaríamos de informá-lo que oferecemos o uso de um sistema de reservas on-line, que permite agendar compromissos com antecedência. prescrições online.

Por favor, colete uma carta da recepção para ter acesso a este sistema

Estamos fechados nos fins de semana e feriados bancários, todos os serviços de fim de semana são fornecidos pela Waltham Forest GP Network, para consultas de fim de semana, por favor, visite o site;

<http://www.walthamforestccg.nhs.uk/ourwork/evening-and-weekend-gp-appointments-now-available-to-waltham-forest-residents.htm>

OU TELEFONE NO 020 8519 3999

GERENTE DE PRÁTICA: DEBRA GAREY

DOUTOR (S)

- Dr S Agarwal
- Dr V Agrawal
- Dr B Agrawal
- Dr Uddin (Locum)
- Dr T Ruba (Locum)
- Dr M Khan (Locum)

ENFERMEIRA (S)

- Um boateng
- V Hussain

ASSISTENTE DE CUIDADOS DE SAÚDE (S)

- P Nwajagu

REGISTRO DE NOVOS PACIENTES

Por favor, veja a **página de novos pacientes** em nosso site para registro de novos pacientes, onde você encontrará todos os formulários relevantes que você pode imprimir / completar para uma de nossas recepcionistas, ou consulte uma de nossas recepcionistas.

RESERVAS DE RESERVAS

- As marcações são feitas visitando ou telefonando para a prática a partir das 9h, as marcações também podem ser feitas através do registro em nosso sistema de compromissos on-line. As nomeações terão 10 minutos de duração, mas se você sentir que precisa de mais tempo, por favor, deixe-nos
- horário de funcionamento prolongado está disponível durante as segundas e terças-feiras
- Casos urgentes serão sempre vistos no mesmo dia, caso contrário
- Se as clínicas estiverem lotadas no dia, você será avisado pela recepção para tocar a clínica no final do dia para descobrir se há algum cancelamento.
- Você será oferecido o primeiro slot disponível com uma equipe de médico / triagem dentro de 48 horas, se um slot não estiver disponível. No entanto, isso pode ser afetado por circunstâncias imprevistas, como doença e licença de férias.
- Emergências e bebês serão vistos no mesmo dia a critério do clínico
- Consultas por telefone urgentes estão disponíveis no final do médico ou na enfermaria, a critério do clínico

Se você não puder comparecer à sua consulta, entre em contato com a clínica 24 horas assim que possível antes de sua consulta ser marcada, para que outro paciente possa ter essa vaga, e lembre-se de um paciente por consulta, obrigado.

PERGUNTAS E RESULTADOS DO TESTE

Antes que saibam que em certas horas do dia nossas linhas telefônicas estão ocupadas com pacientes perguntando sobre reserva de consultas e resultados de testes, para uma resposta rápida entre em contato com a prática entre 14h30 e 16h30, alternativamente, para consultas, gostaríamos de fazer Você está ciente de que oferecemos o uso de um sistema de reservas on-line, que permite agendar compromissos com antecedência e lidar com prescrições on-line. Por favor, colete uma carta da recepção para ter acesso a este sistema

CONSELHOS TELEFÔNICOS

Durante as horas de prática, por favor telefone para a prática e sua mensagem será retransmitida ao médico. Para falar com um de nossos médicos, entre em contato com a clínica entre 14:30 e 16:30 e forneça o máximo de informações possível (seu nome e número de contato). Ajudar o médico a lidar com a sua consulta, ou fora do horário de atendimento ao NHS no NHS 111.

VISITAS DOMÉSTICAS

Se possível, por favor, tente tocar o treino antes das 11:30 da manhã, se você precisar de uma visita domiciliar. Você só pode solicitar uma visita domiciliar se for um paciente domiciliário ou estiver doente demais para visitar a clínica (**se for esse o caso, forneça o máximo de informações possível para que possamos dar isso ao médico**)

O seu médico só irá visitá-lo em casa, se achar que a sua condição médica o exige e também decidirá sobre a urgência da visita. Por favor, esteja ciente de que não é possível especificar qual médico irá participar de qualquer visita domiciliar de emergência, pois eles são os médicos delegados de plantão no momento.

CONSELHOS DE EMERGÊNCIA / NOMEAÇÕES

- Durante as horas de prática, por favor, ligue para o consultório e um médico retornará sua ligação assim que puder.
- Ou você pode entrar em contato com a linha de aconselhamento do NHS no NHS 111 para questões médicas urgentes e conselhos.
- Se for uma condição potencialmente fatal, por favor, disque 999 ou visite a A & E o mais rápido possível.

Por favor, pense antes de ligar, pois isso ajuda os médicos e outros pacientes a serem atenciosos.

CONSELHOS TELEFÔNICOS

Para falar com um de nossos médicos, entre em contato com a clínica e forneça o máximo de informações possível para ajudar o médico a lidar com sua consulta.

IMUNIZAÇÕES FORNECIDAS

- Reservas de maternidade
- Novos exames de saúde do paciente
- Curativos
- A remoção de suturas
- Verificações de pressão arterial
- Imunizações IM / Subcut (imunizações B12 e viagens)
- Monitoramento e verificação de açúcar no sangue
- Verificações de saúde do NHS
- Cheques pílula
- Imunizações para telhas
- Imunizações contra a gripe
- Vacinas Infantis Triagem cervical

CUIDADOS AO PACIENTE FORNECIDOS

- Planejamento Familiar e Saúde Sexual
- Teste de clamídia
- Exames Médicos Privados
- Consultas Privadas
- Clínicas de exames de sangue - Agora reservadas on-line com a Waltham Forest GP Network
- Conselho de fumar
- Clínicas de asma
- Clínicas de Diabetes
- Promoções de Saúde e Clínicas de Gestão de Doenças Crônicas
- Esquema de Doenças Menores

SERVIÇOS DE PHLEBOTOMY

Os residentes de Waltham Forest, encaminhados para exames de sangue pelo seu médico, agora podem agendar consultas on-line. Se os pacientes não puderem agendar seu próprio horário, um parente ou responsável pode se inscrever para reservar em seu nome. Serviços de análises ao sangue estão disponíveis a partir de;

- Centro Médico Silverthorne, 2 Frades Close, E4 6UN, das 8h15 às 12h30 de segunda a sexta
- Santo James Prática de Saúde, 47 St James St, Walthamstow, Londres E17 7NH, das 8h15 às 12h30 De segunda a sexta-feira, com uma clínica da tarde das 13h15 às 17h30 de segunda a sexta
- Centro de Saúde Langthorne, 13 Langthorne Rd, Londres, E11 4HX, das 8h15 às 12h30 De segunda a sexta-feira de manhã

