

REȚETE

Pentru a evita erorile, vă rugăm să nu ordonați rețetele telefonic și să activați 48 de ore în cazul colectării și 5 zile dacă includeți un plic de adrese ștampilat. Pacienții aflați pe sisteme cu prescripție repetată ar trebui să vadă medicul la intervale regulate, așa cum le-a aranjat medicul între 6-12 luni pentru revizuire. Vă rugăm să întrebați la recepție dacă doriți să aflați cea mai apropiată farmacie

SISTEMUL MINERAL DE AILMENTE

Nu este întotdeauna necesar să se ajungă la intervenția chirurgicală pentru probleme minore, majoritatea farmaciștilor oferind un "Serviciu Minor Ailments". Dacă vorbiți cu farmacistul, vă vor putea să vă sfătuiască dacă vă pot ajuta sau nu sau dacă ar trebui să vedeți medicul. Dacă aveți dreptul la rețete gratuite, nu veți fi taxat pentru acest serviciu. .

GRUPUL DE PARTICIPARE PACIENT

Doriți să aveți un cuvânt de spus despre serviciile oferite la LL Medical Care Ltd (Agarwal & Agrawal Practice) ? LL Medical Care Ltd (Agarwal & Agrawal Practica ar dori să audă opiniile dvs. Colectați un formular de cerere de la recepționarul nostru și returnați-l la recepție sau postați-l în cutia sigură.

PRIETENII ȘI TESTUL FAMILIEI

Ne-ar plăcea să vă gândiți la experiența recentă a serviciului nostru. Cât de probabil este să-ți recomanzi GP la prieteni și familie dacă au nevoie de îngrijire sau tratament similar? Colectați un formular FFT de la unul dintre recepționarii noștri sau descărcați, tipăriți și completați de pe site-ul nostru și returnați-l la recepție sau postați-l în cutia sigură.

GDPR (REGULAMENT GENERAL PRIVIND PROTECȚIA DATELOR) MAI 2018

Înțelegem cât de important este să păstrați informațiile dvs. personale în siguranță și să luăm acest lucru în serios. Am făcut pași pentru a vă asigura că informațiile dvs. personale sunt tratate în cel mai bun mod posibil și revizuim acest lucru în mod regulat. Vă rugăm să citiți avizul nostru privind confidențialitatea pe site-ul nostru pentru mai multe informații.

TOLERANȚA ZERO

Atacurile și limbajul abuziv pentru orice membru al personalului vor duce la îndepărtarea imediată a pacientului. Poliția și CCG vor fi informate. Repuricarea ruginită a pacientului va duce la o avertizare scrisă și nereușita la îmbunătățire va duce la eliminarea din lista de practici. Susținem ferm politica NHS privind toleranța zero.

Oricine participă la intervenția chirurgicală și abuzează medicii, personalul sau alți pacienți, fie verbal, fizic sau în orice fel de amenințare, va risca să fie eliminat din lista de practici. În cazuri extreme, putem convoca poliția pentru a îndepărta delincvenții de la locul de practică.

Leaflet publicat joi , 11ⁱⁱⁱ iulie 2018



LL MEDICAL CARE LTD
(AGARWAL & AGRAWAL PRACTICE)

ROMANIAN VERSION
LANGHORNE CENTRUL DE SĂNĂTATE,
13 ROAD LANGTHORNE, LEYTONSTONE, LONDRA,
ELL 4HX
NUMĂR DE TELEFON: 020 8539 2858

[HTTP://WWW.LLMEDICAREAGARWAL.CO.UK/](http://www.llmedicareagarwal.co.uk/)

PRACTICI ORE DE DESCHIDERE

- Luni și marți, miercuri și vineri: 8.00AM -7.30PM
- Joi: 8.00AM - 7.30PM

PERIOADE EXTINSATE DE DESCHIDERE - NUMAI DE URGENȚĂ

Pentru pacienții care nu pot să facă rezervări sau să facă o programare în timpul orelor normale de operație, oferim ore de lucru prelungite de la 6.30PM până la 7.00PM în serile de luni, marți, miercuri și vineri. Avem o capacitate limitată de numiri, așa că este important ca, dacă puteți face o programare, dar dacă nu puteți participa, trebuie să ne anunțați.

Aceste numiri nu pot fi preînregistrate și sunt doar pentru situații de urgență.

SOLUȚII PACIENTE ȘI REZULTATELE TESTELOR

Pentru întrebările pacientului și rezultatele testelor, vă rugăm să contactați între orele 2.30PM și 4.30PM, alternativ, pentru întâlniri, vă informăm că oferim utilizarea unui sistem de rezervare online, care vă permite să rezervați întâlniri în avans și să vă ocupați prescripții on-line.

Vă rugăm să colectați o scrisoare de la recepție pentru a avea acces la acest system

Suntem închise în weekenduri și în sărbătorile legale, toate serviciile de weekend sunt oferite de Rețeaua GP Waltham Forest, pentru întâlniri de weekend, vizitați site-ul lor;

<http://www.walthamforestccg.nhs.uk/ourwork/evening-and-weekend-gp-appointments-now-available-to-waltham-forest-residents.htm>

SAU TELEFONIC LA ACESTE LA 020 8519 3999

MANAGER PRACTIC: DEBRA GAREY

DOCTOR (S)

- Dr S Agarwal
- Dr V Agrawal
- Dr B Agrawal
- Dr Uddin (Locum)
- Dr T Ruba (Locum)
- Dr M Khan (Locum)

SURSA (S)

- Un Boateng
- V Hussain

SISTEMUL DE ASISTENȚĂ PENTRU ASIGURAREA

- P Nwajagu

ÎNREGISTRAREA NOI PACIENȚI

Consultați pagina "**Noi pacienți**" **de** pe site-ul nostru pentru înregistrarea noilor pacienți, unde veți găsi toate formularele relevante pe care le puteți tipări / completa la unul dintre recepționerii noștri sau vizitați unul dintre recepționerii noștri

NUMĂRILE DE REZERVARE

- Numirile se fac prin vizitarea sau prin telefonarea practica de la 9AM, numirile pot fi făcute și prin înregistrarea cu sistemul nostru de rezervări online. Programările vor avea o durată de 10 minute, dar dacă vă simțiți că aveți nevoie de mai mult timp, vă rugăm să ne lăsați
- Orele de deschidere deschise sunt disponibile în zilele de luni și marți
- Cazurile urgente vor fi văzute întotdeauna în aceeași zi, altfel
- În cazul în care clinicile sunt rezervate în întregime în cursul zilei, veți fi sfătuit de către recepție pentru a iniția practica mai târziu în cursul zilei pentru a afla dacă există anulării
- Vi se va oferi primul slot disponibil cu un personal medical / triaj în termen de 48 de ore, dacă un slot nu este disponibil. Cu toate acestea, acest lucru poate fi afectat de circumstanțe neprevăzute, cum ar fi concediul de boală și concediul de odihnă
- Urgențele și bebelușii vor fi văzute în aceeași zi la discreția clinicianului
- Consultarea telefonică urgentă este disponibilă la sfârșitul clinicii de medic sau asistenta la discreția clinicianului

Dacă nu puteți participa la întâlnire, vă rugăm să contactați practica de 24 de ore cât mai curând posibil înainte de programare, astfel încât un alt pacient să poată avea acel slot și să vă amintiți 1 pacient pentru o întâlnire vă rog, vă mulțumesc.

SOLUȚII PACIENȚE ȘI REZULTATELE TESTELOR

Înainte de a fi conștienți de faptul că în anumite momente ale zilei liniile noastre de telefon sunt ocupate cu pacienții care cer întrebări despre rezervări și rezultatele testelor, pentru un răspuns rapid, vă rugăm să contactați între orele 2.30PM și 4.30PM, alternativ, pentru întâlniri, dorim să facem vă că ați oferit utilizarea unui sistem de rezervare online, care vă permite să rezervați întâlniri în avans și să gestionați prescripțiile online. Vă rugăm să colectați o scrisoare de la recepție pentru a avea acces la acest sistem

TELEFONICĂ

În timpul orelor de practică, vă rugăm să telefonați la locul de muncă și mesajul dvs. va fi transmis medicului. Pentru a vorbi cu unul dintre medicii noștri, vă rugăm să contactați între orele 2:30pm și 4:30pm și să oferiți cât mai multe informații (nume și număr de contact) asistați medicul care se ocupă de interogarea dvs. sau în timpul orelor de contact cu NHS pe NHS 111.

VIZITE ACASA

Dacă este posibil, vă rugăm să încercați să sunați practica înainte de ora 11-30AM dacă aveți nevoie de o vizită la domiciliu. Puteți solicita o vizită la domiciliu numai dacă sunteți un pacient în cămin sau sunteți prea bolnav pentru a vizita practica (**dacă este cazul, vă rugăm să furnizați cât mai multe informații puteți, astfel încât să putem da acest lucru medicului**)

Doctorul dvs. vă va vizita doar acasă, dacă consideră că starea dumneavoastră medicală o cere și va decide și despre cât de urgent este necesar vizita. Vă rugăm să fiți conștienți de faptul că nu este posibil să se precizeze medicul care va participa la o vizită de urgență la domiciliu, deoarece acesta este medicul delegat la acel moment.

RECOMANDĂRI / NUMĂRI DE URGENȚĂ

- În timpul orelor de practică, vă rugăm să sunați la telefon și medicul va returna apelul dvs. cât mai curând posibil.
- Sau puteți contacta linia de consiliere NHS pe NHS 111 pentru probleme medicale urgente și sfaturi.
- Dacă este o condiție care pune viața în pericol, formați 999 sau vizitați A & E cât mai curând posibil.

Vă rugăm să gândiți înainte de a vă apela, deoarece acest lucru ajută medicii și alți pacienți prin a fi atenți.

TELEFONICĂ

Pentru a discuta cu unul dintre medicii noștri, vă rugăm să contactați medicul și să oferiți cât mai multe informații pentru a ajuta medicul să se ocupe de interogarea dumneavoastră.

IMUNIZAȚII FURNIZATE

Rezervari de maternitate
Noi controale de sănătate ale pacienților
Pansamente pentru plăgi
Îndepărtarea suturilor
Controlul presiunii sanguine
Imunizări IM / Subcutate (B12 și imunizări de călătorie)
Monitorizarea și verificarea zahărului din sânge
Verificările de sănătate ale NHS
Cecuri pentru pilule
Ameliorarea sindrilelor
Imunizări de gripă
Vaccinări pentru copii Screeningul de col uterin

PĂSTRAREA PACIENTULUI

- Planificarea familială și sănătatea sexuală
- Testarea chlamidiei
- Examinări medicale private
- Consultări private
- Clinici de testare a sângelui - acum rezervat online cu rețeaua Waltham Forest GP
- Sfaturi pentru fumat
- Astm clinici
- Diabetul Clinic
- Promovarea sănătății și clinicile de gestionare a bolilor cronice
- Schema minoră a afecțiunilor

SERVICII DE FLEBOTOMIE

Locuitorii pădurii Waltham menționați pentru testele de sânge de către medicul lor de familie pot acum să numească rezervări online. Dacă pacienții nu pot să-și rezerveze propria programare, o rudă sau un îngrijitor se pot înregistra pentru a le rezerva în numele lor. Servicii de testare a sângelui sunt disponibile de la;

- Centrul Medical Silverthorne, 2 Friarii Închis, E4 6UN, de la 8.15 până la 12.30 de luni până vineri
- Sfântul James Starea de sănătate, St James St, Walthamstow, Londra, E17 7NH, de luni până vineri, de la 8.15 până la 12.30, cu o clinică de după-amiază de la 1.15 la 17.30 de luni până vineri
- Centrul de sănătate Langthorne, 13 Langthorne Rd, Londra, E11 4HX, de la 8.15 până la 12.30 dimineața de luni până vineri

