

REȚETE

Pentru a evita erorile, vă rugăm să nu comandați rețete telefonice și să permiteți 48 de ore în cazul colectării și 5 zile dacă includeți un plic cu adresă ștampilată.

Pacientul pe sisteme de prescripție medicală repetată ar trebui să vadă medicul la intervale regulate, așa cum sunt aranjate de medic între 6-12 luni pentru revizuire.

Vă rugăm să întrebați la recepție dacă doriți să cunoașteți cea mai apropiată farmacie .

GRUPUL DE PARTICIPARE AL PACIENTULUI

Doriți să spuneți despre serviciile oferite la LL Medical Care Ltd (Agarwal & Agrawal Practice)? LL Medical Care Ltd (Agarwal & Agrawal Practice ar dori să vă audă părerile.

Se colectează un formular de cerere de la una dintre recepționer noastre e și predați - l înapoi la recepție sau post - l în caseta securizată.

Puteți, de asemenea, să descărcați și să completați un formular de înregistrare de pe [pagina](#) noastră **PPG de** pe site-ul nostru web, unde veți putea completa și un chestionar online. Acest lucru va dura doar 2 minute. Toate feedback-urile sunt confidențiale și sunt văzute doar de echipa noastră de conducere și de administratorul PPG.

RĂSPUNSURI IPLATO

Am dori să vă gândiți la experiența dvs. recentă a serviciului nostru. Cât de probabil sunteți să recomandați medicul nostru de familie prietenilor și familiei, dacă au nevoie de îngrijiri sau tratament similar?

Dacă avem un număr de telefon pe înregistrare pentru dumneavoastră, am dori să vă rugăm să completați un scurt sondaj după ce ați văzut fie unul dintre medicii noștri sau asistenta medicală . Acest lucru va dura doar 2 minute.

Toate feedback-urile sunt confidențiale și sunt văzute doar de echipa noastră de conducere și de administratorul PPG.

GDPR (REGULAMENTUL GENERAL DE PROTECȚIE A DATELOR) MAI 2018

Înțelegem cât de important este să vă păstrați informațiile personale în condiții de siguranță și securitate și ne luăm acest lucru foarte în serios. Am făcut măsuri pentru a ne asigura că informațiile dvs. personale sunt îngrijite în cel mai bun mod posibil și le examinăm în mod regulat. Vă rugăm să citiți notificarea noastră de confidențialitate de pe site-ul nostru web pentru mai multe informații.

ZERO TOLERANCE

Atacurile și limbajul abuziv pentru orice membru al personalului vor duce la îndepărtarea imediată a pacientului. Poliția și CCG vor fi informați. Necinstea repetată din pacientul va duce la o avertizare scrisă și neîmbunătățirea va duce la eliminarea din lista de practici. Susținem cu tărie politica NHS privind toleranța zero.

Oricine care participă la operație și abuzează medicul de familie, personalul sau alți pacienți, fie că este verbal, fizic sau în orice mod amenințător, va risca eliminarea din lista de practici. În cazuri extreme, putem chema poliția pentru a scoate infractorii din locurile de practică.

PROSPECTUL PUBLICAT Vineri, 14 februarie 2020



LL MEDICAL CARE LTD
(AGARWAL & AGRAWAL PRACTICE)

ROMANIAN VERSION
**LANGHORNE CENTRUL DE SĂNĂTATE,
13 ROAD LANGTHORNE, LEYTONSTONE, LONDRA,
ELL 4HX
NUMĂR DE TELEFON: 020 8539 2858**

[HTTP://WWW.LLMEDICAREAGARWAL.CO.UK/](http://www.llmedicareagarwal.co.uk/)

PRACTICA ORA DE DESCHIDERE

- Luni și marți, miercuri și vineri: 8.00 – 19:30
- Joi: 08:00 -18:30

ORE DE APLICARE EXTENDĂ - NUMAI URGENȚE

Pentru pacienții care nu pot rezerva sau face o programare în timpul orelor chirurgicale normale, oferim ore de deschidere prelungite de la 18:30 la 19:00 seara, luni, marți, miercuri și vineri. Avem o capacitate limitată de întâlniri, de aceea este important ca, dacă sunteți în măsură să faceți o programare, dar dacă nu puteți participa, trebuie să ne informați

SERVICIILE EXTENDATE GP

Pacientul care trăiește în pădurea Waltham este acum capabil să facă o programare pentru a vedea un medic seara și la sfârșit de săptămână. E vening și week - end numiri se pot face la următoarele centre în zilele și orele de mai jos;

- Centrul Medical Allum și Centrul Medical Higham Hill, de luni până vineri, între orele 18:30 și 22:00
- Centrul de sănătate Triangle House și Centrul Medical Handsworth, sâmbătă, între orele 8:00 și 20:00
- Centrul de sănătate Triangle House și Centrul Medical Handsworth, duminică, între 10:00 și 16:20

Telefon 020 8519 3999 pentru a rezerva o programare

MANAGEMENT DE PRACTICĂ: DEBRA GAREY

DOCTOR (S)

- Dr. S Agarwal
- Dr. V Agrawal
- Dr. B Agrawal
- Dr. Uddin

ASISTENT MEDICAL

- Huda Mohammed

ADVANCED PRACTICA NURSE (S)

- Valerie John-Charles
- Janet Aschkar

ÎNREGISTRAREA NOI PACIȚI

Vă rugăm să consultați [pagina Pacienților noi de](#) pe site-ul nostru web pentru înregistrarea de noi pacienți, vi se va cere să furnizați;

- Cardul dumneavoastră medical (de la GMS1 va fi completat dacă acest lucru nu este disponibil)
- Identificare - permis de conducere / pașaport fotografic, carte de identitate, certificat de naștere și dovada adresei - factură pentru utilități (impozit al Consiliului, facturi gospodărești (în termen de 3 luni))
- Dacă înregistrați copii sub 10 ani, trebuie să furnizați copii ale tuturor imunizărilor
- Dacă ați avut medicamente anterioare sau ați făcut o modificare a medicamentului, nu uitați să aduceți copii la formularul dvs. verde, care este atașat la fiecare rețetă, la cerere

REZERVARE CITĂRI

- Programările se fac vizitând sau telefonând practica de la 08:00, programările pot fi făcute și prin utilizarea serviciilor noastre online (consultați un recepționar pentru un formular de înregistrare a serviciilor online). Programările vor avea 10 minute, dar dacă simțiți că aveți nevoie de mai mult, vă rugăm să ne informați în avans
- Cazurile urgente vor fi întotdeauna văzute în aceeași zi, dacă nu este altfel
- Dacă clinicile sunt rezervate complet în ziua respectivă, vi se va recomanda de către recepție să sune practica mai târziu în zi pentru a afla dacă există anulări.
- Vi se va oferi primul slot disponibil cu un medic sau personal de triaj în termen de 48 de ore, dacă un slot nu este disponibil. Cu toate acestea, acest lucru poate fi afectat de circumstanțe neprevăzute, cum ar fi concediul de boală și concediul de odihnă
- Urgențele și bebelușii vor fi văzuți în aceeași zi, la discreția clinicianului

Dacă nu puteți participa la programarea dvs., vă rugăm să contactați practica cu 24 de ore cât mai curând posibil înainte de a vă face programarea, astfel încât un alt pacient să poată avea acel slot și să vă amintiți 1 pacient pentru o programare.

CERERI DE PACIENT ȘI REZULTATE DE TESTARE

Înainte de a ști că la anumite ore ale zilei, liniile noastre de telefonie sunt ocupate cu pacienții care se interesează despre rezervarea rezervărilor și rezultatele testelor, pentru un răspuns rapid vă rugăm să contactați serviciul între orele 14:30 și 16:30.

CONSULTĂRI TELEFONICE URGENTE

În timpul orelor de practică, vă rugăm să telefonați practica și mesajul dvs. va fi transmis către medic. Pentru a vorbi cu unul dintre medicii noștri, vă rugăm să contactați cabinetul între 14:30 și 16:30 și să furnizați cât mai multe informații puteți (numele și contactul dvs. numărul) pentru a ajuta medicul care se ocupă de întrebarea dvs. sau în afara orelor de contact, contactați NHS pe NHS 111. Dacă este o afecțiune care poate pune viață, apelați 999 sau vizitați A&E cât mai curând posibil.

VIZITE ACASĂ

Dacă este posibil, vă rugăm să încercați să sunați practica înainte de 11.30 dimineața dacă aveți nevoie de o vizită la domiciliu. Puteți solicita o vizită la domiciliu doar dacă sunteți un pacient aflat în casă sau vă este prea bolnav pentru a vizita practica (**dacă este cazul, vă rugăm să furnizați cât mai multe informații pe care le puteți, astfel încât să putem oferi acest lucru medicului**)

Medicul dumneavoastră vă va vizita acasă, numai dacă consideră că starea dumneavoastră medicală o cere și va decide, de asemenea, cât de urgentă este necesară vizita. Vă rugăm să știți că nu este posibil să specificați ce medic va participa la orice vizită de urgență la domiciliu, deoarece sunt medicul delegat la cerere la momentul respectiv.

ECHIPE RASPOUSE NHS

Echipele de reacție rapidă ale experților vor fi la îndemână în două ore pentru a ajuta persoanele în vârstă să rămână bine acasă și să evite internarea în spital, în conformitate cu noile planuri prezentate de NHS. Echipele le vor oferi celor care au nevoie de acesta acces rapid la o serie de profesioniști calificați, care pot aborda atât nevoile lor de sănătate, cât și de îngrijire socială, inclusiv fizioterapie și terapie ocupațională, prescrierea de medicamente și recenzii, și vor ajuta să rămână bine hrănite și - hidratate .

IMUNITĂȚI ȘI ÎNGRIJIREA PACIENTULUI OFERIT DE PRACTICA NOASTRĂ

IMMUNISATIONS

- Rezervări de maternitate
- Noile verificări de sănătate ale pacientului
- Pansamente pentru răni
- Îndepărtarea suturilor
- Verificări ale tensiunii arteriale
- IM / Subcut imunizări
- Monitorizarea și verificările zahărului din sânge
- Verificări de sănătate NHS
- Verificări de pastile
- Imunizări cu zona zosterului
- Imunizări antigripale
- Vaccinările copilăriei
- Screening cervical

ÎNGRIJIREA PACIENTULUI

- Planificare familială și sănătate sexuală
- Testarea Chlamydia
- Examenle medicale private
- Consultări private
- Sfaturi pentru fumat
- Clinici de astm
- Clinici de diabet
- Clinici de promovare a sănătății și de gestionare a bolilor cronice

SERVICIILE DE FLEBOTOMIE LOCUITORII DIN

Waltham Forest, referiți la testele de sânge de către medicul lor **medical**, pot rezerva acum programări online. Dacă pacienții nu pot rezerva propria lor programare, o rudă sau un îngrijitor se poate înregistra pentru a rezerva în numele lor. Serviciile de testare a sângelui sunt disponibile de la;

Centrul medical Silverthorne, 2 Friars Close, E4 6UN, de la 08:15 la 12:30 și de la 13:15 la 16:00 de luni până vineri

St James Health Practice, 47 St James St, Walthamstow, Londra E17 7NH, de la 08:15 la 12:30 de luni până vineri, cu o clinică de după-amiază de la 13:15 la 17.30 de luni până vineri

Langthorne Health Center, 13 Langthorne Rd, Londra, E11 4HX, de la 08:15 la 17:30 pm Luni , marți, miercuri și vineri, și de la 08:15 până la 12:30 joi

