

PRESCRIPCIONES

Para evitar errores, no solicite recetas por teléfono y espere 48 horas si las recoge y 5 días si incluye un sobre con la dirección sellada. Los sistemas de prescripción repetida del paciente deben visitar al médico a intervalos regulares según lo acordado por el médico entre 6 y 12 meses para su revisión. Pregunte en la recepción si desea conocer su farmacia más cercana

ESQUEMA DE ACCIDENTES MENORES

No siempre es necesario acudir a la cirugía por problemas menores, la mayoría de los farmacéuticos ofrecen un "Servicio de dolencias menores". Si habla con su farmacéutico, podrán aconsejarle si pueden ayudarlo o no, o si debe consultar al médico. Si tiene derecho a recetas gratuitas, no se le cobrará por este servicio. .

GRUPO DE PARTICIPACIÓN DEL PACIENTE

¿Le gustaría opinar sobre los servicios prestados en LL Medical Care Ltd (Agarwal & Agrawal Practice) ? LL Medical Care Ltd (Agarwal y Agrawal) La práctica le gustaría escuchar sus puntos de vista. Reúna un formulario de solicitud de nuestra recepcionista y devuélvalo a la recepción o publíquelo en la caja de seguridad.

AMIGOS Y PRUEBA FAMILIAR

Queremos que piense en su experiencia reciente de nuestro servicio. ¿Cuán probable es que recomiende a nuestro médico de cabecera a sus amigos y familiares si necesitan cuidados o tratamientos similares? Reúna un formulario de FFT de una de nuestras recepcionistas, o descargue, imprima y complete desde nuestro sitio web y entrégueselo a la recepción o publíquelo en el buzón seguro.

GDPR (REGLAMENTO GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS) MAYO 2018

Entendemos lo importante que es mantener su información personal segura y protegida y nos tomamos esto muy en serio. Hemos tomado medidas para asegurarnos de que su información personal sea atendida de la mejor manera posible y la revisamos regularmente. Lea nuestro aviso de privacidad en nuestro sitio web para obtener más información.

CERO TOLERANZA

Las agresiones y el lenguaje abusivo a cualquier miembro del personal resultarán en la eliminación inmediata del paciente. La policía y CCG serán informados. La rudeza repetida del paciente dará lugar a una advertencia por escrito y la falta de mejora dará como resultado la eliminación de la lista de práctica. Apoyamos firmemente la política del NHS sobre tolerancia cero.

Cualquiera que asista a la cirugía y abuse de los médicos de cabecera, el personal u otros pacientes, ya sea verbal, física o de cualquier manera amenazante, correrá el riesgo de ser eliminado de la lista de práctica. En casos extremos, podemos convocar a la policía para expulsar a los delincuentes de las instalaciones de práctica.

PROSPECTO publicado el jueves 11 de julio de 2018



LL MEDICAL CARE LTD
(AGARWAL & AGRAWAL PRACTICE)

SPANISH VERSION
LANGTHORNE HEALTH CENTER,
13 LANGTHORNE ROAD, LEYTONSTONE, LONDRES, ELL
4HX
TEL NÚMERO: 020 8539 2858

[HTTP://WWW.LLMEDICAREAGARWAL.CO.UK/](http://www.llmedicareagarwal.co.uk/)

PRÁCTICA HORAS DE APERTURA

- Lunes y martes, miércoles y viernes: de 8.00 a.m. a 7.30 p.m.
- Jueves: 8.00a.m - 6.30 p.m.

HORAS DE APERTURA EXTENDIDAS - SOLO EMERGENCIAS

Para los pacientes que no pueden reservar o hacer una cita durante el horario normal de cirugía, ofrecemos horarios extendidos de 6.30 p.m. a 7.00 p.m. en las noches de lunes, martes, miércoles y viernes. Tenemos una capacidad limitada de citas, por lo que es importante que si puede hacer una cita pero no puede asistir, debe informarnos.

Estas citas no pueden reservarse con antelación y son solo para emergencias.

CONSULTAS DEL PACIENTE Y RESULTADOS DE LA PRUEBA

Para consultas de pacientes y resultados de pruebas, comuníquese con la práctica entre las 2:30 p.m. y las 4:30 p.m. Para citas, nos gustaría informarle que ofrecemos el uso de un sistema de reserva en línea, que le permite reservar citas con anticipación y manejar prescripciones en línea.

Recoge una carta de la recepción para acceder a este sistema

Estamos cerrados los fines de semana y días festivos, todos los servicios de fin de semana son provistos por Waltham Forest GP Network, para citas de fin de semana, visite su sitio web;

<http://www.walthamforestccg.nhs.uk/ourwork/evening-and-weekend-gp-appointments-now-available-to-waltham-forest-residents.htm>

O TELÉFONOS EN 020 8519 3999

GERENTE DE PRÁCTICA: DEBRA GAREY

DOCTOR (S)

- Dr. S Agarwal
- Dr. V Agrawal
- Dr. B Agrawal
- Dr. Uddin (Locum)
- Dr. T Ruba (Locum)
- Dr. M Khan (Locum)

ENFERMERA (S)

- Un Boateng
- V Hussain

ASISTENTE DE ATENCIÓN MÉDICA (S)

- P Nwajagu

REGISTRO DE NUEVOS PACIENTES

Consulte la **página Nuevos pacientes** en nuestro sitio web para el registro de nuevos pacientes, donde encontrará todos los formularios relevantes que puede imprimir / completar a uno de nuestros recepcionistas, o ver a uno de nuestros recepcionistas

RESERVAS DE CITAS

- Las citas se realizan visitando o llamando por teléfono a la práctica a partir de las 9 a.m., las citas también se pueden hacer registrándose en nuestro sistema de citas en línea. Las citas durarán 10 minutos, pero si cree que puede necesitar más tiempo, déjenos
- El horario de apertura extensible está disponible los lunes y martes
- Los casos urgentes siempre se verán en el mismo día de lo contrario
- Si las clínicas están completamente reservadas en el día, la recepción le avisará que llamará a la consulta más tarde para averiguar si hay alguna cancelación.
- Se le ofrecerá la primera plaza disponible con un médico / personal de clasificación dentro de las 48 horas, si no hay una plaza disponible. Sin embargo, esto puede verse afectado por circunstancias imprevistas, como enfermedad y vacaciones.
- Las emergencias y los bebés se verán el mismo día a discreción del médico
- Las consultas telefónicas urgentes están disponibles al final del consultorio del médico o la enfermera a discreción del médico

Si no puede asistir a su cita, comuníquese con la clínica las 24 horas lo antes posible antes de su cita para que otro paciente pueda tener esa ranura, y recuerde a 1 paciente por cita, por favor, gracias.

CONSULTAS DEL PACIENTE Y RESULTADOS DE LA PRUEBA

Antes de que nos demos cuenta de que, a ciertas horas del día, nuestras líneas telefónicas están ocupadas con pacientes que solicitan reservas y resultados de exámenes. Para obtener una respuesta rápida, comuníquese con el consultorio entre las 2:30 p.m. y las 4:30 p.m. Además, para las citas, nos gustaría hacer Usted sabe que ofrecemos el uso de un sistema de reserva en línea, que le permite reservar citas con anticipación y manejar las recetas en línea. Recoge una carta de la recepción para acceder a este sistema

CONSEJOS TELEFONICOS

Durante las horas de práctica, llame al consultorio y su mensaje será transmitido al médico. Para hablar con uno de nuestros médicos, comuníquese con el consultorio entre las 2:30 p.m. y las 4:30 p.m. y proporcione toda la información que pueda (su nombre y número de contacto) para ayude al médico a atender su consulta, o durante horas fuera de servicio, comuníquese con el NHS al NHS 111.

VISITAS EN CASA

Si es posible, intente llamar al consultorio antes de las 11-30 AM si necesita una visita a domicilio. Solo puede solicitar una visita domiciliaria si es un paciente confinado a su hogar o si está demasiado enfermo para visitar la consulta (**de ser así, brinde la mayor cantidad de información posible para que podamos darle esto al médico**)

Su médico solo lo visitará en su hogar, si creen que su condición médica lo requiere y también decidirán qué tan urgente es la visita. Tenga en cuenta que no es posible especificar qué médico asistirá a una visita a domicilio de emergencia ya que es el médico delegado de turno en ese momento.

CONSEJOS / CITAS DE EMERGENCIA

- Durante las horas de práctica, llame al consultorio y un médico le devolverá la llamada tan pronto como pueda.
- puede ponerse en contacto con la línea de consejos del NHS en el NHS 111 para asuntos médicos urgentes y consejos.
- Si se trata de una afección potencialmente mortal, marque 999 o visite A & E lo antes posible.

Por favor piense antes de llamar ya que esto ayuda a los doctores y otros pacientes siendo considerado.

CONSEJOS TELEFÓNICOS

Para hablar con uno de nuestros médicos, comuníquese con la clínica y brinde la mayor cantidad de información posible para ayudar al médico a manejar su consulta.

INMUNIZACIONES PROPORCIONADAS

- Reservas de maternidad
- Nuevos controles de salud del paciente
- Gasas de heridas
- La eliminación de suturas
- Controles de presión sanguínea
- Inmunizaciones IM / Subcut (B12 e inmunizaciones de viaje)
- Monitoreo y control de azúcar en la sangre
- Controles de salud del NHS
- Controles de píldoras
- Herpes zóster
- Inmunizaciones contra la gripe
- Vacunas de la niñez Examen cervical

CUIDADO DEL PACIENTE PROPORCIONADO

- Planificación familiar y salud sexual
- Prueba de Chlamydia
- Exámenes médicos privados
- Consultas privadas
- Clínicas de análisis de sangre: ahora se reservan en línea con la red de Waltham Forest GP
- Asesoramiento sobre fumar
- Clínicas de asma
- Clínicas de Diabetes
- Clínicas de promoción de salud y gestión de enfermedades crónicas
- Esquema de dolencias menores

SERVICIOS DE FLEBOTOMIA

Los residentes de Waltham Forest remitidos para análisis de sangre por su médico de cabecera ahora pueden reservar citas en línea. Si los pacientes no pueden reservar su propia cita, un pariente o cuidador puede registrarse para reservar en su nombre. Servicios de análisis de sangre están disponibles desde;

- Centro médico Silverthorne, 2 frailes cercanos, E4 6UN, de 8.15 a.m. a 12.30 p.m. de lunes a viernes
- San Jaime Health Practice, 47 St James St, Walthamstow, Londres E17 7NH, de 8.15 a.m. a 12.30 p.m. de lunes a viernes, con una clínica de tarde de 1.15 p.m. a 5.30 p.m. de lunes a viernes
- Centro de salud de Langthorne, 13 Langthorne Rd, Londres, E11 4HX, de 8.15 a 12.30 de lunes a viernes por la mañana

