

URDU VERSION

لنٹھتھورین ہیلٹھ سینٹر،  
13 لانگھورنی روڈ، لیوٹھن، لندن، ایل ایل 4 ایچ ایکس  
نیلے فون: 020 8539 2858



L.L. MEDICAL CARE LTD  
(AGARWAL & AGRAWAL PRACTICE)

[HTTP://WWW.LLMEDICAREAGARWAL.CO.UK/](http://www.llmedicareagarwal.co.uk/)

قیمت کھولنے کے گھنٹے

- سوموار اور منگل، بدھ اور جمعہ: 8.00 بجے - 7.30 بجے
- جمعرات: 8.00 بجے - 6.30 بجے

خود کو کھولنے کا انتخاب کیا - صرف اداروں

مریضوں کے لئے جو معمولی سرجری کے گھنٹوں کے دوران بکنگ یا کتاب بنانے میں قاصر ہیں ہم پیر کے روز، منگل، بدھ اور جمعہ کے شام تک 6 بجے سے 7.00 پی ایم کے افتتاحی گھنٹے پیش کرتے ہیں۔ ہمارے پاس تقریروں کی محدود صلاحیت ہے لہذا یہ ضروری ہے کہ اگر آپ کسی ملاقات کا اہتمام کر سکیں لیکن اگر آپ شرکت نہیں کر سکتے، تو آپ کو ہمیں جانے کی ضرورت ہے۔

یہ تقرری prebooked نہیں کر سکتے ہیں اور صرف ہنگامی حالتوں کے لئے ہیں۔

پیٹنٹ انوائزر اور ٹیسٹ کے نتائج

مریض کے سوالات اور امتحان کے نتائج کے لئے برائے مہربانی 2.30 پی ایم اور 4.30 پی ایم کے درمیان، اختیاری طور پر، تقرری کے لئے، ہم آپ کو آگاہ کرنا چاہتے ہیں کہ ہم ایک آن لائن بکنگ سسٹم کے استعمال کی پیشکش کرتے ہیں، جس سے آپ کو پیشگی تقریروں کو کتاب دینے اور بیڈل کرنے کی اجازت دیتا ہے۔ نسخہ آن لائن۔

برائے مہربانی اس نظام تک رسائی حاصل کرنے کے لئے استقبال سے ایک خط جمع کریں

ہم اختتام ہفتہ اور بینک کی چھٹیوں پر بند ہیں، ہفتے کے اختتام کی تقرری کے لئے، ہفتے کے اختتام تک خدمات Waltham جنگل جی پی نیٹ ورک کی طرف سے فراہم کی جاتی ہیں، براہ کرم ان کی ویب سائٹ ملاحظہ کریں؛

<http://www.walthamforestccg.nhs.uk/ourwork/evening-and-weekend-gp-to-waltham-forest-residents.htm> -بولٹنٹس -now

یا فون نمبر 020 8519 3999 پر

پرنٹر مینیجر: ڈبیر گیری

ڈاکٹر (ایس)

- ڈاکٹر ایس اگروال
- ڈاکٹر وی اگروال
- ڈاکٹر بی اگروال
- ڈاکٹر الدین (لوکوم)
- ڈاکٹر ٹی روبا (لوکوم)
- ڈاکٹر ایم خان (لوکوم)

نرس (ایس)

- ایک بوٹینگ
- وک حسین

صحت کی دیکھ بھال کی مدد (ایس)

- پی ناچگا

حوالہ جات

غلطیوں سے بچنے کے لئے، براہ کرم فون کے ذریعہ نسخے کا نظم نہ کریں اور 48 گھنٹوں کو ذخیرہ کرنے کے لئے اور پانچ دن اگر ایک مہربان ایڈریس لفافے کو بند کر دیں۔ مریض کا دوبارہ نسخہ کے نظام کو ڈاکٹر کو باقاعدگی سے وقفے پر دیکھنا چاہئے جیسا کہ جائزہ لینے کے لئے 6-12 ماہ کے درمیان ڈاکٹر کی طرف سے ترتیب دیا جاتا ہے۔ اگر آپ اپنے قریبی فارمیسی کو جاننا چاہیں تو استقبال سے دعا کریں

معدنی سامان کی منصوبہ بندی

معمولی مسائل کے لئے سرجری میں آنے کے لئے ہمیشہ ضروری نہیں ہے، زیادہ تر فارماسسٹ ایک "معمولی بیماریوں کی خدمت" پیش کرتے ہیں۔ اگر آپ اپنے فارماسسٹ سے بات کرتے ہیں تو وہ آپ کو مشورہ دے سکیں گے اگر وہ آپ کی مدد کر سکتے ہیں یا نہیں، یا آپ ڈاکٹر کو دیکھنا چاہیں گے۔ اگر آپ مفت نسخے کے حقدار ہیں تو، آپ کو اس سروس کے لئے چارج نہیں کیا جائے گا۔

پیٹنٹ شراکت داری گروپ

کیا آپ ایل ایل میڈیکل کیری لین (اگروال اور اگروال پریکٹس) میں فراہم کردہ خدمات کے بارے میں کچھ کہنا چاہتے ہیں؟ ایل ایل میڈیکل کینٹر لمیٹڈ (اگروال اور آگال پریکٹس آپ کے خیالات کو سننا چاہیں گے۔ ہمارے استقبال پسند سے ایک درخواست فارم جمع کرو اور یہ واپس استقبالیہ پر پہنچا یا محفوظ باکس میں پوسٹ کریں۔

دوستوں اور خاندان ٹیسٹ

ہم آپ کو اپنی خدمت کے اپنے حالیہ تجربے کے بارے میں سوچنا چاہتے ہیں۔ اگر آپ اسی طرح کی دیکھ بھال یا علاج کی ضرورت ہوتی ہے تو آپ ہمارے جی پی دوست اور خاندان میں کس طرح کی سفارش کر سکتے ہیں؟ ہمارے کسی استقبال پسندوں میں سے کسی ایک ایف ایف ٹی فارم جمع کریں، یا ہماری ویب سائٹ سے ڈاؤن لوڈ کریں، پرنٹ کریں اور مکمل کریں اور اسے دوبارہ استقبالیہ پر لے جائیں یا اسے محفوظ باکس میں بھیج دیں۔

جی ڈی آر (جنرل ڈیٹا پروٹوکول ریگولیشن) مئی 2018

ہم سمجھتے ہیں کہ آپ کی ذاتی معلومات کو محفوظ اور محفوظ رکھنے کے لئے کتنا اہم ہے اور ہم اسے سنجیدہ طور پر لے جاتے ہیں۔ ہم نے اس بات کا یقین کرنے کے لئے اقدامات کیے ہیں کہ آپ کی ذاتی معلومات بہترین ممکنہ طریقے سے نظر آتی ہے اور ہم یہ باقاعدگی سے جائزہ لیں گے۔ مزید معلومات کے لئے ہماری ویب سائٹ پر ہماری رازداری کا نوٹس پڑھائیں۔

زرو ٹیلی فون

عملے کے کسی بھی رکن پر حملوں اور بدسلوکی زبان میں مریض کی فوری طور پر ہٹانے کا نتیجہ ہوگا۔ پولیس اور سی سی جی کو مطلع کیا جائے گا۔ مریض کی مرضی سے بار بار سخاوت کی وجہ سے ایک تحریری انتباہ اور بہتر بنانے میں ناکام ہونے کے نتیجے میں عمل کی فہرست سے ہٹا دیا جائے گا۔ ہم صفر رواداری پر این ایچ ایس کی پالیسی کو مضبوط بنانے کی کوشش کرتے ہیں۔

جو کوئی جراحی، عملہ یا دیگر مریضوں کو سرجری اور بدعنوانی میں ملوث ہے وہ زبانی طور پر، جسمانی طور پر یا کسی بھی خطرناک طریقے سے ہوسکتا ہے، پریکٹس کی فہرست سے ہٹانے کا خطرہ ہوگا۔ انتہائی قیدیوں میں ہم پولیس افسران کو مشق کے احاطے سے دور کرنے کے لئے طلب کر سکتے ہیں۔

جولائی 2018 میں جمعرات 11 پر شائع کتابچہ

## ایمرجنسی ایڈوائس / اطلاقات

- مشق کے وقت کے دوران، براہ مہربانی اس مشق کو ٹیلی فون کریں اور ڈاکٹر جلد ہی آپ کے فون پر واپس جائیں گے۔
- یا آپ فوری طور پر طبی معاملات اور مشورہ کے لئے NHS 111 پر NHS مشورہ لائن سے رابطہ کرسکتے ہیں۔
- اگر یہ ایک زندگی کی دھمکی دینے والی شرط ہے تو براہ مہربانی 999 ڈائل کریں یا جلد از جلد E & A پر جائیں۔

## براہ کرم سوچیں کہ آپ سے پہلے کم ڈاکٹروں اور دیگر مریضوں کو مناسب ہونے سے مدد ملتی ہے۔

### ٹیلیفون ایڈویسی

ہمارے ڈاکٹروں سے بات کرنے کے لئے، براہ کرم عمل سے رابطہ کریں اور آپ کے سوال سے نمٹنے والے ڈاکٹر کی مدد کرنے کے لئے زیادہ معلومات فراہم کریں۔

### امدادیات فراہم کی گئیں

- زچگی کی کتابیں
- نئے مریضوں کی صحت کی جانچ پڑتال
- زخم ڈریسنگ
- sutures کو بٹانا
- بلڈ پریشر کی جانچ پڑتال
- (B12) Subcut Immunizations / IM اور سفر کی حفاظتی امیجیشن
- بلڈ شوگر نگرانی اور چیک
- این ایچ ایس کی صحت چیک کرنا
- گولی چیک کریں
- شنگھائیوں کی مدافعتی
- فلیو مصونیت
- بچپن ویکسینٹس
- جراحی اسکریننگ

### PHOTOTOMY SERVICES

Waltham جنگلات کے باشندوں نے ان کے جی پی کی طرف سے خون کی جانچ کے لئے حوالہ دیا ہے اب آن لائن تقرری بک کر سکتے ہیں۔ اگر مریضوں کو اپنی اپنی تقرری کتاب میں قابو پانے میں ناکام ہے تو، ایک رشتہ دار یا کیریئر ان کی جانب سے بک مارک کر سکتے ہیں۔ خون کی جانچ کی خدمات سے دستیاب ہے؛

- Silverthorne میڈیکل سینٹر، دو Friars بند، E4 6UN، 8.15 سے 12:30 بجے پیر سے جمعہ
- سینٹ جیمز صحت کی پریکٹس، 47 سینٹ جیمز سٹی، وٹنم، لنڈ E17 7NH، دوپہر کلینک سے 1.15 بجے سے 5.30 بجے پیر سے جمعہ کے روز صبح صبح جمعہ کو جمعہ سے جمعہ کو جمعہ کو جمعہ کو جمعہ کو جمعہ کو جمعہ کے دن
- Langthorne صحت مرکز، Rd Langthorne 13، لندن، E11 4HX، 8.15 سے 12.30 سے پیر سے جمعہ کے روز صبح

### نئے ممبران رجسٹر

ہمارے receptionists سے ایک کے لئے **نئے مریضوں کو** مکمل آپ تمام متعلقہ فارم آپ کو پرنٹ کر سکتے ہیں مل جائے گا جہاں نئے مریض رجسٹریشن، کے لئے ہماری ویب سائٹ پر **صفحہ** / دیکھیں، یا ہمارے receptionists میں سے ایک ملاحظہ کریں

### بکنگ اطلاقات

- AM9 سے مشق کرنے یا ٹیلیفوننگ کی طرف سے اپیل کی جاتی ہے، ہماری آن لائن تقرری نظام کے ساتھ رجسٹریشن کی طرف سے بھی تعینات کئے جا سکتے ہیں۔ ایپلمنٹ 10 منٹ طویل ہوسکتی ہیں، لیکن اگر آپ محسوس کرتے ہیں کہ آپ کو طویل عرصہ ضرورت ہو تو براہ کرم ہمیں جانے دو
- سوموار اور تاخیر کے دوران اضافی قابل افتتاحی گھنٹے دستیاب ہیں
- دوسری صورت میں فوری طور پر مقدمات ہمیشہ ہی دیکھے جائیں گے
- اگر کلینک مکمل طور پر دن میں بکھرے جاتے ہیں، تو آپ کو مشق سے مشورہ دیا جائے گا کہ بعد میں اس عمل کو آگے بڑھنے کے لئے معلوم کریں کہ اگر کوئی منسوخیوں موجود ہیں تو
- اگر سلاٹ دستیاب نہیں ہے تو آپ کو 48 گھنٹے کے اندر اندر ڈاکٹر / ٹویز کے عملے کے ساتھ پہلی دستیاب سلاٹ پیش کی جائے گی۔ تاہم یہ غیر معمولی حالات جیسے بیماری اور چھٹیوں کی چھٹی سے متاثر ہوسکتا ہے
- کلینک کے صوابدید پر ایک ہی دن میں بنگامی حالت اور بچوں کو دیکھا جائے گا
- ڈاکٹر یا نرس کلینک کے اختتام پر کلینگر کی صوابدید پر فوری طور پر ٹیلی فون مشاورت دستیاب ہیں
- اگر آپ اپنی تقرری میں شرکت کرنے میں قاصر ہیں تو، براہ کرم آپ کی تقرری کی وجہ سے جلدی ممکن ہو تو 24 گھنٹوں کے مشق سے رابطہ کریں تاکہ کسی دوسرے مریض کو اس کی سلاٹ مل سکتی ہے، اور یاد رکھیں کہ ہر ایک مریض کو فی الحال پیش کرنا، شکر ہے۔

### پیٹنٹ انوائرز اور ٹیسٹ کے نتائج

اس سے پہلے کہ اس بات سے آگاہ ہو کہ ہمارے فون لائنز بکنگ کی تقرریوں اور ٹیسٹ کے نتائج کے بارے میں انکوائری کرنے والے مریضوں کے ساتھ مصروف ہیں، فوری طور پر فوری طور پر 2.30 پی ایم اور 4.30 پی ایم کے درمیان پریکٹس سے رابطہ کریں۔ آپ کو معلوم ہے کہ ہم آن لائن بکنگ کا نظام استعمال کرتے ہیں جو آپ کو پیشگی تقرریوں کو کتاب دینے اور آن لائن نسخے کو بینڈل کرنے کی اجازت دیتا ہے۔ برائے مہربانی اس نظام تک رسائی حاصل کرنے کے لئے استقبال سے ایک خط جمع کریں

### ٹیلیفون ایڈویسی

مشق کے وقت کے دوران براہ مہربانی اس مشق کو ٹیلی فون کریں اور آپ کا پیغام ڈاکٹر سے رجوع کیا جائے گا، ہمارے ڈاکٹروں میں سے ایک سے گفتگو کرنے کے لئے براہ مہربانی 2.30 بجے اور 4.30 بجے کے درمیان عمل سے رابطہ کریں اور آپ کو (آپ کا نام اور رابطہ نمبر) کے طور پر زیادہ معلومات فراہم کریں۔ آپ کے سوال سے نمٹنے والے ڈاکٹر کی مدد کریں، یا NHS 111 پر NHS 111 پر NHS سے رابطہ کریں۔

### ہوم کی تلاش

اگر ممکنہ ہو تو، براہ کرم AM30-11 سے قبل اس عمل کی انگوٹی کی کوشش کریں اگر آپ گھر کے دورے کی ضرورت ہو۔ اگر آپ گھریلو زخم مریض ہیں یا آپ کو عملی طور پر دیکھنے کے لئے بہت بیمار ہیں تو آپ گھر کے دورے کی درخواست کر سکتے ہیں (اگر یہ ہے تو، براہ کرم اس کے بارے میں زیادہ معلومات فراہم کریں جیسے ہم اس ڈاکٹر کو دے سکتے ہیں)

آپ کا ڈاکٹر صرف گھر پر آپ کا دورہ کرے گا، اگر وہ سوچتے ہیں کہ آپ کی طبی حالت اس کی ضرورت ہوتی ہے اور یہ بھی فیصلہ کرے گا کہ دورہ کتنی ضروریات کی ضرورت ہے۔ براہ کرم اس بات سے آگاہ کریں کہ یہ اس بات کو یقینی بنانا ممکن نہیں ہے کہ ڈاکٹر اس وقت کسی بھی بنگامی گھر کے دورہ میں شرکت کرے گی کیونکہ وہ اس وقت مجوزہ ڈاکٹر ہیں۔

