

PRAKTIK DHE KARTË PACIENTE

PËRGJEGJËSITË E PRAKTIKËS SË TJERA PËR JU

- u keni të drejtë të zgjedhni praktikën e GP dhe të pranoni këtë praktikë, nëse nuk ka bazë të arsyeshme për të refuzuar (si ju nuk jetoni brenda zonës së mbulimit), në të cilin rast do të informoheni për arsyen .
- Ju keni të drejtë të trajtohen me dinjitet dhe respekt dhe do t'i trajtojmë të gjithë pacientët në një mënyrë të drejtë dhe të respektuar.
- Ne kemi një detyrë që të mos diskriminojmë pacientët apo personelin dhe t'i përmbahen mundësive të barabarta dhe legjislacionit etnik dhe të drejtave të njeriut.
- Ju keni të drejtën e privatësisë dhe konfidencialitetit dhe të prisni që Shërbimi Informativ Shtetëror të ruajë të dhënat tuaja konfidenciale të sigurt dhe të sigurt. Ju keni të drejtë të trajtohet eith një standard profesional të kujdesit, nga stafi në mënyrë të përshtatshme të kualifikuar dhe me përvojë, në një praktikë që i plotëson nivelet e kërkuara të sigurisë dhe cilësisë.
- Ne kemi një përgjegjësi për të siguruar të gjithë pacientët me kujdes të sigurt dhe për të bërë gjithçka që mundemi për të mbrojtur pacientët nga dëmet e shmangshme.
- Ju mund të hyni në takimet e praktikave të GP (gjatë orëve të operacionit) nëpërmjet telefonit, shërbimeve në internet ose takimeve ballë për ballë me një nga recepcionistët tanë.
- Ju keni akses për jashtë orarit dhe shërbime të zgjeruara të cilat ofrojnë GP dhe praktikoni emërimet e infermiereve të cilat janë në dispozicion të pacientëve tanë pas orës 18:30 në ditët e javës dhe gjatë fundjavës.
- Ne do të bëjmë të disponueshme fletëpalosjet tona të praktikës dhe informacionin në internet, duke ju informuar për orët tona të punës dhe për shërbimet që ofrojmë.
- Ne organizojmë dhe promovojmë një Grup Pjesëmarrës Patient (PPG), të cilin të gjithë pacientët dhe kujdestarët në këtë zonë janë të mirëpritur të bashkohen, kjo mbështet pjesëmarrjen e pacientit dhe publikut si në praktikë ashtu edhe në sistemet shëndetësore lokale sipas rastit.
- Ne kemi një politikë të ankesave që do të ndiqet dhe do të trajtohet në kohën e duhur, kjo nuk do të ndikojë në kujdesin tuaj, ose se si ju trajtoheni nga ekipi ynë i praktikës

REPOSIBILITET TUAJA SI PACIENTË

- Ju duhet të regjistroheni me një praktikë të GP, pika kryesore e aksesit për kujdesin primar të NHS.
- Ju duhet të trajtoni stafin e NHS dhe pacientët e tjerë me respekt dhe njohjen e dhunës ose shkaktimin e telasheve ose shqetësimeve në ambientet e NHS, kjo mund të rezultojë në ndjekje penale dhe ju mund të çregjistroheni nga praktika.
- Ju keni të drejtën të mos diskriminoni në mënyrë të kundërligjshme në ofrimin e shërbimeve të NHS , duke përfshirë në bazë të gjinisë, racës, aftësisë së kufizuar, orientimit seksual, besimeve fetare, ri-përcaktimit të gjinisë, shtatzënisë dhe amësisë, ose statusit të partneritetit mental ose civil dhe nuk duhet të diskriminoni stafin .
- Ju duhet t'i jepni mjekut tuaj informata të sakta për shëndetin, gjendjen dhe statusin tuaj.
- Ju duhet të merrni përgjegjësi personale dhe të jepni një kontribut të rëndësishëm për shëndetin dhe mirëqenien tuaj të mirë dhe të varur të tuaj.
- Programet kombëtare të shëndetit publik, të tilla si shqyrtimi i qafës së mitrës, imunizimi dhe vaksinimet janë të rëndësishme për parandalimin dhe diagnozën e hershme. Ju lutemi të shfrytëzoni mundësinë për të marrë pjesë në këto.
- Ju lutemi të shmangni thirrjen gjatë kohës së pikut të mëngjesit për çështje jo urgjente, përdorimi i lehtësive për prenotim online kur është e përshtatshme.
- Ju duhet të merrni pjesë gjithmonë në orari, ose të anuloni takimet sa më shpejt që të jetë e mundur. Trajtimi i pacientëve të tjerë mund të vonohet nëse praktika nuk është në dijeni se nuk mund të merrni pjesë dhe kjo humbet kohën e vlefshme që mund të ishte shpenzuar për një pacient tjetër. Praktika ka politika që duhet të merren me jo të pranishmit (të cilët nuk anulojnë emërimet) dhe kjo mund të rezultojë në çregjistrimin e praktikës.
- Ju lutemi lexoni fletushkën tonë të praktikës ose vizitoni faqen e pacientëve të rinj në faqen tonë të internetit, ku mund të shkarkoni, shihni dhe printoni një kopje të fletëpalosjes së praktikës sonë të fundit. Kjo do të ndihmojë me informacionin mbi kujdesin parësor dhe shërbimet që ne ofrojmë.
- Ne mirëpresim pjesëmarrjen tuaj. Nëse dëshironi të mësoni më shumë, kërkoni një anëtar të ekipit tonë të praktikës se si të bashkohet PPG tonë. Edhe nëse ju nuk jeni një anëtar, ju lutem se si ju mund të ndajnë reagime me ne ti ndihmuar të përmirësuar shërbimet tona për të gjithë.
- Nëse keni ndonjë reagim pozitiv ose negativ nga vetja në emër të një kujdestari në lidhje me përvojat, trajtimet dhe shërbimet tuaja, ju mund të kontaktoni menaxherin e praktikës nëse keni një ankesë, ose mund ta bëni me shkrim pas procesit të ankesave në praktikë ose duke kontaktuar NHS England.

KARTA E PRAKTIKËS

Ajo që përpiqemi t'i japim klientit tonë ;

- Shihni një mjek për këshillim për problemet jo urgjente
- Në rastet e emergjencave mjekësore, për të parë ose për të folur me një mjek brenda 24 dhe 48 orë në varësi të kushteve mjekësore
- Shihni infermieren e praktikës për teste të specializuara dhe rutinë
Referohuni për analiza të mëtejshme dhe nëse trajtimi është i përshtatshëm
Keni një kontroll shëndetësor në baza vjetore në qoftë se keni mbi 65 (gjakderdhje rutinë / bp etj.)

Ofrohet një sërë lehtësimesh të një praktike të mirë të përgjithshme, duke përfshirë mbikëqyrjen e fëmijëve, promovimin e shëndetit, klinikën e astmës dhe diabetikn dhe shërbime të tjera.

NDIHMONI SHËNDETIN PËR TË MIRË

Qëllimi ynë është t'ju ofrojmë një shërbim të mirë dhe do të shihni brenda një kohe të arsyeshme të problemit mjekësor në zhvillim. Megjithatë, për ne që t'ju japim këtë shërbim, ne kërkojmë ndihmën tuaj duke mbajtur në vijim:

- Gjithmonë të rezervoni një takim për jo-urgjente problemet me rring ose vizitoni një operacioni nga ora 8.00 e hëna deri të premten për të librit dhe gjithmonë të arrijë 10 minuta para emërimit tuaj
- Mos harroni të anuloni emërimet në kohën e duhur nëse nuk jeni duke marrë pjesë ose nuk jeni në gjendje të marrë pjesë, kështu që ato mund t'u ofrohen pacientëve të tjerë
- Gjithmonë të marrë pjesë në kirurgji, sa herë që të jetë e mundur, vizitat janë vetëm ata pacientë të cilët janë shumë të sëmurë ose shumë të dobët për të marrë pjesë
- Emërimet e emergjencës mund të bëhen kur konsiderohet një emergjencë mjekësore
- Gjithmonë trajtoni recepsionistët dhe anëtarët e stafit me mirësjellje dhe respekt dhe ata do ta bëjnë këtë
- Na mbani të informuar për detajet e saktë të kontaktit tuaj në mënyrë që të mbani të dhënat tuaja të përditësuara, veçanërisht kur jeni duke shkuar në shtëpi

GDPR (RREGULLIMI I PËRGJITHSHËM PËR MBROJTJEN E TË DHËNAVE) MAJ 2018

Ne e kuptojmë se sa e rëndësishme është që të mbani të dhënat tuaja personale të sigurt dhe të sigurt dhe e marrim këtë shumë seriozisht. Ne kemi ndër marrë hapa për të siguruar që informacioni juaj personal të mbrohet në mënyrën më të mirë të mundshme dhe ne e rishikojmë këtë rregullisht.

Ju lutemi lexoni njoftimin tonë të privatësisë në faqen tonë të internetit për më shumë informacion.

SHKARKIMI I PACIENTËVE NGA LISTA E PRAKTIKËS

Sulmet dhe gjuha abuzive për çdo anëtar të stafit do të rezultojë në heqjen e menjëhershme të pacientit. Policia dhe CCG do të informohen. Vrazhdësia e përsëritur nga pacienti do të rezultojë në një paralajmërim me shkrim dhe dështimin për të përmirësuar për shkak të listës së heqjes.

NDARJA E TË DHËNAVE

Të gjithë pacientët që sapo janë regjistruar do të marrin paketën e cila përmban informacion mbi ndryshimet në mënyrën e ruajtjes dhe menaxhimit të informacionit, si dhe të dhënat tuaja të kujdesit përmbledhës. Praktika këshillon që ta lexoni me kujdes këtë informacion dhe ju mundëson një SCR që të krijohet. Nëse refuzoni ta bëni këtë, ju duhet të plotësoni formularët përkatës, duke i kthyer ata në menaxherin e praktikës, i cili do të regjistrojë këtë informacion në kompjuter.

Ju mund të keni të drejtë të kërkonti që ky rekord të mos ndahet me këdo që nuk është i përfshirë në ofrimin e kujdesit tuaj të drejtpërdrejtë shëndetësor.

Nëse dëshironi të pyesni më tutje për të drejtat tuaja në lidhje me mos ndarjen e informacionit mbi këtë regjistrim atëherë ju lutemi kontaktoni Zyrtarin për Mbrojtjen e të Dhënave.

Për të mësuar më shumë në lidhje me përdorimin më të gjerë të informacionit konfidencial personal please vizitoni <https://digital.nhs.uk/services/national-data-opt-out-programme>.

Nëse dëshironi që të dhënat tuaja të mos ndahen, ju mund të zgjidhni op -out;

Ju lutemi klikoni këtu për të shkarkuar Formularin e Shpërndarjes së të Dhënave të të Dhënave, sigurohuni që të shënoni kutinë e duhur përpara se ta dorëzoni në pritjen tonë

Për shqetësime në lidhje me kujdesin parësor kontaktoni PALS (PATIENTS DHE LIASON SERVICE), ose vizitoni faqen e internetit për më shumë informacion.

ZERO TOLERANCA

Ju mbështetni fuqimisht politikën e NHS-së për tolerancë zero. Kushdo që ndjek kirurgjinë dhe abuzimet në GP, stafin ose pacientët e tjerë, gojarisht, fizikisht ose në ndonjë mënyrë kërcënuese, do të hiqet nga lista e praktikës. Në raste ekstreme ne mund ta thërrasim policin për t'i larguar shkelësit nga lokalet e praktikës.

PËRDITËSUAR MË: E PREMTE, 25 MAJ 2018

www.l1medicareagarwal.co.uk/

NHS
nhs.uk