

ПРАКТИКА И ХАРАКТЕР НА ПАЦИЕНТА

ОТГОВОРНОСТТА НА НАШИТЕ ПРАКТИКИ КЪМ ВАС

- Имате право да изберете практиката на лекаря и да бъдете приети от тази практика, освен ако няма основателна причина да откажете (като например да не живеете във водосбора), в който случай ще бъдете информирани за причината ,
- Имате право да бъдете третирани с достойнство и уважение и ще се отнасяме към всички пациенти по справедлив и уважаван начин.
- Имаме задължение да не дискриминираме пациентите или персонала и да се придържаме към равните възможности и законодателството за етническите и човешките права.
- Имате право на неприкосновеност на личния живот и конфиденциалност и очаквате от NHS да пази вашата поверителна информация в безопасност и сигурност. Имате право да се лекуват с етичен професионален стандарт на обслужване, от подходящо квалифициран и опитен персонал, в практика, която отговаря на изискваните нива на безопасност и качество.
- Ние имаме отговорността да осигурим на всички пациенти безопасна грижа и да направим всичко възможно, за да предпазим пациентите от възможни вреди.
- Можете да получите достъп до срещи с практикуващи GP (по време на оперативните часове) чрез телефон, онлайн услуги или срещи лице в лице с един от нашите рецепционисти.
- Имате достъп до извънработно време и разширени услуги, които осигуряват на медицинските сестри и практикуващите медицински сестри, които са на разположение на нашите пациенти след 18:30 часа в делничните дни и през почивните дни.
- Ще Ви предоставим наши практически брошури и онлайн информация, които ще Ви информират за работното време и услугата, която предоставяме.
- Ние приемаме и популяризираме група за участие на пациентите (PPG), която всички пациенти и лицата, полагащи грижи в района, са добре дошли да се присъединят. Това подкрепя участието на пациентите и обществеността както в практиката, така и в местните здравни системи.
- Имаме политика за оплаквания, която ще бъде следвана и ще бъде разгледана своевременно, това няма да повлияе на грижата Ви или как се третираме от нашия екип от практики

ВАШИТЕ ОТГОВОРИТЕ КАТО ПАЦИЕНТ

- Трябва да се регистрирате в общопрактикуващ лекар, основната точка за достъп до първичната помощ на NHS.
- Трябва да се отнасяте към персонала на NHS и другите пациенти с уважение и да признавате насилието или причиняването на неприятности или смущения в помещенията на NHS, това може да доведе до наказателно преследване и да бъдете deregистрирани от тази практика.
- Имате право да не дискриминирате незаконно предоставянето на услуги на NHS , включително на основание пол, раса, увреждане, сексуална ориентация, религиозни убеждения, пренасочване на пола, бременност и майчинство или психическо или гражданско партньорство, и не трябва да дискриминирате персонала ,
- Трябва да предоставите точна информация за вашето здраве, състояние и състояние.
- Трябва да поемете лична отговорност и да допринесете значително за собственото си здраве и благосъстоянието на зависимото лице.
- Националните програми за обществено здраве като скрининг на маточната шийка, имунизация и ваксинации са важни за профилактиката и ранната диагностика. Моля, използвайте възможността да участвате в тях.
- Моля, избягвайте да се обаждате по време на пиковите сутрешни часове за неспешни случаи, използвайте онлайн резервации, където е уместно.
- Винаги трябва да посещавате настанявания или да отмените ангажиментите възможно най-скоро. Лечението на други пациенти може да се забави, ако практиката не е наясно, че не можете да посещавате и това губи ценно време, което би могло да бъде прекарано на друг пациент. Практиката има политика да се занимава с не-присъстващи (които не отменят назначенията) и това може да доведе до deregистрация от практиката.
- Моля, прочетете нашата листовка или посетете страницата "Нови пациенти" на нашия уебсайт, където можете да изтеглите, прегледате и отпечатате копие от най-новата ни брошура за практикуване. Това ще ви помогне с информация за основната грижа и услугите, които предлагаме.
- Приветстваме Вашето участие. Ако искате да научите повече, попитайте член на нашия екип за това как да се присъедините към PPG. Дори и да не сте член, моля, как можете да споделите отзивите си с нас ти помогне да подобрим нашите услуги за всички.
- Ако имате някаква положителна или отрицателна обратна връзка с вас от името на лице, което се грижи за него, във връзка с вашите преживявания, лечение и услуги, можете да се свържете с ръководителя на практиката, ако имате оплакване или можете да го направите в писмен вид след процедурата за оплакване или като се свържете с NHS England.

ПРАКТИЧЕСКА ХАРТА

Това, което се стремим да осигурим на клиента ни ;

- Потърсете лекар за консултации за неспешни проблеми
- В случай на спешна медицинска помощ, да видите или да говорите с лекар в рамките на 24 и 48 часа в зависимост от медицинските обстоятелства
- Вижте медицинската сестра за специализирани и рутинни тестове
- Да се отнасят за допълнителни тестове и, ако е подходящо, лечение
- Имате здравна картина на годишна база, ако сте над 65 (рутинни кръвни клетки / ВР и т.н.)
- Предлагайте набор от съоръжения, които се очакват от добрата обща практика, включително надзор над деца, промоция на здравето, астма и диабетични клиники и други услуги

Помогнете ни да ви помогнем

Нашата цел е да ви предложим добро обслужване и ще бъдете видими в рамките на разумен период от време на развиващия се медицински проблем. Въпреки това, за да ви предоставим тази услуга, ние Ви молим да се консултирате със следното:

- Винаги си запазете час за неспешни проблеми чрез R ING ING или посетете ING операцията от 8:00 от понеделник до петък, за да резервират и винаги пристигат 10 минути преди уговорения час
- Не забравяйте да отмените ангажиментите своевременно, ако не посещавате или не можете да присъствате, така че те да могат да се предлагат на други пациенти
- Винаги посещавайте хирургията, когато е възможно, посещения са само за тези пациенти, които са твърде болни или прекалено слаби, за да присъстват
- Спешно назначаване може да бъде направено, когато се счита за спешна медицинска помощ
- Винаги се отнасяйте към рецепционистите и служителите с учтивост и уважение и те ще направят същото
- Уведомете ни за правилните ни данни за контакт, за да можем да поддържаме вашите записи актуални, особено когато се премествате вкъщи

GDPR (ОБЩА РЕГЛАМЕНТ ЗА ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ) МАЙ 2018

Разбираме колко е важно да държим вашата лична информация безопасна и сигурна и ние приемаме това много сериозно. Ние предприехме стъпки, за да сме сигурни, че вашата лична информация е грижата по най-добрия възможен начин и ние редовно преглеждаме това.

Моля, прочетете нашата уебстраница за повече информация.

ОТСТРАНЯВАНЕ НА ПАЦИЕНТИТЕ ОТ СПИСЪКА НА ПРАКТИКАТА

Нападенията и злоупотребите с всеки член на персонала ще доведат до незабавното отстраняване на пациента. Полицията и ГKK ще бъдат информирани. Повтарящата се грубост от пациента води до писмено предупреждение и неуспех за подобрение ще доведе до отстраняване от списъка с практически упражнения.

ДАНЪЧНО ОБМЕНЯНЕ

Всички пациенти, които са новорегистрирани, ще получат пакета, който съдържа информация за промените в начина, по който се съхранява и управлява информацията, както и обобщената информация за грижи. Практиката препоръчва да прочетете внимателно тази информация и да разрешите създаването на SCR. Ако откажете да го направите, трябва да завършите съответните формуляри, като ги върнете на практикуващия управител, който ще запише тази информация на компютъра.

Може да имате право да поискате този запис да не се споделя с никой, който не участва в предоставянето на вашето пряко здравно обслужване.

Ако желаете да се допитате по-подробно относно вашите права по отношение на това, че не споделяте информация за този запис, моля свържете се с нашия служител по защита на данните.

За да разберете повече за по-широко използване на поверителна лична информация посетете [please https://digital.nhs.uk/services/national-data-opt-out-programme](https://digital.nhs.uk/services/national-data-opt-out-programme) .

Ако искате вашите данни няма да бъдат споделени можете оп напускане;

Моля, кликнете тук, за да изтеглите нашия формуляр за съгласие за споделяне на данни, моля, уверете се, че поставите отметка в съответното поле, преди да го изпратите на рецепцията

За опасения относно контакт с PALS (ПАЦИЕНТИ И ЛИЗОНСКА СЛУЖБА), или посетете уеб сайта за повече информация.

НУЛЕВА ТОЛЕРАНТНОСТ

Силно подкрепяме политиката на NHS за нулева толерантност. Всеки, който посещава операцията и злоупотребява с личния лекар, с персонала или с други пациенти, независимо дали става въпрос устно, физически или по някакъв застрашителен начин, ще рискува да бъде отстранен от списъка с практически упражнения. В крайни случаи можем да свикаме полицията за отстраняване на извършителите от практическите помещения.

НИЕ РАЗБИРАМЕ КОЛКО Е ВАЖНО ДА СЪХРАНЯВАМЕ ЛИЧНАТА ВИ ИНФОРМАЦИЯ СИГУРНА И СИГУРНА И ПРИЕМАМЕ ТОВА МНОГО СЕРИОЗНО. ПРЕДПРИЕХМЕ СЪПКИ, ЗА ДА ГАРАНТИРАМЕ, ЧЕ ЛИЧНАТА ВИ ИНФОРМАЦИЯ СЕ ГРИЖИ ПО НАЙ-ДОБРИЯ ВЪЗМОЖЕН НАЧИН И РЕДОВНО Я ПРЕГЛЕЖДАМЕ.

МОЛЯ, ПРОЧЕТЕТЕ ВНИМАТЕЛНО НАШАТА ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ GDPR, ТЪЙ КАТО СЪДЪРЖА ВАЖНА ИНФОРМАЦИЯ ЗА ТОВА КАК ИЗПОЛЗВАМЕ ЛИЧНАТА И ЗДРАВНАТА ИНФОРМАЦИЯ, КОЯТО СЪБИРАМЕ ОТ ВАШЕ ИМЕ.

ИЗЛОЖЕНИЕ, АКТУАЛИЗИРАНО В СЪБОТА, 26 ОКТОМВРИ 2019 Г., СЛЕДВАЩАТА ДАТА ЗА РАЗГЛЕЖДАНЕ В ПОНЕДЕЛНИК, 26 ОКТОМВРИ 2019 Г.