

## 实践和患者宪章

### 我们的实践对您的责任

- 您有权选择GP练习，并被本练习所接受，除非我们有合理的理由拒绝（例如您不住在集水区内），在这种情况下，您将被告知原因。
- 您有权得到尊严和尊重，我们将以公平和尊重的方式对待所有患者。
- 我们有责任不歧视患者或工作人员，并遵守平等机会和种族和人权立法。
- 您有权保护隐私和保密，并期望NHS保护您的机密信息的安全。你有 eith 护理专业的标准 来进行治疗，通过适当资质和经验的工作人员，在符合安全和质量的要求水平的做法 正确。
- 我们有责任为所有患者提供安全护理，并尽我们所能保护患者免受可避免的伤害。
- 您可以通过电话，在线服务或与我们的接待员面对面预约，进行全科医生诊所预约（手术时间）。
- 您可以使用非工作时间和延长服务，这些服务提供全科医生和执业护士预约，我们的患者可在工作日和周末的18:30之后使用。
- 我们将提供我们的业务传单和在线信息，告知您我们的营业时间和我们提供的服务。
- 我们主持并推广患者参与小组（PPG），欢迎该地区的所有患者和护理人员加入，这有助于患者和公众参与实践和当地卫生系统。
- 我们有一个投诉政策，将会及时处理，这不会影响您的护理，或者我们的执业团队如何对待您

## 您作为患者的遗嘱

- **您必须在GP实践中注册**，这是NHS初级保健的主要访问点。
- **您必须尊重NHS工作人员和其他患者并承认暴力或对NHS场所造成滋扰或干扰**，这可能导致起诉，您可以从实践中取消注册。
- **您有权不得非法歧视提供NHS服务**，包括性别，种族，残疾，性取向，宗教信仰，性别重新分配，怀孕和生育，或精神或民事伴侣身份，您不得歧视员工。
- **您必须向您的全科医生提供有关您的健康，状况和状态的准确信息。**
- **您应该承担个人责任**，为您自己和您的受抚养者的健康和福祉做出重大贡献。
- 宫颈癌筛查，免疫接种和疫苗接种等国家公共卫生计划对于预防和早期诊断非常重要。请借此机会参加这些活动。
- 请避免在高峰时段致电非紧急事宜，并在适当的时候使用在线预订设施。
- **您必须始终参加任务，或尽快取消预约。**

如果练习不知道您无法参加，其他患者的治疗可能会延迟，这会浪费宝贵的时间，这可能花在了另一名患者身上。

该实践有处理非参加者（不取消约会）的政策，这可能导致您取消注册该练习。

- 请阅读我们的练习单或访问我们网站上的新患者页面，您可以在此页面下载，查看和打印我们最新的练习单。这将有助于我们提供的初级保健和服务信息。
- 我们欢迎您的参与。
- **如果您想了解更多信息**，请询问我们的实践团队成员如何加入我们的PPG。
- **即使您不是会员**，请您怎么能与我们分享反馈 **TI 有助于提高我们为大家服务。**
- **如果从相对于您的经验**，治疗和服务

护理人员的代表有来自自己的任何正面或负面的反馈

，你可以，如果你有一个投诉联系实践经理，也可以将其以书面形式按照惯例投诉过程或联系NHS英格兰。

## 执业章程

我们努力为客户提供什么；

- 去看医生咨询非紧急问题
- 在医疗紧急情况下，根据医疗情况，在24小时和48小时内看医生或与医生交谈
- 看专科护士和常规检查
- 被推荐进行进一步的测试，或者如果合适的话进行治疗
- 如果你超过65岁（常规血/血压等），每年要进行健康检查
- 提供一系列的设施，包括儿童监视，健康促进，哮喘和糖尿病诊所等其他服务

## 帮助我们帮助你

- 始终订 由R 荷兰国际集团 ING 或访问 荷兰国际集团  
的上午8.00点周一手术至周五预订 始终在预约前10分钟到达  
非紧急的问题，预约
- 如果你不参加或不能参加，请记得及时取消预约，这样他们可以提供给其他患者
- 总是尽可能地去手术，只有那些病得太重或太虚弱的病人才能参加
- 当紧急任命被视为医疗紧急情况时可以进行
- 总是对待接待员和工作人员礼貌和尊重，他们也会这样做
- 告诉我们您的正确联系方式，以便我们保持您的记录最新，特别是在搬回家时

## GDPR（通用数据保护条例）2018年5月

我们理解保持您的个人信息安全和可靠是多么重要，我们非常重视这一点。  
我们已采取措施确保您的个人信息以最佳方式得到关注，并定期对其进行审查。

请阅读我们网站上的隐私声明以了解更多信息。

## 从实践名单中删除病人

对任何员工的袭击和粗言秽语将导致患者立即被移走。警方和CCG将被告知。

患者反复无礼会导致书面警告，不能改善将导致从实习名单中删除。

## 数据共享

所有

新注册的患者都将收到包，其中包含有关信息存储和管理方式变化的信息，以及您的总结护理记录。该实践建议您仔细阅读此信息，并为您创建SCR。

如果您拒绝这样做，则需要填写相关表格，并将其返回给将在计算机上记录此信息的练习管理员。

您可能有权要求不与未参与提供直接医疗服务的任何人共享此记录。

如果您希望进一步询问您在不共享此记录信息方面的权利，请联系我们的数据保护专员。

要了解更多关于广泛使用的机密个人信息 please 参观 <https://digital.nhs.uk/services/national-data-opt-out-programme>。

如果你希望你的数据不共享，你可以 [运 退房手续](#);

[请点击此处下载我们的数据共享同意书](#)，请确保在交给我们的 [接待处](#) [之前勾选相应的方框](#)

有关您的初级保健的问题，请联系PALS(患者和医疗服务)，或 [访问网站](#) 了解更多信息。

## 零容忍

**我们强烈支持NHS零容忍政策。**

任何参加手术和滥用全科医生，工作人员或其他病人的人，无论是口头上，身体上还是任何威胁方面，都有可能被从实习名单上除名。

在极端的情况下，我们可以召集政策，从实践场所中删除罪犯

**更新日期：2018年5月25日，星期五**

[www.11medicareagarwal.co.uk/](http://www.11medicareagarwal.co.uk/)

