

## 實踐和患者憲章

### 我們的實踐對您的責任

- 您有權選擇GP練習，並被本練習所接受，除非我們有合理的理由拒絕（例如您不住在集水區內），在這種情況下，您將被告知原因。
- 您有權得到尊嚴和尊重，我們將以公平和尊重的方式對待所有患者。
- 我們有責任不歧視患者或工作人員，並遵守平等機會和種族和人權立法。
- 您有權保護隱私和保密，並期望NHS保護您的機密信息的安全。你有 eith 護理專業的標準 來進行治療，通過適當資質和經驗的工作人員，在符合安全和質量的要求水平的做法 正確。
- 我們有責任為所有患者提供安全護理，並儘我們所能保護患者免受可避免的傷害。
- 您可以通過電話，在線服務或與我們的接待員面對面預約，進行全科醫生診所預約（手術時間）。
- 您可以使用非工作時間和延長服務，這些服務提供全科醫生和執業護士預約，我們的患者可在工作日和周末的18:30之後使用。
- 我們將提供我們的業務傳單和在線信息，告知您我們的營業時間和我們提供的服務。
- 我們主持並推廣患者參與小組（PPG），歡迎該地區的所有患者和護理人員加入，這有助於患者和公眾參與實踐和當地衛生系統。
- 我們有一個投訴政策，將會及時處理，這不會影響您的護理，或者我們的執業團隊如何對待您

## 您作為患者的遺囑

- 您必須在GP實踐中註冊，這是NHS初級保健的主要訪問點。
- 您必須尊重NHS工作人員和其他患者並承認暴力或對NHS場所造成滋擾或乾擾，這可能導致起訴，您可以從實踐中取消註冊。
- 您有權不得非法歧視提供NHS服務，包括性別，種族，殘疾，性取向，宗教信仰，性別重新分配，懷孕和生育，或精神或民事伴侶身份，您不得歧視員工。
- 您必須向您的全科醫生提供有關您的健康，狀況和狀態的準確信息。
- 您應該承擔個人責任，為您自己和您的受撫養者的健康和福祉做出重大貢獻。
- 宮頸癌篩查·免疫接種和疫苗接種等國家公共衛生計劃對於預防和早期診斷非常重要。請藉此機會參加這些活動。
- 請避免在高峰時段致電非緊急事宜，並在適當的時候使用在線預訂設施。
- 您必須始終參加任務，或盡快取消預約。  
如果練習不知道您無法參加，其他患者的治療可能會延遲，這會浪費寶貴的時間，這可能花在了另一名患者身上。  
該實踐有處理非參加者(不取消約會)的政策，這可能導致您取消註冊該練習。
- 請閱讀我們的練習單或訪問我們網站上的新患者頁面，您可以在此頁面下載，查看和打印我們最新的練習單。這將有助於我們提供的初級保健和服務信息。
- 我們歡迎您的參與。  
如果您想了解更多信息，請詢問我們的實踐團隊成員如何加入我們的PPG。  
即使您不是會員，請你怎麼能與我們分享反饋 TI 有助於提高我們為大家服務。
- 如果從相對於您的經驗，治療和服務護理人員的代表有來自自己的任何正面或負面的反饋，你可以，如果你有一個投訴聯繫實踐經理，也可以將其以書面形式按照慣例投訴過程或聯繫NHS英格蘭。

## 執業章程

我們努力為客戶提供什麼；

- 去看醫生諮詢非緊急問題
- 在醫療緊急情況下，根據醫療情況，在24小時和48小時內看醫生或與醫生交談
- 看專科護士和常規檢查
- 被推薦進行進一步的測試，或者如果合適的話進行治療
- 如果你超過65歲（常規血/血壓等），每年要進行健康檢查
- 提供一系列的設施，包括兒童監護，健康促進，哮喘和糖尿病診所等一系列良好的一般性業務

## 幫助我們幫助你

我們的目標是為您提供良好的服務，並在發生醫療問題的合理時間內看到您。

但是，對於我們向您提供這項服務，我們會通過遵守以下要求來尋求您的幫助：

- 始終訂由R 荷蘭國際集團 ING 或訪問 荷蘭國際集團  
從週一上午8.00時，手術至週五預訂 始終在預約前10分鐘到達  
非緊急的問題，預約
- 如果你不參加或不能參加，請記得及時取消預約，這樣他們可以提供給其他患者
- 總是盡可能地去做手術，只有那些病得太重或太虛弱的病人才能參加
- 當緊急任命被視為醫療緊急情況時可以進行
- 總是對待接待員和工作人員禮貌和尊重，他們也會這樣做
- 告訴我們您的正確聯繫方式，以便我們保持您的記錄最新，特別是在搬回家時

## GDPR（通用數據保護條例）2018年5月

我們理解保持您的個人信息安全和可靠是多麼重要，我們非常重視這一點。

我們已採取措施確保您的個人信息以最佳方式得到關注，並定期對其進行審查。

請閱讀我們網站上的隱私聲明以了解更多信息。

## 從實踐名單中刪除病人

對任何員工的襲擊和粗言穢語將導致患者立即被移走。警方和CCG將被告知。

患者反復無禮會導致書面警告，不能改善將導致 從實習名單中 刪除。

## 數據共享

所有

新註冊的患者都將收到包，其中包含有關信息存儲和管理方式變化的信息，以及您的總結護理記錄。該實踐建議您仔細閱讀此信息，並為您創建SCR。

如果您拒絕這樣做，則需要填寫相關表格，並將其返回給將在計算機上記錄此信息的練習管理員。

您可能有權要求不與未參與提供直接醫療服務的任何人共享此記錄。

如果您希望進一步詢問您在不共享此記錄信息方面的權利，請聯繫我們的數據保護專員。

要了解更多關於廣泛使用的機密個人信息，請參閱 <https://digital.nhs.uk/services/national-data-opt-out-programme>。

如果你希望你的數據不共享，你可以 運 退房手續；

請點擊此處下載我們的數據共享同意書，請確保在交給我們的接待處之前勾選相應的方框

有關您的初級保健的問題，請聯繫PALS(患者和醫療服務)，或 [訪問網站](#) 了解更多信息。

**我們強烈支持NHS零容忍政策。**

任何參加手術和濫用全科醫生，工作人員或其他病人的人，無論是口頭上，身體上還是任何威脅方面，都有可能被從實習名單上除名。在極端的情況下，我們可以召集政策，從實踐場所中刪除罪犯。

**更新日期：2018年5月25日，星期五**

[www.lmedicareagarwal.co.uk/](http://www.lmedicareagarwal.co.uk/)

