

अभ्यास और रोगी चार्टर

आपके लिए हमारे अभ्यास की जिम्मेदारियां

- आपको जीपी अभ्यास का चयन करने का अधिकार है, और इस अभ्यास द्वारा स्वीकार किए जाने के लिए, जब तक कि हमें अस्वीकार करने के लिए उचित आधार न हो (जैसे कि आप पकड़ क्षेत्र में नहीं रहते हैं), इस मामले में आपको कारण बताया जाएगा।
- आपको गरिमा और सम्मान के साथ व्यवहार करने का अधिकार है और हम सभी मरीजों को निष्पक्ष और सम्मानजनक तरीके से मानेंगे।
- हमारे पास कर्तव्य है कि मरीजों या कर्मचारियों के खिलाफ भेदभाव न करें और समान अवसरों और जातीय और मानवाधिकार कानूनों का पालन करें।
- आपको गोपनीयता और गोपनीयता का अधिकार है और एनएचएस को आपकी गोपनीय जानकारी को सुरक्षित और सुरक्षित रखने की उम्मीद है। तुम एक अभ्यास है कि सुरक्षा और गुणवत्ता के अपेक्षित स्तर को पूरा करती है,, देखभाल के एक पेशेवर मानक eith इलाज किया जाना उचित रूप से योग्य और अनुभवी कर्मचारियों द्वारा अधिकार है।
- हमारे पास सभी मरीजों को सुरक्षित देखभाल के साथ प्रदान करने और रोगियों को टालने योग्य नुकसान से बचाने के लिए हम सब कुछ करने की जिम्मेदारी है।
- आप हमारे स्वागतवादियों में से एक के साथ टेलीफोन, ऑनलाइन सेवाओं या नियुक्तियों का सामना करने के लिए जीपी अभ्यास नियुक्तियों (सर्जरी के समय के दौरान) तक पहुंच सकते हैं।
- आपके पास घंटों और विस्तारित सेवाओं तक पहुंच है जो जीपी और अभ्यास नर्स नियुक्तियां प्रदान करते हैं जो सप्ताहांत और सप्ताहांत पर 18:30 बजे के बाद हमारे मरीजों के लिए उपलब्ध हैं।
- हम अपने अभ्यास पत्रों और ऑनलाइन जानकारी को उपलब्ध कराएंगे, जो आपको हमारे शुरुआती घंटों और सेवा (ओं) के बारे में सूचित करते हैं।
- हम एक रोगी भागीदारी समूह (पीपीजी) की मेजबानी और प्रचार करते हैं, जिसमें क्षेत्र में सभी रोगियों और देखभाल करने वालों का स्वागत करने के लिए स्वागत है, यह अभ्यास और स्थानीय स्वास्थ्य प्रणालियों दोनों में रोगी और सार्वजनिक भागीदारी का समर्थन करता है।
- हमारे पास एक शिकायत नीति है जिसका पालन किया जाएगा और समय-समय पर निपटाया जाएगा, इससे आपकी देखभाल प्रभावित नहीं होगी, या हमारी अभ्यास टीम द्वारा आपके साथ कैसा व्यवहार किया जाएगा

एक रोगी के रूप में आपकी प्रतिस्थापन

- आपको एनएचएस प्राथमिक देखभाल के लिए मुख्य बिंदु के जीपी अभ्यास के साथ पंजीकरण करना होगा।
- आपको एनएचएस कर्मचारियों और अन्य मरीजों को हिंसा या एनएचएस परिसर में परेशानी या परेशानी पैदा करने के साथ व्यवहार करना चाहिए, इसके परिणामस्वरूप अभियोजन पक्ष हो सकता है और आप इस अभ्यास से डी-पंजीकृत हो सकते हैं।
- आपको लिंग, जाति, अक्षमता, यौन अभिविन्यास, धार्मिक मान्यताओं, लिंग पुनर्मूल्यांकन, गर्भावस्था और मातृत्व, या मानसिक या नागरिक साझेदारी की स्थिति के आधार पर एनएचएस सेवाओं के प्रावधान के खिलाफ अवैध रूप से भेदभाव करने का अधिकार नहीं है और आपको कर्मचारियों को भेदभाव नहीं करना चाहिए।
- आपको अपने जीपी अभ्यास को अपने स्वास्थ्य, स्थिति और स्थिति के बारे में सटीक जानकारी देना होगा।
- आपको व्यक्तिगत ज़िम्मेदारी लेनी चाहिए और अपने और अपने आश्रित के अच्छे स्वास्थ्य और कल्याण में महत्वपूर्ण योगदान देना चाहिए।
- गर्भावस्था स्क्रीनिंग, टीकाकरण और टीकाकरण जैसे राष्ट्रीय सार्वजनिक स्वास्थ्य कार्यक्रम रोकथाम और प्रारंभिक निदान के लिए महत्वपूर्ण हैं। इन में भाग लेने का अवसर लें।
- गैर-जरूरी मामलों के लिए चोटी के सुबह के समय के दौरान कॉल करने से बचें, जहां उचित हो, ऑनलाइन बुकिंग सुविधाओं का उपयोग करें।
- आपको हमेशा एपो इरादों में भाग लेना चाहिए, या जितनी जल्दी हो सके अपॉइंटमेंट रद्द करना होगा। अन्य रोगियों के उपचार में देरी हो सकती है यदि अभ्यास इस बात से अनजान है कि आप भाग नहीं ले सकते हैं और यह मूल्यवान समय बर्बाद कर देता है जो किसी अन्य रोगी पर खर्च किया जा सकता था। इस अभ्यास में गैर-उपस्थित लोगों (जो नियुक्तियों को रद्द नहीं करते हैं) से निपटने के लिए नीतियां हैं और इसके परिणामस्वरूप आप इस अभ्यास के साथ पंजीकृत हो सकते हैं।
- कृपया हमारी प्रैक्टिस लीफ्लेट पढ़ें या हमारी वेबसाइट पर नए मरीज़ पेज पर जाएं, जहां आप हमारे नवीनतम अभ्यास पुस्तिका की एक प्रति डाउनलोड, देख और प्रिंट कर सकते हैं। यह प्राथमिक देखभाल और सेवाओं की जानकारी के साथ हमारी सहायता करेगा।
- हम आपकी भागीदारी का स्वागत करते हैं। यदि आप और जानना चाहते हैं, तो हमारी पीपीजी में शामिल होने के तरीके पर हमारी अभ्यास टीम के एक सदस्य से पूछें। यहां तक कि अगर आप एक सदस्य नहीं हैं, कृपया के रूप में आप कैसे हमारे साथ प्रतिक्रिया ti सभी के लिए अपनी सेवाओं में सुधार करने में मदद साझा कर सकते हैं।
- यदि आपके अनुभव, उपचार और सेवाओं के संबंध में देखभालकर्ता की तरफ से आपके पास कोई सकारात्मक या नकारात्मक प्रतिक्रिया है, तो यदि आप शिकायत करते हैं तो आप प्रैक्टिस मैनेजर से संपर्क कर सकते हैं, या अभ्यास प्रक्रिया प्रक्रिया के बाद आप इसे लिखित में कर सकते हैं या एनएचएस इंग्लैंड से संपर्क करके।

प्रैक्टिस चार्टर्ड

हम अपने ग्राहक को प्रदान करने का प्रयास करते हैं ;

- गैर-तत्काल समस्याओं के परामर्श के लिए एक डॉक्टर को देखें
- चिकित्सा परिस्थितियों के आधार पर 24 घंटे और 48 घंटों के भीतर डॉक्टर से मिलने या देखने के लिए चिकित्सा आपातकाल के मामलों में
- विशेषज्ञ और नियमित परीक्षणों के लिए अभ्यास नर्स देखें
- आगे के परीक्षण और, या उपचार के लिए निर्दिष्ट किया जाना चाहिए अगर यह उचित है
- अगर आप 65 वर्ष से अधिक (नियमित रक्त / बीपी आदि) हैं, तो एक वार्षिक आधार पर स्वास्थ्य जांच करें।
- बच्चे की निगरानी, स्वास्थ्य संवर्धन, अस्थमा और मधुमेह क्लिनिक और अन्य सेवाओं सहित एक अच्छी सामान्य अभ्यास की उम्मीद की एक श्रृंखला की पेशकश की जाएगी

आपकी सहायता में हमारी मदद करें

यह आपके लिए एक अच्छी सेवा प्रदान करने का हमारा लक्ष्य है और आपको विकासशील चिकित्सा समस्या के उचित समय के भीतर देखा जाएगा। हालांकि, हमें आपको यह सेवा देने के लिए हम निम्नलिखित को ध्यान में रखते हुए आपकी सहायता मांगते हैं:

- हमेशा बुक गैर जरूरी आर आईएनजी ing या बुक और हमेशा अपनी नियुक्ति से पहले 10 मिनट के आने से शुक्रवार सुबह 8.00 सोमवार से सर्जरी ing यात्रा से समस्याओं के लिए एक नियुक्ति
- अगर आप भाग नहीं ले रहे हैं या भाग लेने में असमर्थ हैं, तो अच्छे समय में नियुक्तियों को रद्द करना याद रखें, इसलिए उन्हें अन्य रोगियों को पेश किया जा सकता है
- जब भी संभव हो, सर्जरी में हमेशा शामिल रहें, केवल उन्हीं मरीजों के लिए विज़िट्स होती हैं जो बहुत बीमार हैं या बहुत कमजोर हैं
- आपातकालीन नियुक्तियां तब की जा सकती हैं जब इसे चिकित्सा आपातकाल माना जाता है
- रिसेप्शनिस्ट और स्टाफ सदस्यों को हमेशा शिष्टाचार और सम्मान के साथ व्यवहार करें और वे वैसे ही करेंगे
- अपने सही संपर्क विवरण के बारे में हमें सूचित रखें ताकि हम अपने रिकॉर्ड को अद्यतित बनाए रख सकें, खासकर जब घर चलते हैं

जीडीपीआर (सामान्य डेटा संरक्षण विनियमन) मई 2018

हम समझते हैं कि आपकी व्यक्तिगत जानकारी को सुरक्षित और सुरक्षित रखना कितना महत्वपूर्ण है और हम इसे बहुत गंभीरता से लेते हैं। हमने यह सुनिश्चित करने के लिए कदम उठाए हैं कि आपकी व्यक्तिगत जानकारी को सर्वोत्तम संभव तरीके से देखा जाता है और हम इसकी नियमित रूप से समीक्षा करते हैं।

अधिक जानकारी के लिए कृपया हमारी वेबसाइट पर हमारी गोपनीयता सूचना पढ़ें।

प्रथा सूची से रोगियों को निकालने

स्टाफ के किसी भी सदस्य के लिए आक्रमण और अपमानजनक भाषा के परिणामस्वरूप रोगी को तत्काल हटा दिया जाएगा। पुलिस और सीसीटीवी को सूचित किया जाएगा। मरीज की दोहराया व्यर्थता एक लिखित चेतावनी और सुधार की विफलता के परिणामस्वरूप परिणाम सूची से हटाने में परिणाम होगा।

डेटा साझा करना

नए पंजीकृत सभी मरीजों को वह पैक प्राप्त होगा जिसमें जानकारी संग्रहीत और प्रबंधित तरीके से परिवर्तनों की जानकारी शामिल है, और आपका सारांश देखभाल रिकॉर्ड। अभ्यास सलाह देता है कि आप इस जानकारी को ध्यान से पढ़ें और आपके लिए एक एससीआर तैयार करने की अनुमति देता है। यदि आप ऐसा करने से इनकार करते हैं, तो आपको प्रासंगिक प्रपत्रों को पूरा करने की आवश्यकता है, उन्हें अभ्यास प्रबंधक को वापस कराना होगा जो इस जानकारी को कंप्यूटर पर रिकॉर्ड करेगा।

आपको यह मांग करने का अधिकार हो सकता है कि यह रिकॉर्ड किसी भी व्यक्ति के साथ साझा नहीं किया गया है जो आपकी प्रत्यक्ष स्वास्थ्य सेवा के प्रावधान में शामिल नहीं है।

यदि आप इस रिकॉर्ड पर जानकारी साझा न करने के संबंध में अपने अधिकारों के बारे में और पूछना चाहते हैं तो कृपया हमारे डेटा प्रोटेक्शन ऑफिसर से संपर्क करें।

गोपनीय निजी सूचना के व्यापक उपयोग [pleae](https://digital.nhs.uk/services/national-data-opt-out-programme) के बारे में अधिक जानकारी प्राप्त करने के लिए <https://digital.nhs.uk/services/national-data-opt-out-programme> ।

यदि आप चाहते हैं कि आपका डेटा साझा न किया जाए तो आप [op -out](#) कर सकते हैं ;

कृपया हमारे डेटा शेयरिंग सहमति फॉर्म को डाउनलोड करने के लिए यहां क्लिक करें, कृपया सुनिश्चित करें कि आप हमारे रिसेप्शन को सौंपने से पहले उपयुक्त बॉक्स पर टिकटें

आपकी प्राथमिक देखभाल संपर्क पाल (रोगी और लीसन सेवा) के बारे में चिंताओं के लिए, या अधिक जानकारी के लिए [वेबसाइट पर जाएं](#) ।

शून्य सहनशक्ति

हम शून्य सहिष्णुता पर एनएचएस नीति का दृढ़ समर्थन करते हैं। जीपी, स्टाफ या अन्य रोगियों को सर्जरी और गाली लेना कोई भी व्यक्ति मौखिक रूप से, शारीरिक रूप से या किसी भी खतरनाक तरीके से इसे अभ्यास सूची से हटाने का जोखिम उठाता है। चरम मामलों में हम पुलिस परिसर को अपराधियों को अभ्यास परिसर से हटाने के लिए निवेदन कर सकते हैं ।

हम समझते हैं कि आपकी व्यक्तिगत जानकारी को सुरक्षित और सुरक्षित रखना कितना महत्वपूर्ण है और हम इसे बहुत गंभीरता से लेते हैं। हमने यह सुनिश्चित करने के लिए कदम उठाए हैं कि आपकी व्यक्तिगत जानकारी को सर्वोत्तम तरीके से देखा जाए और हम नियमित रूप से इसकी समीक्षा करें।

कृपया हमारी [GDPR गोपनीयता नीति](#) को ध्यान से पढ़ें, क्योंकि इसमें महत्वपूर्ण जानकारी है कि हम आपकी ओर से एकत्रित की गई व्यक्तिगत और स्वास्थ्य संबंधी जानकारी का उपयोग कैसे करते हैं।

शनिवार, 26 अक्टूबर 2019 को अद्यतन स्थिति, अगले महीने 26 अक्टूबर के पाठ पर अगली तारीख देखें