

PRATICA E CARTA DEL PAZIENTE

LE NOSTRE RESPONSABILITÀ DELLA NOSTRA PRATICA

- Hai il diritto di scegliere la pratica GP e di essere accettato da questa pratica, a meno che non ci sia un motivo ragionevole per rifiutarci (come se non vivessi all'interno del bacino di utenza), nel qual caso sarai informato del motivo .
- Avete il diritto di essere trattati con dignità e rispetto e tratteremo tutti i pazienti in modo equo e rispettabile.
- Abbiamo il dovere di non discriminare i pazienti o il personale e di rispettare le pari opportunità e la legislazione sui diritti umani e etnici.
- Avete il diritto alla privacy e alla riservatezza e aspettatevi che il NHS mantenga le vostre informazioni confidenziali al sicuro. Hai il diritto di essere trattati eith uno standard professionale di cura, da personale adeguatamente qualificato ed esperto, in una pratica che soddisfa i necessari livelli di sicurezza e qualità.
- Abbiamo la responsabilità di fornire a tutti i pazienti assistenza sicura e di fare tutto il possibile per proteggere i pazienti da danni evitabili.
- Puoi accedere agli appuntamenti di pratica GP (durante le ore di chirurgia) via telefono, servizi online o appuntamenti faccia a faccia con uno dei nostri addetti alla reception.
- Hai accesso a servizi fuori orario ed estesi che forniscono visite mediche e visite mediche che sono disponibili per i nostri pazienti dopo le 18:30 nei giorni feriali e nei fine settimana.
- Metteremo a disposizione i nostri opuscoli di pratica e le informazioni online, informandoti dei nostri orari di apertura e dei servizi che forniamo.
- Ospitiamo e promuoviamo un Patient Participation Group (PPG), che tutti i pazienti e gli accompagnatori della zona sono invitati a partecipare, questo supporta la partecipazione dei pazienti e del pubblico sia nella pratica che nei sistemi sanitari locali, a seconda dei casi.
- Abbiamo una politica sui reclami che verrà seguita e sarà trattata in modo tempestivo, questo non influirà sulla tua assistenza, o su come sei trattato dal nostro team di pratica

IL TUO REPOSNIBILITO COME PAZIENTE

- È necessario registrarsi con una pratica GP, il principale punto di accesso per l'assistenza primaria del NHS.
- È necessario trattare lo staff del NHS e gli altri pazienti con rispetto e riconoscere la violenza o la causa di fastidio o disturbo nei locali della NHS, ciò potrebbe comportare il perseguimento e si potrebbe essere cancellati dalla pratica.
- Hai il diritto di non discriminare illegittimamente la fornitura di servizi di NHS , inclusi motivi di genere, razza, disabilità, orientamento sessuale, credo religioso, cambiamento di sesso, gravidanza e maternità o stato di partenariato mentale o civile e non devi discriminare il personale .
- Devi dare al tuo medico generico informazioni accurate sulla tua salute, condizione e stato.
- Dovresti assumerti la responsabilità personale e dare un contributo significativo alla tua salute e al tuo benessere personale e dipendente.
- Programmi nazionali di salute pubblica come lo screening cervicale, l'immunizzazione e le vaccinazioni sono importanti per la prevenzione e la diagnosi precoce. Per favore, cogli l'opportunità di partecipare a questi.
- Si prega di evitare di chiamare durante le ore di punta per questioni non urgenti, utilizzare le strutture di prenotazione online, se del caso.
- Devi sempre partecipare alle domande di appo o annullare gli appuntamenti il prima possibile. Il trattamento di altri pazienti può essere ritardato se la pratica non è consapevole di non poter partecipare e questo spreca tempo prezioso che potrebbe essere stato speso per un altro paziente. La pratica prevede politiche per trattare i non partecipanti (che non annullano gli appuntamenti) e ciò potrebbe comportare la cancellazione della pratica.
- Si prega di leggere il nostro foglio illustrativo o visitare la pagina Nuovi pazienti sul nostro sito Web, dove è possibile scaricare, visualizzare e stampare una copia del nostro ultimo foglio illustrativo. Questo aiuterà con le informazioni sull'assistenza primaria e i servizi che offriamo.
- Accogliamo con favore la tua partecipazione. Se desideri saperne di più, chiedi a un membro del nostro team di pratica su come unirti al nostro PPG. Anche se non sei un membro, per favore come condividere i tuoi feedback con noi ti aiuti a migliorare i nostri servizi per tutti.
- Se avete un feedback positivo o negativo da parte vostra per conto di un operatore in relazione alle vostre esperienze, trattamenti e servizi, potete contattare il responsabile dello studio se avete un reclamo, o potete farlo per iscritto seguendo la procedura di reclami pratica o contattando l'NHS England.

CARTA DI PRATICA

Cosa cerchiamo di fornire ai nostri clienti ;

- Consultare un medico per la consultazione per problemi non urgenti
- In caso di emergenze mediche, consultare o parlare con un medico entro 24 e 48 ore a seconda delle circostanze mediche
- Vedi l'infermiera pratica per prove specialistiche e di routine
- Essere indicato per ulteriori test e, o il trattamento se è appropriato
- Avere un controllo sanitario su base annuale se hai più di 65 anni (sangue di routine / BP, ecc.)
- Essere offerto una gamma di servizi attesi da una buona pratica generale tra cui la sorveglianza dei bambini, la promozione della salute, l'asma e le cliniche per diabetici e altri servizi

AIUTACI AD AIUTARTI

Il nostro obiettivo è offrirti un buon servizio e sarai visto entro un ragionevole lasso di tempo dal problema medico in via di sviluppo. Tuttavia, per consentirci di offrirti questo servizio, ti chiediamo assistenza attenendoti a quanto segue:

- Sempre prenotare un appuntamento per problemi non urgenti da Ring Ring o visitare l'intervento chirurgico da 08:00 Lunedì al Venerdì di prenotare e di arrivare 10 minuti prima dell'appuntamento sempre
- Ricordarsi di annullare gli appuntamenti in tempo utile se non si partecipa o non si è in grado di partecipare, in modo che possano essere offerti ad altri pazienti
- Frequentare sempre l'intervento chirurgico quando possibile, le visite sono solo per quei pazienti che sono troppo malati o troppo fragili per partecipare
- Gli appuntamenti di emergenza possono essere fatti quando è considerata un'emergenza medica
- Trattate sempre gli addetti alla reception e il personale con cortesia e rispetto e lo faranno allo stesso modo
- Tienici informati dei tuoi dati di contatto corretti per consentirci di tenere aggiornati i tuoi registri, soprattutto quando ti trasferisci a casa

GDPR (REGOLAMENTO GENERALE PER LA PROTEZIONE DEI DATI)

MAGGIO 2018

Comprendiamo quanto sia importante mantenere le tue informazioni personali al sicuro e al sicuro e prendiamo questo molto sul serio. Abbiamo preso provvedimenti per assicurarci che le tue informazioni personali siano seguite nel miglior modo possibile e le esaminiamo regolarmente.

Si prega di leggere la nostra informativa sulla privacy sul nostro sito per ulteriori informazioni.

RIMOZIONE DEI PAZIENTI DALLA LISTA DI PRATICA

Assalti e linguaggio offensivo nei confronti di qualsiasi membro dello staff comporteranno l'immediata rimozione del paziente. La polizia e il CCG saranno informati. La ripetuta maleducazione da parte del paziente comporterà un avvertimento scritto e il mancato miglioramento comporterà la rimozione dalla lista di pratica.

La pratica consiglia di leggere attentamente queste informazioni e consente a un SCR di essere creato. Se si rifiuta di farlo, è necessario compilare i moduli pertinenti, restituendoli al responsabile dello studio che registrerà queste informazioni sul computer.

Potresti avere il diritto di chiedere che questo documento non venga condiviso con chiunque non sia coinvolto nella fornitura della tua assistenza sanitaria diretta.

Se desideri chiedere ulteriori informazioni in merito ai tuoi diritti in merito alla mancata condivisione di informazioni su questo documento, contatta il nostro responsabile della protezione dei dati.

Per saperne di più sull'uso più ampio di informazioni riservate, visitare il sito <https://digital.nhs.uk/services/national-data-opt-out-programme> .

Se desideri che i tuoi dati non siano condivisi, puoi opt-out;

Fare clic qui per scaricare il modulo di consenso alla condivisione dei dati, assicurarsi di selezionare la casella appropriata prima di consegnarla alla nostra reception.

Per le preoccupazioni relative all'assistenza primaria contatta PALS (PAZIENTI E SERVIZIO DI LIVELLO), oppure visita il sito Web per ulteriori informazioni.

TOLLERANZA ZERO

Sosteniamo fortemente la politica NHS sulla tolleranza zero. Chiunque partecipi alla chirurgia e abusi del medico di famiglia, del personale o di altri pazienti sia verbalmente, fisicamente o in qualsiasi modo minaccioso, rischia di essere rimosso dalla lista di pratica. In casi estremi possiamo convocare la politica per rimuovere i trasgressori dai locali dello studio.

COMPRENDIAMO QUANTO SIA IMPORTANTE PROTEGGERE E PROTEGGERE LE TUE INFORMAZIONI PERSONALI E LE PRENDIAMO MOLTO SUL SERIO. ABBIAMO PRESO DELLE MISURE PER ASSICURARCI CHE LE TUE INFORMAZIONI PERSONALI SIANO GESTITE NEL MIGLIOR MODO POSSIBILE E LE ESAMINIAMO REGOLARMENTE.

SI PREGA DI LEGGERE ATTENTAMENTE LA NOSTRA INFORMATIVA SULLA PRIVACY DEL GDPR, IN QUANTO CONTIENE INFORMAZIONI IMPORTANTI SU COME UTILIZZIAMO LE INFORMAZIONI PERSONALI E SANITARIE CHE RACCOGLIAMO PER VOSTRO CONTO.

DICHIARAZIONE AGGIORNATA SABATO 26 OTTOBRE 2019, PROSSIMA RECENSIONE DATA IL LUNEDÌ 26 OTTOBRE 2020