

PRAKTIKA IR PACIENTŲ CHARTIJA

MŪSŲ PRAKTIKOS ATSAKOMYBĖ JŪS

- Jūs turite teisę pasirinkti GP praktiką ir priimti šią praktiką, nebent mums yra pagrįstų priežasčių atsisakyti (pvz., Jūs negyvenate baseine), tokiu atveju jums bus pranešta apie priežastį .
- Turite teisę būti su orumu ir pagarba, mes teisingai ir garbingai elgiamiesi su visais pacientais.
- Mes turime pareigą nediskriminuoti pacientų ar darbuotojų ir laikytis lygių galimybių bei etninių ir žmogaus teisių įstatymų.
- Jūs turite teisę į privatumą ir konfidencialumą bei tikėtis, kad NHS saugins jūsų konfidencialią informaciją saugiai ir saugiai. Jūs turite teisę būti gydomi Aštuonios profesionalaus lygio priežiūros, tinkamai kvalifikuotų ir patyrusių darbuotojų, iš praktikos, kad atitinka keliamus saugos lygį ir kokybę.
- Mes esame atsakingi už visų pacientų saugią priežiūrą ir darome viską, kad galėtume apsaugoti pacientus nuo išvengiamos žalos.
- Galite susipažinti su GP praktikos susitikimais (per operacijos valandas) telefonu, internetinėmis paslaugomis ar susitikimais su akis į akį su vienu iš mūsų registratorių.
- Jūs turite prieigą prie ne darbo valandų ir išplėstinių paslaugų, kurios teikia gydytojus ir praktikus, skirtus slaugytojams, kurie mūsų pacientams galimi po 18:30 val. Darbo dienomis ir savaitgaliais.
- Mes pateiksime mūsų praktikos lankstinukus ir internetinę informaciją, informuosime jus apie mūsų darbo valandas ir teikiamas paslaugas.
- Mes priimančiosios ir skatinti pacientų dalyvavimą grupės (PPG), kurioje visi pacientai ir globėjai rajone kviečiame prisijungti, tai palaiko paciento ir visuomenės dalyvavimą tiek praktikos ir vietos sveikatos apsaugos sistemų, kaip tinkama.
- Turime skundų politiką, kuri bus vykdoma ir bus nagrinėjama laiku, tai neturės įtakos jūsų priežiūrai arba kaip elgiamasi su mūsų praktikos komanda

JŪSŲ REIKALAVIMAI PACIENTUI

- Jūs turite užsiregistruoti į bendrosios praktikos gydytojo praktiką, pagrindinę prieigą prie NHS pirminės priežiūros.
- Jūs turite elgtis su NHS darbuotojais ir kitais pacientais, gerbdami ir pripažindami smurtą ar neteršiantį ar sutrikdžiusios NHS patalpas, tai gali sukelti patraukimą baudžiamojon atsakomybėn ir jūs galite būti išregistruotas iš praktikos.
- Jūs turite teisę neteisėtai diskriminuoti NHS paslaugų teikimą, įskaitant dėl lyties, rasės, negalios, seksualinės orientacijos, religinių įsitikinimų, lyties persikirstymo, nėštumo ir motinystės ar psichinės ar civilinės partnerystės statuso, ir neturite diskriminuoti darbuotojų. .
- Turite pateikti savo bendrosios praktikos gydytojui tikslią informaciją apie jūsų sveikatą, būklę ir būseną.
- Jūs turėtumėte priimti asmeninę atsakomybę ir padaryti reikšmingą indėlį į savo ir jūsų išlaikomo gerą sveikatą ir gerovę.
- Prevencinei prevencijai ir ankstyvam diagnozavimui svarbios nacionalinės visuomenės sveikatos programos, tokios kaip gimdos kaklelio skyrimas, imunizacija ir skiepijimas. Prašome pasinaudoti proga dalyvauti.
- Prašome nekeisti skambučių per rytines valandas, kai tai susiję su neatidėliotinais atvejais, jei reikia, naudokite internetines rezervavimo priemones.
- Jūs turite visada dalyvauti appo instancijose arba atšaukti susitikimus kuo greičiau. Kitų pacientų gydymas gali būti atidėtas, jei praktikoje nežinote, kad negalite dalyvauti, ir tai praranda brangaus laiko, kurį galėjo išleisti kitam pacientui. Ši praktika turi strategijas, skirtas susidoroti su dalyviais, kurie nėra lankytojai (kurie neatleidžia paskyrimų), todėl gali būti atsisakyta įregistruoti praktiką.
- Perskaitykite mūsų praktikos lankstinuką arba apsilankykite mūsų pacientų tinklalapyje "Nauji pacientai", kuriame galite atsisiųsti, peržiūrėti ir atspausdinti mūsų naujausios praktikos lankstinuko kopiją. Tai padės gauti informacijos apie pirminę sveikatos priežiūrą ir teikiamas paslaugas.
- Mes sveikiname jūsų dalyvavimą. Jei norite sužinoti daugiau, paprašykite mūsų praktikos komandos nario, kaip prisijungti prie mūsų PPG. Net jei nesate nariu, prašau, kaip galėtumėte pasidalinti su mumis atsiliepimais. Pagerinkite mūsų paslaugas visiems.
- Jei turite kokių nors teigiamą arba neigiamą grįžtamąjį ryšį iš save nuo A atžvilgiu savo patirtimi, gydymo ir paslaugų globėjo vardu, galite kreiptis į praktikos vadovu, jei turite nusiskundimų, arba galite jį raštu po praktikos skundų proceso arba kreiptis į NHS Angliją.

PRAKTIKOS CHARTIJA

Ką mes stengiamės suteikti savo klientams ;

- Pasitarkite gydytojui dėl neatidėliotinių problemų
- Kilus medicininėms situacijoms, pasikonsultuoti su gydytoju ar pasikalbėti su gydytoju per 24 ir 48 valandas, priklausomai nuo medicininių aplinkybių
- Žr praktikos slaugytoją specialistams ir įprastiems testams
- Jei reikia, atlikite tolesnius tyrimus ir (arba) gydymą
- Turėkite sveikatos patikrinimą kasmet, jei esate vyresnis nei 65 metų (įprastiniai kraujo / BP ir tt)
- Būkite siūlomi įvairūs patogumai, kurių tikimasi iš geros bendros praktikos, įskaitant vaikų priežiūros, sveikatos stiprinimo, astmos ir diabeto klinikų bei kitų paslaugų

PAGALBA JUMS

Mūsų tikslas yra pasiūlyti jums gerą aptarnavimą, ir jūs pamatysite per protingą besivystančios medicininės problemos laiką. Tačiau mums, norėdami suteikti jums šią paslaugą, mes prašome jūsų pagalbos laikydamiesi šių dalykų:

- Visada užsisakyti už ne skubių problemų R mas mas arba apsilankykite ing operaciją nuo 8.00 pirmadienio iki penktadienio užsakyti ir visada atvyksta 10 minučių prieš jūsų paskyrimą paskyrimą
- Nepamirškite laiku atšaukti susitikimų, jei nedalyvausite arba negalėsite dalyvauti, todėl juos galėsite pasiūlyti kitiems pacientams
- Kai tik įmanoma, visada dalyvaujate operacijoje, apsilankymai yra tik tiems ligoniams, kurie yra per daug sirgę ar per silpni
- Neatidėliotinos paskyrimai gali būti atliekami, kai manoma, kad tai yra nepaprastoji medicininė pagalba
- Visada prižiūrėkite registratorių ir personalo narius mandagiai ir pagarbiai, jie taip pat elgsis
- Informuokite mus apie savo teisingą kontaktinę informaciją, kad galėtume nuolat atnaujinti savo įrašus, ypač perkeliant namuose

GDPR (BENDROSIOS DUOMENŲ APSAUGOS REGULIAVIMAS) 2018 M. GEGUŽĖJE

Mes suprantame, kaip svarbu išlaikyti jūsų asmeninę informaciją saugią ir saugią, ir mes tai labai rimtai vertiname. Mes ėmėmės veiksmų, siekdami užtikrinti, kad jūsų asmeninė informacija būtų saugoma geriausiai, ir reguliariai ją peržiūrėsime.

Prašome perskaityti mūsų privatumo pranešimą mūsų svetainėje, norėdami gauti daugiau informacijos.

PATIEČIŲ NUTRAUKIMAS IŠ PRAKTIKOS SĄRAŠO

Kiekvieno darbuotojo įpuoliai ir piktnaudžiavimo kalbos vartojimas iš karto pašalins pacientą. Policija ir CCG bus informuoti. Pasikartojantis grubumas iš paciento bus rašytinis įspėjimas, o nesugebėjimas tobulėti leis pašalinti iš praktikos sąrašo.

DUOMENŲ KEITIMAS

Visi neseniai užsiregistravę pacientai gaus paketą, kuriame yra informacijos apie tai, kaip keičiama informacija saugoma ir tvarkoma, ir jūsų apibendrintas gydymo įrašas. Praktika rekomenduoja atidžiai perskaityti šią informaciją ir leidžia jums sukurti SCR. Jei atsisakysite tai padaryti, turite užpildyti atitinkamas formas ir grąžinti jas praktikos vadybininkui, kuris įrašys šią informaciją kompiuteryje.

Galite turėti teisę reikalauti, kad šis įrašas nebūtų naudojamas visiems, kurie nėra įtraukti į jūsų tiesioginių sveikatos priežiūros paslaugų teikimą.

Jei norite daugiau sužinoti apie savo teises, susijusias su informacijos apie šį įrašą nepateikimu, kreipkitės į mūsų duomenų apsaugos pareigūną.

Daugiau sužinoti apie platesnį konfidencialios asmeninės informacijos naudojimą, apsilankykite <https://digital.nhs.uk/services/national-data-opt-out-programme> .

Jei norite, kad jūsų duomenys nebūtų dalijamasi, galite pasirinkti išjungti;

Prašome spausti čia, kad atsisijustumėte mūsų Duomenų bendrinimo sutikimo formą. Prieš pateikdami ją mūsų registratūroje, įsitikinkite, kad pažymėjote atitinkamą laukelį.

Dėl susirūpinimo dėl savo pirminės sveikatos priežiūros kreipkitės į PALS (PATIENTS AND LIASON SERVICE) arba apsilankykite svetainėje, jei norite gauti daugiau informacijos.

NULIS TOLERANCIJOS

Mes tvirtai remiame NHS politiką dėl netoleruotumo. Kiekvienas, kas dalyvauja chirurgijoje ir piktnaudžiauja GP, personalu ar kitais pacientais, jei jis žodžiu, fiziškai ar bet kokiomis grėsmingomis aplinkybėmis, pašalins riziką iš praktikos sąrašo. Kraštutiniais atvejais mes galime iškviesti politiką pašalinti pažeidėjus iš praktikos patalpų.

SUPRANTAME, KAIP SVARBU SAUGOTI JŪSŲ ASMENINĘ INFORMACIJĄ, IR Į TAI ŽIŪRIME LABAI RIMTAI. MES ĖMĖMĖS PRIEMONIŲ UŽTIKRINTI, KAD JŪSŲ ASMENINĖ INFORMACIJA BŪTŲ PRIŽIŪRIMA GERIAUSIU ĮMANOMU BŪDU, IR MES JĄ REGULIARIAI PERŽIŪRIME.

ATIDŽIAI PERSKAITYKITE MŪSŲ GDPR PRIVATUMO POLITIKĄ, NES JOJE YRA SVARBIOS INFORMACIJOS APIE TAI, KAIP NAUDOJAME ASMENINĘ IR SVEIKATOS PRIEŽIŪROS INFORMACIJĄ, KURIAJŲ RENKAME JŪSŲ VARDU.

ATASKAITA ATNAUJINTA 2019 M. SPALIO 26 D., ŠEŠTADIENĮ, KITOS PERŽIŪROS DATA 2020 M. SPALIO 26 D., PIRMADIENĮ