

PRAKTYKA I KARTA PACJENTA

ODPOWIEDZIALNOŚĆ NASZEJ PRAKTYKI DLA UŻYTKOWNIKA

- Masz prawo wybrać praktykę lekarza rodzinnego i zostać zaakceptowanym przez tę praktykę, chyba że istnieje uzasadniona podstawa do odmowy (np. Nie mieszkasz w obszarze ciężenia), w takim przypadku zostaniesz poinformowany o przyczynie .
- Masz prawo do bycia traktowanym z godnością i szacunkiem, a traktujemy wszystkich pacjentów w uczciwy i uczciwy sposób.
- Naszym obowiązkiem jest nie dyskryminować pacjentów i personelu oraz stosować się do równych szans i przepisów dotyczących praw etnicznych i praw człowieka.
- Masz prawo do prywatności i poufności oraz oczekiwać, że NHS będzie chronić Twoje informacje poufne. Masz prawo być traktowany eith profesjonalnego standardu opieki, przez odpowiednio wykwalifikowanego i doświadczonego personelu, w praktyce, że spełnia wymagane poziomy bezpieczeństwa i jakości.
- Naszym obowiązkiem jest zapewnienie wszystkim pacjentom bezpiecznej opieki i dołożenie wszelkich starań, aby chronić pacjentów przed możliwymi do uniknięcia urazami.
- Możesz umawiać się na wizyty w przychodniach lekarskich (podczas godzin zabiegów chirurgicznych) za pośrednictwem telefonu, usług online lub spotkań twarzą w twarz z jedną z naszych recepcjonistek.
- Masz dostęp do poza godzinami pracy i rozszerzonych usług, które zapewniają opiekę lekarską i praktyki pielęgniarskie, które są dostępne dla naszych pacjentów po 18:30 w dni powszednie i weekendy.
- Udostępnimy nasze ulotki z praktykami i informacje online, informując o naszych godzinach otwarcia i świadczonych przez nas usługach.
- Gościmy i promować pacjenta Participation Group (PPG), która u wszystkich pacjentów i opiekunów w zakresie zapraszamy do przyłączenia się do tego wspiera pacjenta i udziału społeczeństwa zarówno w praktyce i lokalnych systemów opieki zdrowotnej jako właściwe.
- Mamy politykę reklamacyjną, która będzie przestrzegana i będzie rozpatrzona w odpowiednim czasie, nie wpłynie to na twoją opiekę ani na sposób, w jaki jesteś traktowany przez nasz zespół praktyk

TWÓJ REPOSIBILITES JAKO PACJENTA

- Musisz zarejestrować się w przychodni lekarskiej, głównym punkcie dostępu do podstawowej opieki NHS.
- Należy traktować personel NHS i innych pacjentów z szacunkiem i rozpoznawać przemoc lub powodować uciążliwość lub zakłócanie porządku w zakładach NHS, może to prowadzić do oskarżenia, a ty możesz zostać usunięty z praktyki.
- Masz prawo, aby nie dyskryminować w sposób niezgodny z prawem świadczenia usług NHS , w tym ze względu na płeć, rasę, niepełnosprawność, orientację seksualną, przekonania religijne, zmianę płci, ciążę i macierzyństwo lub status partnerstwa umysłowego lub cywilnego i nie możesz dyskryminować personelu .
- Musisz podać lekarzowi GP dokładną informację o twoim zdrowiu, stanie zdrowia i stanie.
- Powinieneś wziąć na siebie osobistą odpowiedzialność i wnieść znaczący wkład w dobre i dobre samopoczucie twojego i twojego zależnego.
- Krajowe programy zdrowia publicznego, takie jak badania przesiewowe szyjki macicy, szczepienia i szczepienia są ważne dla zapobiegania i wczesnej diagnozy. Skorzystaj z okazji, aby wziąć w nich udział.
- Prosimy unikać dzwonienia w szczytowych godzinach porannych w sprawach innych niż pilne, w razie potrzeby skorzystać z usług rezerwacji online.
- Musisz zawsze brać udział w aplikacjach lub anulować spotkania tak szybko, jak to możliwe. Leczenie innych pacjentów może być opóźnione, jeśli praktyka nie jest świadoma, że nie możesz uczestniczyć, a to marnuje cenny czas, który mógł zostać wydany na innego pacjenta. W praktyce obowiązują zasady postępowania z osobami nieczytującymi (które nie anulują spotkań), co może skutkować anulowaniem rejestracji w praktyce.
- Przeczytaj naszą ulotkę praktyki lub odwiedź stronę Nowi Pacjenci na naszej stronie internetowej, gdzie możesz pobrać, obejrzeć i wydrukować kopię naszej najnowszej ulotki dotyczącej praktyki. Pomoże to w uzyskaniu informacji na temat podstawowej opieki i usług, które oferujemy.
- Witamy Państwa udział. Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej, poproś członka naszego zespołu ds. Praktyki o dołączenie do naszego PPG. Nawet jeśli nie jesteś członkiem, proszę jak jak można dzielić się opiniami z nami ti pomóc poprawić jakość naszych usług dla wszystkich.
- Jeśli masz jakiegokolwiek pozytywne lub negatywne opinie od siebie w imieniu opiekuna w odniesieniu do twoich doświadczeń, terapii i usług, możesz skontaktować się z kierownikiem praktyki, jeśli masz skargę, lub możesz to zrobić na piśmie po procesie rozpatrywania skarg lub kontaktując się z NHS England.

KARTA PRAKTYCZNA

Co staramy się zapewnić naszym klientom ;

- Aby uzyskać poradę w sprawie pilnych problemów, skontaktuj się z lekarzem
- W nagłych przypadkach medycznych, aby zobaczyć lub porozmawiać z lekarzem w ciągu 24 i 48 godzin, w zależności od okoliczności medycznych
- Zobacz pielęgniarkę do wykonywania specjalistycznych i rutynowych testów
- Należy skierować do dalszych badań lub leczenia, jeśli jest to właściwe
- Co roku sprawdzaj stan zdrowia, jeśli masz więcej niż 65 lat (rutynowe krwi / BP itp)
- Oferowany jest szereg udogodnień, których można oczekiwać od dobrej praktyki ogólnej, w tym nadzoru dzieci, promocji zdrowia, astmy i klinik diabetologicznych oraz innych usług

POMÓŻ NAM, ABY POMÓC SOBIE

Naszym celem jest zaoferowanie ci dobrej usługi, a będziesz widoczny w rozsądnym czasie rozwijającego się problemu medycznego. Jednakże, abyśmy mogli świadczyć ci tę usługę, prosimy o pomoc, trzymając się następujących rzeczy:

- Zawsze umówić na non-pilnych problemów przez Ring lub wizyta operację od 8.00 poniedziałku do piątku zarezerwować i zawsze przybyć 10 minut przed swoim powołaniu
- Pamiętaj, aby anulować spotkania w odpowiednim czasie, jeśli nie uczestniczysz lub nie możesz uczestniczyć w nich, aby można je było zaoferować innym pacjentom
- Zawsze, gdy jest to możliwe, przychodź na zabieg, wizyty są tylko dla pacjentów, którzy są zbyt chory lub zbyt słabi, aby uczestniczyć
- Spotkania w nagłych wypadkach mogą być wykonywane, gdy zostanie uznane za nagły wypadek medyczny
- Zawsze traktuj recepcjonistki i członków personelu z uprzejmością i szacunkiem, a oni zrobią to samo
- Informuj nas o swoich poprawnych danych kontaktowych, abyśmy mogli na bieżąco aktualizować twoje dane, zwłaszcza gdy przeprowadzasz się do domu

GDPR (OGÓLNE DANE OCHRONY DANYCH) MA 2018

Rozumiemy, jak ważna jest dbałość o bezpieczeństwo Twoich danych osobowych i traktujemy to bardzo poważnie. Podjęliśmy działania, aby upewnić się, że Twoje dane osobowe są przechowywane w najlepszy możliwy sposób i regularnie je sprawdzamy.

Przeczytaj naszą politykę prywatności na naszej stronie internetowej, aby uzyskać więcej informacji.

USUWANIE PACJENTÓW Z LISTY PRAKTYKI

Ataki i obelżywy język wobec każdego członka personelu spowodują natychmiastowe usunięcie pacjenta. Policja i CCG zostaną poinformowani. Powtarzające się niegrzeczność od pacjenta spowoduje pisemne ostrzeżenie i brak poprawy spowoduje usunięcie z listy ćwiczeń.

UDOSTĘPNIANIE DANYCH

Wszyscy nowo zarejestrowani pacjenci otrzymają paczkę, która zawiera informacje o zmianach w sposobie przechowywania i zarządzaniu informacjami oraz podsumowaniu opieki. W praktyce zaleca się uważne przeczytanie tych informacji i umożliwienie utworzenia SCR. Jeśli tego nie zrobisz, musisz wypełnić odpowiednie formularze, zwracając je do menedżera praktyki, który zapisze te informacje na komputerze.

Możesz mieć prawo zażądać, aby ten dokument nie był udostępniany nikomu, kto nie jest zaangażowany w świadczenie bezpośredniej opieki zdrowotnej.

Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej o swoich prawach w związku z nieudostępnianiem informacji na temat tego rekordu, skontaktuj się z naszym inspektorem ochrony danych.

Aby dowiedzieć się więcej na temat szerszego wykorzystania poufnych informacji osobistych please odwiedzić <https://digital.nhs.uk/services/national-data-opt-out-programme> .

Jeśli chcesz, aby Twoje dane nie były udostępniane, możesz op -out;

[Kliknij tutaj, aby pobrać nasz Formularz zgody na udostępnianie danych, upewnij się, że zaznaczyłeś odpowiednie pole przed przekazaniem go do naszej recepcji](#)

W przypadku wątpliwości dotyczących podstawowej opieki należy skontaktować się z PALS (PACJENTAMI I USŁUGĄ LIASON) lub [odwiedzić stronę internetową](#), aby uzyskać więcej informacji.

ZERO TOLERANCJI

Zdecydowanie popieramy politykę NHS w zakresie zerowej tolerancji. Każdy, kto bierze udział w operacji i nadużywa lekarza ogólnego, personelu lub innych pacjentów, może zostać usunięty z listy ćwiczeń w sposób słowny, fizyczny lub w jakikolwiek inny sposób. W skrajnych przypadkach możemy wezwać policję do usunięcia przestępców z terenu praktyki.

ROZUMIEMY, JAK WAŻNE JEST ZAPEWNIENIE BEZPIECZEŃSTWA DANYCH OSOBOWYCH I PODCHODZIMY DO TEGO BARDZO POWAŻNIE. PODJĘLIŚMY KROKI, ABY ZAPEWNIĆ NAJLEPSZĄ OPIEKĘ NAD DANymi OSOBOWymi I REGULARNIE JE SPRAWDZAMY.

PRZECZYTAJ UWAŻNIE NASZĄ POLITYKĘ PRYWATNOŚCI RODO, PONIEWAŻ ZAWIERA ONA WAŻNE INFORMACJE O TYM, W JAKI SPOSÓB WYKORZYSTUJEMY DANE OSOBOWE I INFORMACJE ZDROWOTNE, KTÓRE ZBIERAMY W TWOIM IMIENIU.

OŚWIADCZENIE ZAKTUALIZOWANE W SOBOTĘ, 26 PAŹDZIERNIKA 2019 R., NASTĘPNA DATA PRZEGLĄDU W PONIEDZIAŁEK 26 PAŹDZIERNIKA 2020