

CARACTERUL PRACTICILOR ȘI PACIENȚILOR

RASPUNSURILE NOASTRE PRACTICE PENTRU TINE

- Aveți dreptul de a alege practica medicului general și de a fi acceptat de această practică, cu excepția cazului în care există motive rezonabile pentru a refuza (cum ar fi nu locuiți în zona de captare), caz în care veți fi informat despre motivul .
- Aveți dreptul să fiți tratați cu demnitate și respect și vom trata toți pacienții într-o manieră echitabilă și respectabilă.
- Avem datoria de a nu discrimina pacienții sau personalul și de a respecta egalitatea de șanse și legislația privind etnicii și drepturile omului.
- Aveți dreptul la confidențialitate și la confidențialitate și așteptați ca NHS să vă păstreze informațiile confidențiale în siguranță și în siguranță. Aveți dreptul de a fi tratat eith un standard profesional de îngrijire, de către personal calificat corespunzător și cu experiență, într - o practică care respectă nivelurile necesare de siguranță și de calitate.
- Avem responsabilitatea de a furniza tuturor pacienților o îngrijire sigură și de a face tot ce putem pentru a proteja pacienții împotriva efectelor nocive.
- Puteți accesa întâlnirile de practică ale GP (în timpul orelor de intervenție chirurgicală) prin telefon, servicii online sau întâlniri față în față cu unul dintre recepționerii noștri.
- Aveți acces la orele prelungite și la serviciile extinse care oferă asistență generală și asistență medicală, care sunt disponibile pacienților noștri după orele 18:30 în zilele săptămânii și în weekend.
- Vom pune la dispoziție pliantele noastre de practică și informații online, informându-vă despre orele de program și despre serviciile pe care le oferim.
- Găzduim și promovăm un grup de participare la pacienți (PPG), pe care toți pacienții și îngrijitorii din zonă sunt bineveniți să li se alăture, ceea ce susține participarea pacienților și a publicului atât la sistemul de sănătate cât și la sistemele locale de sănătate, după caz.
- Avem o politică de reclamații care va fi urmată și va fi tratată în timp util, acest lucru nu vă va afecta grija sau modul în care sunteți tratat de echipa noastră de practicieni

REPONABILEAȘI REPREZINȚAȚI CA PACIENT

- Trebuie să te înregistrezi la o practică de GP, principalul punct de acces pentru îngrijirea primară a NHS.
- Trebuie să tratați personalul NHS și alți pacienți cu respect și să recunoașteți violența sau provocarea de neplăceri sau perturbări în incintele NHS, acest lucru ar putea conduce la urmărirea penală și ați putea fi de-înregistrat din practică.
- Aveți dreptul să nu discriminați în mod ilegal de la furnizarea serviciilor NHS , inclusiv pe motive de sex, rasă, dizabilitate, orientare sexuală, convingeri religioase, schimbare de gen, sarcină și maternitate sau statut de parteneriat civil și civil și nu trebuie să discriminezi personalul .
- Trebuie să oferiți medicului dumneavoastră informații exacte despre starea dumneavoastră de sănătate, stare și stare.
- Trebuie să vă asumați responsabilitatea personală și să aduceți o contribuție semnificativă la propria dvs. sănătate și bunăstare.
- Programele naționale de sănătate publică, cum ar fi screening-ul cervical, imunizarea și vaccinările sunt importante pentru prevenirea și diagnosticarea precoce. Folosește-ți ocazia de a participa la acestea.
- Vă rugăm să evitați apelarea în timpul orelor de dimineață de vârf pentru probleme non-urgente, să utilizați facilitățile de rezervare online, dacă este cazul.
- Trebuie să participați întotdeauna la întâlniri sau să anulați întâlnirile cât mai curând posibil. Tratamentul altor pacienți poate fi întârziat dacă practica nu este conștientă că nu puteți participa și acest lucru duce la pierderea unui timp prețios care ar fi putut fi consumat pentru un alt pacient. Practica are politici de abordare a celor care nu participă (care nu anulează întâlnirile) și acest lucru ar putea duce la dezangajarea dvs. în practică.
- Vă rugăm să citiți prospectul nostru de practică sau să vizitați pagina "Noi pacienți" pe site-ul nostru, unde puteți descărca, vizualiza și imprima o copie a ultimului nostru prospect de practică. Acest lucru vă va ajuta cu informații despre asistența primară și serviciile pe care le oferim.
- Salutăm participarea dvs. Dacă doriți să aflați mai multe, adresați-vă unui membru al echipei noastre de practică cum să vă alăturați echipei PPG. Chiar dacă nu sunteți membru, vă rugăm să modalitatea în care puteți împărtăși feedback - ul cu noi ti ajuta la imbunatatirea serviciilor noastre pentru toți.
- Dacă aveți feedback pozitiv sau negativ de la dvs. în numele unui îngrijitor în legătură cu experiențele, tratamentele și serviciile dvs., puteți contacta managerul de practică dacă aveți o plângere sau îl puteți scrie în scris în urma procesului de plângere practică sau contactând NHS Anglia.

CARTA PRACTICĂ

Ce ne străduim să oferim clienților noștri ;

- Consultați un medic pentru consultații pentru probleme non-urgente
- În cazuri de urgență medicală, pentru a vedea sau a vorbi cu un medic în 24 și 48 de ore, în funcție de circumstanțele medicale
- Consultați asistenta medicală de specialitate și teste de rutină
- A se face referire la teste suplimentare și, dacă este cazul, la tratament
- Să aveți un control medical de o dată pe an dacă aveți peste 65 de ani (sânge de rutină / BP etc.)
- Fiți oferit o gamă de facilități așteptate de la o practică generală bună, inclusiv supravegherea copilului, promovarea sănătății, clinici de astm și diabet, precum și alte servicii

AJUTAȚI-NE SĂ VĂ AJUTĂM

Scopul nostru este să vă oferim un serviciu bun și veți fi văzut într-o perioadă rezonabilă de timp a problemei medicale în curs de dezvoltare. Cu toate acestea, pentru ca noi să vă oferim acest serviciu, vă rugăm să vă adresați asistența, ținând cont de următoarele:

- Rezervați întotdeauna o programare pentru probleme care nu sunt urgente prin r ING ING sau vizita ING operatie de la 8.00AM luni până vineri pentru a rezerva și de a ajunge la 10 minute înainte de numirea dumneavoastră întotdeauna
- Amintiți-vă să anulați întâlnirile în timp util dacă nu participați sau nu puteți participa, astfel încât acestea să poată fi oferite altor pacienți
- Participați întotdeauna la intervenția chirurgicală ori de câte ori este posibil, vizitele sunt doar pentru acei pacienți care sunt prea bolnavi sau prea fragili pentru a participa
- Numirile de urgență se pot face atunci când sunt considerate urgențe medicale
- Testați întotdeauna recepționerii și membrii personalului cu bunăvoință și respect și ei vor face același lucru
- Informați-ne cu privire la detaliile dvs. de contact corecte pentru a ne păstra actualitatea înregistrărilor, în special atunci când vă deplasați acasă

GDPR (REGULAMENT GENERAL PRIVIND PROTECȚIA DATELOR) MAI 2018

Înțelegem cât de important este să păstrați informațiile dvs. personale în siguranță și să luăm acest lucru în serios. Am făcut pași pentru a vă asigura că informațiile dvs. personale sunt tratate în cel mai bun mod posibil și revizuim acest lucru în mod regulat.

Vă rugăm să citiți avizul nostru privind confidențialitatea pe site-ul nostru pentru mai multe informații.

DEMONTAREA PACIENTILOR DIN LISTA PRACTICIILOR

Atacurile și limbajul abuziv pentru orice membru al personalului vor duce la îndepărtarea imediată a pacientului. Poliția și CCG vor fi informate. Repuricarea ruginită a pacientului va duce la o avertizare scrisă și nereușita la îmbunătățire va duce la eliminarea din lista de practici.

ÎMPĂRȚIREA DATELOR

Toți pacienții care sunt înregistrați recent vor primi pachetul care conține informații despre modificările aduse modului de păstrare și gestionare a informațiilor, precum și despre înregistrarea rezumatului de îngrijire. Practica vă recomandă să citiți cu atenție aceste informații și să vă permiteți crearea unui SCR. Dacă respingeți acest lucru, trebuie să completați formularele relevante, să le returnați administratorului de practică care va înregistra aceste informații pe computer.

Este posibil să aveți dreptul să solicitați ca această înregistrare să nu fie împărtășită cu cineva care nu este implicat în furnizarea asistenței medicale directe.

Dacă doriți să solicitați mai multe informații cu privire la drepturile dumneavoastră în ceea ce privește necomunicarea informațiilor despre această înregistrare, vă rugăm să contactați responsabilul cu protecția datelor.

Pentru a afla mai multe despre utilizarea pe scară largă a informațiilor cu caracter personal confidențiale pleae vizita <https://digital.nhs.uk/services/national-data-opt-out-programme> .

Dacă doriți ca datele dvs. să nu fie partajate, puteți opta -out;

Faceti clic aici pentru a descărca formularul de consimțământ de partajare a datelor, asigurați-vă că bifați caseta corespunzătoare înainte de a le trimite recepției

Pentru îngrijorări legate de asistența medicală primară PALS (PACIENȚI ȘI SERVICIU LIASON) sau vizitați site-ul web pentru mai multe informații.

TOLERANTA ZERO

Suștinem ferm politica NHS privind toleranța zero. Oricine participă la intervenția chirurgicală și abuzează medicii, personalul sau alți pacienți, fie verbal, fizic sau în orice fel de amenințare, va risca să fie eliminat din lista de practici. În cazuri extreme, putem convoca poliția de a elimina delincvenții din mediul de lucru.

ÎNȚELEM CÂT DE IMPORTANT ESTE SĂ VĂ PĂSTRAȚI INFORMAȚIILE PERSONALE ÎN CONDIȚII DE SIGURANȚĂ ȘI ÎN SIGURANȚĂ ȘI NE LUĂM ACEST LUCRU FOARTE ÎN SERIOS. AM FĂCUT MĂSURI PENTRU A NE ASIGURA CĂ INFORMAȚIILE DVS. PERSONALE SUNT ÎNGRIJITE ÎN CEL MAI BUN MOD POSIBIL ȘI LE EXAMINĂM ÎN MOD REGULAT.

VĂ RUGĂM SĂ CITIȚI CU ATENȚIE POLITICA NOASTRĂ DE CONFIDENȚIALITATE GDPR, DEOARECE CONȚINE INFORMAȚII IMPORTANTE DESPRE MODUL ÎN CARE FOLOSIM INFORMAȚIILE PERSONALE ȘI DE ASISTENȚĂ MEDICALĂ PE CARE LE COLECTĂM ÎN NUMELE DVS.

**DECLARAȚIE ACTUALIZATĂ SÂMBĂȚĂ, 26 OCTOMBRIE 2019, URMĂTORUL
REVIZUARE DATA LUNII 26 OCTOMBRIE 2020**