

ПРАКТИКА И ПАЦИЕНТЫ

ОБЯЗАННОСТИ НАШЕЙ ПРАКТИКИ ВАМ

- Вы имеете право выбирать практику ГП и приниматься этой практикой, если нет разумных оснований для отказа (например, вы не живете в зоне водосбора), и в этом случае вы будете проинформированы о причине ,
- Вы имеете право на уважение и уважение, и мы будем относиться ко всем пациентам справедливым и уважаемым образом.
- У нас есть обязанность не дискриминировать пациентов или персонал, а также придерживаться равных возможностей и законодательства в отношении этнических групп и прав человека.
- Вы имеете право на неприкосновенность частной жизни и конфиденциальность и надеетесь, что NHS сохранит вашу конфиденциальную информацию в безопасности и безопасности. Вы имеете право на лечение с профессиональным уровнем обслуживания, путем соответствующего квалифицированного и опытного персонала, в практике , которая отвечает требуемым уровням безопасности и качества.
- Мы несем ответственность за то, чтобы предоставить всем пациентам безопасный уход и сделать все возможное, чтобы защитить пациентов от возможного вреда.
- Вы можете получить доступ к занятиям врачами общей практики (в часы работы) по телефону, онлайн-услугам или встречаться лицом к лицу с одним из наших регистраторов.
- У вас есть доступ к нерабочим и расширенным услугам, которые предоставляют врачей общей практики и практикуют назначение медсестер, которые доступны нашим пациентам после 18:30 вечера по будням и выходным дням.
- Мы предоставим наши информационные бюллетени и онлайн-информацию, информируя вас о наших часах работы и услугах, которые мы предоставляем.
- Мы размещаем и поощряем участие пациента Участие группы (ФПГ), которые у всех пациентов и лиц , осуществляющих уход в области приглашаются присоединиться, это поддерживает пациента и участие общественности в обеих практике и местные системы здравоохранения в зависимости от обстоятельств.

- У нас есть политика подачи жалоб, которая будет соблюдаться и будет рассмотрена своевременно, это не повлияет на вашу заботу или как вы будете относиться к нашей практике

ВАШИ РЕПОНИМАТИВЫ КАК ПАЦИЕНТ

- Вы должны зарегистрироваться в практике GP, основной точке доступа для первичной медицинской помощи NHS.
- Вы должны относиться к сотрудникам NHS и другим пациентам с уважением и признавать насилие или причинять неприятности или беспорядки в помещениях NHS, это может привести к судебному преследованию, и вы можете быть отменены из практики.
- Вы имеете право не допускать незаконной дискриминации в отношении предоставления услуг NHS, в том числе по признаку пола, расы, инвалидности, сексуальной ориентации, религиозных убеждений, гендерного переназначения, беременности и материнства или статуса психического или гражданского партнерства, и вы не должны дискриминировать персонал,
- Вы должны предоставить вашему врачу точную информацию о вашем здоровье, состоянии и статусе.
- Вы должны взять на себя личную ответственность и внести существенный вклад в ваше собственное здоровье и хорошее самочувствие вашего иждивенца.
- Национальные программы общественного здравоохранения, такие как скрининг шейки матки, иммунизация и вакцинация, важны для профилактики и ранней диагностики. Пожалуйста, воспользуйтесь возможностью для участия в них.
- Пожалуйста, избегайте звонков в пиковые утренние часы для несрочных вопросов, при необходимости используйте онлайн-бронирование.
- Вы должны всегда посещать приложения или закрывать встречи как можно скорее. Лечение других пациентов может быть отложено, если практика не осознает, что вы не можете присутствовать, и это тратит драгоценное время, которое могло быть потрачено на другого пациента. Практика имеет политику, касающуюся непосещений (которые не отменяют назначения), и это может привести к тому, что вы будете отменены с помощью этой практики.

- Пожалуйста, ознакомьтесь с нашей практической брошюрой или посетите страницу «Новые пациенты» на нашем веб-сайте, где вы можете загрузить, просмотреть и распечатать копию нашего последнего практического брошюры. Это поможет получить информацию о первичной медико-санитарной помощи и услугах, которые мы предлагаем.
- Мы приветствуем ваше участие. Если вы хотите узнать больше, попросите члена нашей практической команды о том, как присоединиться к нашей PPG. Даже если вы не являетесь членом, пожалуйста, о том, как вы можете поделиться своим мнением с нами, это поможет улучшить наши услуги для всех.
- Если у вас есть какие-либо положительные или отрицательные отзывы от вас от лица опекуна в отношении вашего опыта, лечения и услуг, вы можете обратиться к менеджеру практики, если у вас есть жалоба, или вы можете написать это в письменной форме после процесса рассмотрения жалоб или, обратившись в NHS England.

ХАРАКТЕР ПРАКТИКИ

Что мы стремимся предоставить нашим клиентам ;

- Обратитесь к врачу за консультацией по несрочным проблемам
- В случаях неотложной медицинской помощи, чтобы увидеть или поговорить с врачом в течение 24 и 48 часов в зависимости от обстоятельств
- См. Практикующую медсестру для специальных и обычных тестов
- Относиться для дальнейших испытаний и / или лечения, если это уместно
- Проводите проверку здоровья на ежегодной основе, если вам больше 65 (рутинная кровь / ВР и т. Д.),
- Будут предложены различные средства, ожидаемые от хорошей общей практики, включая наблюдение за детьми, укрепление здоровья, астму и диабетические клиники и другие услуги

ПОМОГИТЕ НАМ ПОМОЧЬ ВАМ

Наша цель - предложить вам хороший сервис, и вы будете замечены в течение разумного промежутка времени от развивающейся медицинской проблемы.

Однако, чтобы мы предоставили вам эту услугу, мы просим вас помочь, соблюдая следующие правила:

- Всегда записаться на несрочные задачи по г Инг или посетить Ing ИНГ операцию с 8.00 утра понедельника по пятницу бронирование и всегда приходят за 10 минут до вашего назначения
- Не забудьте своевременно отменить встречи, если вы не посещаете или не можете принять участие, поэтому их можно предложить другим пациентам
- Всегда посещайте операцию, когда это возможно, посещения проводятся только для тех пациентов, которые слишком больны или слишком хрупки для посещения
- Чрезвычайные назначения могут быть сделаны, когда это считается неотложной медицинской помощью
- Всегда относитесь к администраторам и сотрудникам с любезностью и уважением, и они будут делать то же самое
- Держите нас в курсе ваших правильных контактных данных, чтобы мы могли держать ваши записи в актуальном состоянии, особенно при переезде домой

ВВП (ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ЗАЩИТЫ ДАННЫХ) МАЙ 2018

Мы понимаем, насколько важно сохранять вашу личную информацию в безопасности и безопасно, и мы относимся к этому очень серьезно. Мы предприняли шаги, чтобы убедиться, что ваша личная информация обеспечивается наилучшим образом, и мы регулярно проверяем это.

Пожалуйста, ознакомьтесь с нашим уведомлением о конфиденциальности на нашем веб-сайте для получения дополнительной информации.

УДАЛЕНИЕ ПАЦИЕНТОВ ИЗ СПИСКА ПРАКТИКИ

Нападения и злоупотребления языком для любого сотрудника персонала приведут к немедленному удалению пациента. Полиция и CCG будут проинформированы. Повторная грубость от пациента приведет к письменному предупреждению и неспособности улучшить, приведет к удалению из списка практики.

ОБНОВЛЕНИЕ ДАННЫХ

Все пациенты, которые недавно зарегистрированы, получают пакет, содержащий информацию об изменениях в способе хранения и управления информацией, а также в вашем сводном справочнике. Практика советует вам внимательно прочитать эту информацию и разрешить создание SCR. Если вы отказываетесь делать это, вам необходимо заполнить соответствующие формы, вернув их менеджеру практики, который будет записывать эту информацию на компьютер.

Вы можете иметь право потребовать, чтобы эта запись не была передана никому, кто не участвует в предоставлении вашего прямого медицинского обслуживания.

Если вы хотите узнать подробнее о своих правах в отношении нераспространения информации об этой записи, обратитесь к нашему сотруднику по защите данных.

Чтобы узнать больше о более широком использовании конфиденциальной личной информации Please посетить <https://digital.nhs.uk/services/national-data-opt-out-programme> .

Если вы хотите , чтобы ваши данные не быть общими вы можете оп -OUT;

Пожалуйста, нажмите здесь, чтобы загрузить форму согласия на совместное использование данных, пожалуйста, убедитесь, что вы отметили соответствующее поле перед тем, как передать его на наш прием

Для беспокойства о вашей первичной медико-санитарной помощи свяжитесь с PALS (PATIENTS AND LIASON SERVICE) или посетите веб-сайт для получения дополнительной информации.

НЕТЕРПИМОСТЬ

Мы решительно поддерживаем политику NHS в отношении нулевой терпимости. Любой, кто посещает хирургическое вмешательство и злоупотребляет врачом, персоналом или другими пациентами, должен быть устно, физически или любым угрожающим образом, рискует удалить из списка практики. В крайних случаях мы можем вызвать полицию для устранения правонарушителей из практики.

ОБНОВЛЕНО: ПЯТНИЦА, 25 МАЯ 2018 ГОДА

 www.11medicareagarwal.co.uk/

