

## پرٹ اور پیٹنٹ چارٹر

### آپ کا تعاقب آپ کی ذمہ داری ہے

- آپ کے پاس GP پریکٹس کا انتخاب کرنا ہے، اور اس عمل کی طرف سے قبول کیا جائے، جب تک کہ ہمارے لئے موزوں زمین (جیسا کہ آپ کو پکڑنے کے علاقے میں نہیں رہتا ہے) سے انکار کرنے کے لئے، جس صورت میں آپ کو اس وجہ سے مطلع کیا جائے گا۔
- آپ کو وقار اور احترام کے ساتھ علاج کرنے کا حق ہے اور ہم مریضوں کو منصفانہ اور معقول طریقے سے علاج کریں گے۔
- ہمارے پاس ایک مکلف نہیں ہے کہ مریضوں یا عملے کے خلاف کوئی فرق نہیں، اور برابر مواقع اور نسلی اور انسانی حقوق کے قوانین پر عمل کریں۔
- آپ کے پاس رازداری اور رازداری کا حق ہے اور NHS کو آپ کے خفیہ معلومات کو محفوظ اور محفوظ رکھنے کی توقع ہے۔ آپ کی دیکھ بھال کے ایک پیشہ ور معیار کے eith حفاظت اور معیار کی مطلوبہ سطح کے مطابق ہے کہ ایک عملی طور پر، مناسب طریقے سے تعلیم یافتہ اور تجربہ کار عملے کی طرف سے علاج کیا جا کرنے کا حق ہے۔
- ہمارا ذمہ دار ہے کہ تمام مریضوں کو محفوظ دیکھ بھال کے ساتھ فراہم کریں اور ہم سب سے متاثرہ نقصان سے مریضوں کی حفاظت کے لئے کر سکتے ہیں۔
- آپ اپنے استقبالیوں میں سے ایک کے ساتھ ٹیلی فون، آن لائن خدمات یا تقرروں کا سامنا کرنے کے ذریعہ جی پی پریکٹس کی تقرریوں (سرجری کے گھنٹوں کے دوران) تک رسائی حاصل کر سکتے ہیں۔
- آپ کو گھنٹے سے زائد گھنٹوں تک رسائی حاصل ہے اور توسیع شدہ سروسز جو جی پی فراہم کرتے ہیں اور نرس کی تقرریوں پر عمل کرتے ہیں جو 18:30 بجے بگتے کے روز اور اختتام ہفتہ کے دوران اپنے مریضوں کے لئے دستیاب ہیں۔
- ہم آپ کو ہماری پرانی کتابچے اور آن لائن معلومات دستیاب کریں گے، آپ کو اپنے افتتاحی گھنٹوں اور ہم فراہم کردہ سروسز سے مطلع کر دیں گے۔
- ہم میزبانی اور ایک مریض شرکت گروپ (PPG)، جس علاقے میں تمام مریضوں اور نگرانوں کو شامل ہونے استقبال کر رہے ہیں کو فروغ دینے کے، اس مریض اور دونوں پریکٹس اور مناسب طور پر مقامی صحت کے نظام میں عوام کی شرکت کی حمایت۔
- ہمارے پاس ایک شکایات کی پالیسی ہے جو پیروی کی جائے گی اور بروقت طریقے سے نمٹنے کی جائے گی، یہ آپ کی دیکھ بھال پر اثر انداز نہیں کرے گا، یا آپ ہماری پریکٹس ٹیم کی طرف سے علاج کیا جائے گا۔

## آپ کے جواب میں ایک پیٹنٹ کے طور پر

- آپ کو ایچ جی ایس پرائمری کی دیکھ بھال کے لئے ایک جی پی کے مشق، اہم نقطہ نظر کے ساتھ رجسٹر کرنا ضروری ہے۔
- آپ کو NHS کے عملے اور دوسرے مریضوں کے ساتھ احترام کے ساتھ سلوک کرنا چاہیے یا تشدد کو پہچاننا یا این ایچ ایس کے احاطے پر پریشانی یا پریشان ہونے کی وجہ سے، یہ پراسیکیوشن کے نتیجے میں ہوسکتا ہے اور آپ اس عمل سے غیر رجسٹرڈ ہوسکتے ہیں۔
- آپ کو این ایچ ایس کی خدمات کی فراہمی کے خلاف غیر قانونی طور پر تبغیض کا حق نہیں ہے، جن میں صنف، دوڑ، معذوری، جنسی واقفیت، مذہبی عقائد، صنفی ریستوران، حمل اور زچگی، یا ذہنی یا سول شراکت داری کی حیثیت کے حامل بھی شامل ہیں اور آپ کو عملے سے محروم نہیں ہونا چاہیے۔
- آپ کو آپ کی صحت، حالت اور حیثیت کے بارے میں آپ کے جی پی کی عملی معلومات درست معلومات دینا ضروری ہے۔
- آپ کو ذاتی ذمہ داری لینا چاہئے اور آپ کے اپنے اور آپ کے انحصار کی اچھی صحت اور اچھی طرح سے اہم کردار ادا کرنا چاہئے۔
- نیشنل پبلک ہیلتھ پروگرام جیسے گریوا اسکریننگ، امیجائزیشن اور ویکسینز کی روک تھام اور ابتدائی تشخیص کے لئے ضروری ہے۔ برائے مہربانی ان میں حصہ لینے کا موقع لیں۔
- غیر ضروری معاملات کے لئے چوٹی صبح کے وقت کے دوران کال کرنے سے بچنے کے لئے، آن لائن بکنگ کی سہولیات کو مناسب طریقے سے استعمال کریں۔
- آپ کو ہمیشہ اپوزیشن کی مداخلت میں شرکت کرنا چاہیے، یا جتنی جلدی ممکن ہو تقریروں کو منسوخ کریں۔ دوسرے مریضوں کے علاج میں تاخیر ہوسکتی ہے اگر یہ عمل غیر جانبدار ہے کہ آپ شرکت نہیں کر سکتے ہیں اور یہ قیمتی وقت ضائع ہوتا ہے جس سے دوسرے مریض پر خرچ ہوسکتا ہے۔ اس عمل میں غیر حاضریوں سے نمٹنے کے لئے پالیسیاں موجود ہیں (جو تقرروں کو منسوخ نہیں کرتے ہیں) اور اس کے نتیجے میں آپ کو اس عمل کے ساتھ ڈسٹرکٹ کیا جا سکتا ہے۔
- براہ مہربانی ہماری مشق کتابچہ پڑھ یا ہماری ویب سائٹ پر نئے مریضوں کا صفحہ ملاحظہ کریں، جہاں آپ ہمارے تازہ ترین پریکٹس لیبلٹ کی ایک نقل ڈاؤن لوڈ کرسکتے ہیں، دیکھیں اور پرنٹ کرسکتے ہیں۔ یہ آپ کی پیشکش کی بنیادی دیکھ بھال اور خدمات پر معلومات کے ساتھ مدد کرے گی۔
- ہم آپ کی شرکت کا خیر مقدم کرتے ہیں۔ اگر آپ مزید جاننا چاہتے ہیں، تو ہماری پریکٹس ٹیم کے ایک رکن سے پوچھیں کہ ہمارے جی پی جی میں شامل ہونے کے لئے۔ اگر آپ ایک رکن نہیں ہیں یہاں تک کہ اگر، آپ TI سب کے لئے ہماری خدمات کو بہتر بنانے میں مدد ہمارے ساتھ رائے کو اشتراک کر سکتے ہیں کہ کس طرح کے طور پر، براہ مہربانی۔
- اگر آپ کے تجربات، علاج اور خدمات کے سلسلے میں کسی کیریئر کی طرف سے آپ سے کوئی مثبت یا منفی رائے ہے، تو آپ مشق شکایات کے عمل پر عملدرآمد مینیجر سے رابطہ کرسکتے ہیں، یا آپ اسے شکایت کرسکتے ہیں۔ یا این ایچ ایس انگلینڈ سے رابطہ کر کے۔

## پرنٹ چارٹر

ہم اپنے کلائنٹ کے فراہم کرنے کی کوشش کرتے ہیں ؛

- غیر ضروری مسائل کے مشاورت کے لئے ڈاکٹر دیکھیں
- طبی ہنگامی حالتوں میں، طبی حالتوں کے لحاظ سے 24 اور 48 گھنٹوں کے اندر ڈاکٹر سے بات چیت یا بات کرنے کے لئے
- ماہر اور معمولی ٹیسٹ کیلئے پریکٹس نرس دیکھیں
- اگر مناسب ہو تو مزید امتحان اور علاج کے لئے حوصلہ افزائی کی جائے
- اگر آپ 65 سے زائد ہیں (معمولی خون / بی پی وغیرہ) اگر سالانہ بنیاد پر صحت کی جانچ پڑتال کریں۔
- بچے کی نگرانی، صحت کے فروغ، دمہ اور ذیابیطس کلینکوں اور دیگر خدمات سمیت اچھے عام پریکٹس کی توقع کی جاتی ہے۔

## آپ کو مدد کرنے کے لئے امریکہ کی مدد کریں

یہ آپ کی اچھی سروس پیش کرنے کا مقصد ہے اور آپ کو ترقی پذیر طبی مسئلہ کے مطابق مناسب مقدار میں دیکھا جائے گا۔ تاہم، ہم آپ کو یہ سروس دینے کے لئے ہم ذیل میں رکھنے کے لئے آپ کی مدد سے دعا کرتے ہیں:

- ہمیشہ ING R کنڈ یا کتاب اور ہمیشہ آپ کی تقرری سے پہلے 10 منٹ کے پہنچنے سے جمعہ AM8.00 پیر سے سرجری کنڈ دورہ غیر ضروری مسائل کے لئے ایک ملاقات کتاب
- اگر آپ شرکت نہیں کر رہے ہیں یا شرکت کرنے میں قاصر نہیں ہیں تو اچھے وقت میں تقرریوں کو منسوخ کرنا یاد رکھیں۔ لہذا وہ دوسرے مریضوں کو پیش کی جا سکتی ہیں
- ہمیشہ ممکنہ طور پر سرجری میں شرکت کریں، دورہ صرف ایسے مریضوں کے لئے ہیں جنہوں نے بہت بیمار یا شرکت کرنے کے لئے بہت کمزور ہیں
- ہنگامی تقرریوں کو اس وقت بنایا جا سکتا ہے جب اسے طبی ہنگامی طور پر سمجھا جائے
- ہمیشہ استقبال کرنے والوں اور عملے کے ارکان کو عدالت اور احترام کے ساتھ ہمیشہ کا علاج کریں اور وہ اسی طرح کریں گے
- ہمیں اپنے درست رابطے کی تفصیلات سے مطلع رکھو تاکہ آپ کے ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھنے کے لئے، خاص طور پر جب گھر منتقل ہو

## جی ڈی آر (جنرل ڈیٹا پروٹوکول ریگولیشن) مئی 2018

ہم سمجھتے ہیں کہ آپ کی ذاتی معلومات کو محفوظ اور محفوظ رکھنے کے لئے کتنا اہم ہے اور ہم اسے سنجیدہ طور پر لے جاتے ہیں، ہم نے اس بات کا یقین کرنے کے لئے اقدامات کیے ہیں کہ آپ کی ذاتی معلومات بہترین ممکنہ طریقے سے نظر آتی ہے اور ہم یہ باقاعدگی سے جائزہ لیں گے۔

مزید معلومات کے لئے ہماری ویب سائٹ پر ہماری رازداری کا نوٹس پڑھائیں۔

## پریکٹس لیٹر سے پیٹنٹ کو ختم کرنا

عملے کے کسی بھی رکن پر حملوں اور بدسلوکی زبان میں مریض کی فوری طور پر ہٹانے کا نتیجہ ہوگا۔ پولیس اور سی سی سی جی کو مطلع کیا جائے گا۔ مریض کی مرضی سے بار بار سخاوت کی وجہ سے ایک تحریری انتباہ اور بہتر بنانے میں ناکام ہونے کے نتیجے میں عمل کی فہرست سے ہٹا دیا جائے گا۔

## ڈیٹا حصص

نئے رجسٹرڈ ہیں جو تمام مریضوں کو پیک وصول کرے گی جس میں تبدیلیوں کو معلومات کو ذخیرہ اور منظم کیا جاتا ہے، اور آپ کے خلاصہ کی دیکھ بھال کا ریکارڈ. اس مشق کو مشورہ دیتا ہے کہ آپ اس معلومات کو احتیاط سے پڑھتے ہیں اور آپ کے لئے ایس آر سی کو تشکیل دینے کی اجازت دیتا ہے. اگر آپ ایسا کرنے میں انکار کرتے ہیں تو، آپ کو متعلقہ فارم مکمل کرنے کی ضرورت ہے، ان کے عملے مینیجر میں واپس آ جائیں گے جو کمپیوٹر پر اس معلومات کو ریکارڈ کریں گے.

آپ کا مطالبہ کرنے کا حق ہو سکتا ہے کہ یہ ریکارڈ کسی بھی شخص کے ساتھ اشتراک نہیں کیا جاسکتا جو آپ کی براہ راست صحت کی دیکھ بھال کی فراہمی میں شامل نہیں ہے.

اگر آپ اس ریکارڈ پر معلومات کا اشتراک نہ کرنے کے سلسلے میں اپنے حقوق کے علاوہ مزید تحقیقات کرنا چاہتے ہیں تو براہ کرم اپنے ڈیٹا کے تحفظ افسر سے رابطہ کریں.

خفیہ ذاتی معلومات کے وسیع استعمال کے بارے میں مزید معلومات حاصل کرنے کے لئے <https://digital.nhs.uk/services/national-data-opt-out-programme> پر جائیں .

اگر آپ چاہتے ہیں کہ آپ کے ڈیٹا کو اشتراک نہیں کیا جائے تو آپ out- op کر سکتے ہیں ؛

ہمارے ڈیٹا شیئرنگ رضاکارانہ فارم کو ڈاؤن لوڈ کرنے کے لئے یہاں کلک کریں، براہ مہربانی اس بات کو یقینی بنائیں کہ آپ اپنے استقبالیہ پر اس سے پہلے مناسب ٹاکس کو نشان زد کریں.

آپ کی بنیادی دیکھ بھال سے متعلق پالیسیاں (PATIENTS اور LIASON SERVICE) کے بارے میں خدشات کے لئے، یا مزید معلومات کے لئے ویب سائٹ ملاحظہ کریں.

## زرو توازن

ہم صفر رواداری پر این ایچ ایس کی پالیسی کو مضبوط بنانے کی کوشش کرتے ہیں. جو کوئی جراحی، عملہ یا دیگر مریضوں کو سرجری اور بدعنوانی میں ملوث ہے وہ زبانی طور پر، جسمانی طور پر یا کسی بھی خطرناک طریقے سے ہوسکتا ہے، پریکٹس کی فہرست سے ہٹانے کا خطرہ ہوگا. انتہائی صورتوں میں ہم پولیو کی چھٹیوں کو عملدرآمد کے احاطے سے مجرموں کو دور کرنے کی دعوت دیتے ہیں .

پر اپ ڈیٹ: فرانس، 25 تا مئی 2018

[www.lmedicareagarwal.co.uk/](http://www.lmedicareagarwal.co.uk/)

**NHS**  
nhs.uk